

БИЗНЕС КОМУНИКАЦИИТЕ са ключов процес за всяка организация.
Управлявате ли го добре?

- Все още ли набирате цифри, когато се обадите от своя Cisco IP телефон? Случва ли се да набирате погрешно?
- Не се ли замисляте дори за номера, които смятате, че знаете отлично?

- Или губите ценно време в търсене на всеки телефонен номер, всеки ден?
- Признайте си: посягате често към мобилния телефон, за да си спестите усилия, въпреки че разговорът струва по-скъпо?...

А защо да помните или да губите време в търсене?

С Expert Vision BusinessDirectory®

ще имате **ВСИЧКИ СВОИ КОНТАКТИ**
на едно място -
там, където най-много се нуждаете от тях



Expert Vision BusinessDirectory®

обединява и прави достъпни през телефона всички контакти на организация, ползваща Cisco Call Manager или Cisco Call Manager Express и телефони.

БЪРЗ И ЛЕСЕН ДОСТЪП до всички данни за контакт

ТЕЛЕФОННИ КОМУНИКАЦИИ БЕЗ УСИЛИЯ

избор на желания номер с един бутон

- По-бързо откриване и незабавен достъп до корпоративните контакти, по-пълноценно ползване на наличната телефонна мрежа, полесна и навременна комуникация с отдели и клиенти
- По-висока ефективност и продуктивност на работното време, освободени ресурси за важните за бизнеса задачи

- Повече успешно идентифицирани и върнати обаждания, в резултат – по-високо ниво на обслужване на клиентите
- По-често ползване на офисния телефон за сметка на мобилните комуникации; потенциал за постигане на по-ниски общи разходи за телефонни връзки





✓ Expert Vision BusinessDirectory се извиква като опция от менюто Directory на Cisco IP телефона и се ползва от неговия екран през същия удобен и **интуитивен интерфейс**, бутони и клавиши, както и на стандартните Cisco приложения.

✓ По желание на организацията, може да обединят всички **вътрешни и външни корпоративни контакти**: на териториални поделения и офиси, важни клиенти и контрагенти и други като ги разграничава според зададената спецификация при търсене и достъп. Освен това, през РС и веб-интерфейс всеки потребител може да добавя и достъпва индивидуално от своя телефонен пост, свои лични контакти.



Централизирано BusinessDirectory получава информация и се синхронизира с общи за организацията бази данни, системи и протоколи като Active Directory, Microsoft Exchange, LDAP, IMAP, CRM и др. Добавянето на лични контакти може да стане и автоматично от персоналната Outlook/Contacts база данни.

✓ Дава възможност за **въвеждане** на подробна информация за всеки контакт: *име, длъжност, отдел, организация, адрес, е-мейл адрес, описание* и поддържа асоциация на много на брой телефонни номера за всеки от тях.

✓ Притежава **изключително богати възможности за търсене** на контакт по свободно зададен текст, във всички полета: име, длъжност, отдел, адрес и др. и в цялата база данни и по избор на потребителя, извежда основна или детайлна информация за него.

✓ **Набирането на желан телефонен номер** за изведения контакт е изключително лесно - чрез просто натискане на предназначения за целта бутон.

✓ Позволява идентификация на всеки обаждач се телефонен номер с името и информацията за него, въведени в системата.

Технически изисквания

Cisco Call Manager или Cisco Call Manager Express, Cisco IP телефони 7906, 7912, 7940, 7960, 7970, Cisco IP Communicator и други



Expert Vision

ВИЗИЯ И ЕКСПЕРТНИ РЕШЕНИЯ

за вашия успех

Expert Vision е динамично развиваща се софтуерна компания, специализирана в разработката на интегрирани информационни решения в сферата на телекомуникациите. Тя е създадена от специалисти, доказали своя професионализъм, задълбочено познаване на спецификите на телекомуникационния бранш и експертни познания в областта на модерните информационни технологии.

Expert Vision определя като своя мисия да предложи на бизнеса високотехнологични решения, които да допринесат за повишаване на продуктивността, ефективността и усъвършенстване на бизнес процесите в организацията. Опитът на компанията включва разработка, внедряване и интеграция на информационни системи за клиенти от Великобритания, САЩ, България и други страни.

За контакт: Expert Vision Ltd. тел./факс +359 (2) 962 2051
Бизнес център Експо 2000, бул. Н. Вапцаров, София 1407

info@expert-vision.net
www.expert-vision.net