



Ръководство на потребителя

СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ.....	3
1.1 ПРЕНАЗНАЧЕНИЕ И ФУНКЦИИ НА СИСТЕМАТА	3
1.2 ОСНОВНИ ФУНКЦИИ НА СИСТЕМАТА.....	3
2 РАБОТА СЪС СИСТЕМАТА ПРЕЗ УЕБ БАЗИРАНИЯ ИНТЕРФЕЙС.....	4
2.1 ВХОД В СИСТЕМАТА.....	4
2.2 ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ	5
3 СПРАВКИ.....	6
3.1 ПРЕДВАРИТЕЛНО ДЕФИНИРАНИ В СИСТЕМАТА СПРАВКИ	6
3.2 СПРАВКИ, ДЕФИНИРАНИ ОТ ИНДИВИДУАЛНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ	7
3.3 ВИДОВЕ ПРЕДВАРИТЕЛНО ДЕФИНИРАНИ В СИСТЕМАТА СПРАВКИ	7
4 АДМИНИСТРАЦИЯ.....	38
4.1 ПОТРЕБИТЕЛИ.....	38
4.2 ТЕЛЕФОННИ НОМЕРА.....	39
4.3 ГРУПИ.....	43
4.4 ИЗХОДЯЩИ ЛИНИИ	44
4.5 ПРЕФИКС	45
4.6 ПРЕФИКС НА КЛОНОВЕ.....	46
4.7 СПИСЪК НА ТАРИФИ	46
4.8 ТАРИФА ЗА ОФИС И ИЗХОДЯЩА ЛИНИЯ	54
4.9 ПРЕТАРИФИРАНЕ.....	54
4.10 ИМПОРТИРАНЕ НА ТАРИФА	55
4.11 РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РАЗХОДИТЕ.....	56
4.12 ИЗПРАТЕНИ СЪОБЩЕНИЯ	56
4.13 ЛИЦЕНЗИ	56
4.14 СТАТИСТИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ.....	57
5 ПОТРЕБИТЕЛ.....	57
5.1 ТЪРСЕНЕ НА НОМЕР	57

Въведение

1.1 Предназначение и функции на системата

Expert Vision Call Billing е система, предназначена за събиране, обработване, таксуване и извеждане на справки за проведени телефонни разговори на организации, абонати на *Cisco Call Manager*, учрежденски телефонни централи или други устройства, които осъществяват и генерират информация за телефонни разговори. Подходяща е за банки, офиси, хотели и други учреждения с голям брой телефонни постове. Статистиката показва, че внедряването на тази система за отчитане и контрол на разговорите намалява сметките за разговори на организацията с 10-20%.

Основното предимство на *Expert Vision Call Billing* е, че може да събира информация за разговори от различни източници и да ги обединява в една база данни. Използваната база данни позволява обработката на няколко милиона разговора на месец и това прави системата една от малкото на пазара с такава производителност. Събирането на разговорите от устройствата, генериращи информация за тях, се осъществява по TCP/IP протокол и това позволява да се обслужват физически отдалечени едно от друго устройства, включително разположени в друг град или държава. Освен това, *Expert Vision Call Billing* е изградена на модулен принцип и това позволява гъвкаво конфигуриране, в зависимост от нуждите и инфраструктурата на клиента. Устройствата и телефонните централи, от които системата може да събира разговори са: Cisco Call Manager версия 3.0 и по горна, Siemens, Ericsson, Alcatel, Nortel, Lucent, Panasonic и др.

Таксуването на разговорите се осъществява по време като зависи от направлението, деня от седмицата и часа на провеждане на разговора, неговата продължителност, от устройството, провело разговора и изходящата му линия. В системата се поддържат дефинирани най-актуалните тарифи на БТК, а при нужда могат да се дефинират и други - например на алтернативни оператори. За вътрешните постове могат да се дефинират групи, като за всяка група може да се дефинира фиксирана сума, която да се добави към стойността на всеки разговор, проведен от абонат на групата, а също така и множител, с който да се умножи тази стойност.

