

Expert Vision CallXpert 2.0

Предназначение и описание на системата

Expert Vision CallXpert е система предназначена за събиране, обработка и таксуване на телефонни разговори. Системата обработва разговори проведени от абонати на *Cisco Call Manager*, учрежденски телефонни централи или други устройства осъществяващи телефонни разговори и генериращи информация за тях. Подходяща е за банки, офиси, хотели и други. Статистиката показва, че внедряването на система за отчитане и контрол на разговорите намалява телефонните сметки на организацията с 10-20%.

Основното предимство на системата е че може да събира информация за разговори от различни източници и да ги обединява в една база данни. Използваната база данни позволява обработката на няколко милиона разговора на месец и това прави системата една от малкото на пазара с такава производителност. Събирането на разговорите от устройствата генериращи информация за тях се осъществява по TCP/IP протокол и това позволява да се събира информация от устройства физически разположени в друг град или държава. Също така *Expert Vision CallXpert* е изградена на модулен принцип и това позволява гъвкаво конфигуриране в зависимост от нуждите и конфигурациите на клиента. Устройствата и телефонните централи от които системата може да събира разговори са:

- Cisco Call Manager версия 3.0 и по горна
- Siemens
- Ericsson
- Alcatel
- Nortel
- Lucent
- Panasonic и др.

Таксуването на разговорите се осъществява по време, като таксуването зависи от направлението, времето на провеждане на разговора, деня от седмицата, безплатни минути в направление и неговата продължителност. Също така зависи и от устройството провело разговора и изходящата му линия. В системата са дефинирани последните тарифи на БТК, а при нужда могат да се дефинират и други - например на алтернативни оператори. Също така таксуването може да е по 2 тарифи. За вътрешните постове могат да се дефинират групи, като за всяка група може да се дефинира сума която да се добави към всеки разговор проведен от абонат на групата, а също така и множител с който да се умножи сумата на проведения разговор.

Expert Vision CallXpert притежава изключително богати възможности за изготвяне на справки за проведени разговори и статистика към тях. В уеб базиран модул за потребителя са предефинирани повече от 20 вида справки, като има възможност всяка една да бъде модифицирана и записана като нова потребителска справка. Справките могат да бъдат групирани в следните категории:

- Списък на проведени разговори
- Разговори групирани по тип – напр. градски, междуградски, мобилни, международни и др.
- Разговори групирани по направление – напр. Мтел, Глобул, Вивател, Варна, Русе, САЩ и т.н.
- Разговори по voice gateways
- Разговори групирани по часова зона
- Най-много избирани номера
- Най-скъпи разговори
- Сметки по постове и групи за дни, месеци или произволен период.
- Пропуснати разговори
- Справка за времената на изчакване
- Разпределение на разговори по продължителност

Тъй като справките са уеб базирани, това позволява на потребители с права да виждат и генерират тези справки от произволен компютър свързан в мрежата и имащ достъп до сървъра генериращ тези справки. Справките могат да се експортват към XML и това позволява на потребителя при нужда да прави допълнителна обработка или импортването им в друга система – например счетоводната система на организацията. Справките също така може да се разпечатват на принтер.

Справките могат да бъдат настроени да бъдат на български или английски език.

Продукта е подаден за сертификация от *Cisco Systems* по програмата *Cisco Technology Developer Program*.

Основни функции:

- Автоматично регистрира телефонни постове с настройки по подразбиране
- Автоматично регистрира изходящи линии (трънкове) с настройки по подразбиране
- Автоматично регистрира изходящия и входящия телефонен трафик от различни устройства и ги обединява в една база данни
- Всеки телефонен пост може да принадлежи на произволен брой групи
- Всяка група може да има произволен брой телефонни постове
- Лимитиране на изходящите разговори и възможност за ограничаване след изразходване на предварително зададен лимит на ниво вътрешен пост и/или voice gateways
- Предупреждение със смяна на сигнал при приближаване на лимит на вътрешен пост
- Дефиниране на произволен брой тарифни планове, като таксуването зависи от:
 - Устройството през което този разговор е проведен
 - Изходящата линия
 - Направление
 - Час на провеждане
 - Ден от седмицата
 - Продължителност
- За всяка група постове могат да се дефинират множители с които да се промени извършеното вече таксуване
- Във всяко направление за всяка тарифа могат да бъдат дефинирани
 - Първоначална сума
 - Първите X секунди с цена A
 - Следващите Y с цена B, като таксуването е на всеки N секунди
- Всяка тарифа има дата на валидност и системата автоматично зарежда нови тарифи при въвеждането им. Ако тарифите бъдат въведени в по късен етап, системата може да претаксува разговорите за определен период
- Във всяка тарифа може да се въведат произволен брой направления (GSM номера) който могат да имат по специално таксуване
- Софтуерът е с Уеб базиран интерфейс с различни нива на права, в зависимост от ролята на потребителя
- Възможност за изготвяне на подробни справки за проведените разговори и статистика към тях
- Възможност за скриване на последните N цифри
- Поддържа експорт на данни и справки в Excel или XML формат
- Автоматично изпращане на справки по електронната поща
- Интеграция с продукта Expert Vision Business Directory
- Интеграция с Microsoft Active Directory на клиента
- Съвместим с SCCP, H.323, SIP и всички протоколи поддържани от CCM 3.0 и по нови
- Поддръжка на Radius Accounting
- Възможност за разпределена инсталация с оглед на резервираност и клъстеризация
- Архивиране на данни
- Работа върху виртуална инфраструктура