Expert Vision Call Billing притежава изключително богати възможности за изготвяне на справки за проведени разговори и статистика към тях. В уеб-базирания модул за потребителя са предварително дефинирани повече от 25 вида справки, като има възможност всяка една да бъде модифицирана и записана като нова такава. Те могат да се генерират и виждат от всеки оторизиран потребител през произволен компютър, имащ достъп до сървъра, генериращ тези справки; да се разпечатват на принтер и да се експортват към XML и Microsoft® Excel®, което позволява на потребителя да прави допълнителна обработка или импорт в друга система – например счетоводната система на организацията.

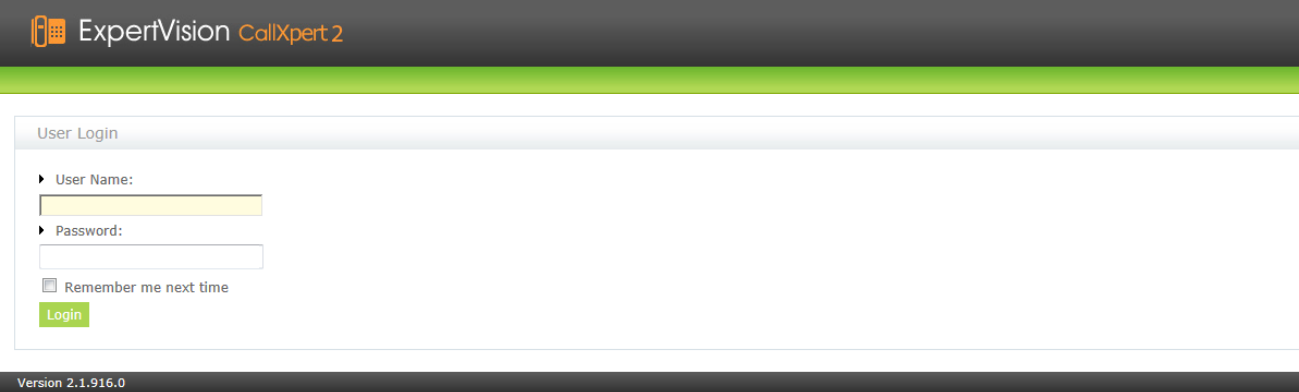
1.2 Основни функции на системата

- Автоматично регистрира телефонни постове с настройки по подразбиране, изходящи линии (трънкове) с настройки по подразбиране, изходящия и входящия телефонен трафик
- Всеки телефонен пост може да принадлежи на произволен брой групи, а всяка група да има произволен брой телефонни постове
- За всеки пост може да се дефинира лимит за разговори и този лимит да се контролира
- Поддържа произволен брой тарифни планове, като таксуването е на време
- Във всяко направление, за всяка тарифа могат да бъдат дефинирани: първоначална сума, първите X секунди се таксуват по цена А, следващите Y секунди - по цена В, като таксуването е на всеки N секунди
- За всяко изходящо направление може да се въведе бонификация от брой секунди за начало на разговор
- Всяка тарифа има дата на валидност и системата автоматично зарежда нови тарифи при настъпването на тази дата. Ако тарифите бъдат въведени в по късен етап, системата може да претаксува разговорите за определен период
- Във всяка тарифа може да се въведат произволен брой направления, които да имат по-специално таксуване

2 Работа със системата през Уеб базирания интерфейс

2.1 Вход в системата

Expert Vision Call Billing е с удобен и интуитивен интерфейс. След стартиране на системата се отваря следният прозорец:



The screenshot shows the 'User Login' window of the ExpertVision CallXpert 2 system. It features a dark grey header with the logo and title. The main content area is white and contains the following elements:

- User Name:** A text input field.
- Password:** A password input field.
- Remember me next time
- Login:** A green button.

At the bottom of the window, a dark grey bar displays the version number: Version 2.1.916.0.

За работа със системата е необходимо потребителят да притежава права за достъп, съответстващи на изпълняваната от него функция ('роля').

Системата разпознава **2 различни роли**:

- администратор
- потребител

Правата за достъп са свързани с дефиниране на '**потребителско име**' (комбинация до 10 символа латински букви и/ или цифри) и свързана с него '**парола**' (комбинация от латински букви и/ или цифри, без ограничение за брой символи, в която има разлика между главни или малки букви).

След въвеждането им в съответните полета на по-горния екран и натискане на бутона '*Вход*', потребителят получава достъп за работа. Ако това не се случи, потребителят трябва да се свърже с доставчиците на системата за помощ.

Първоначалният достъп до системата се осъществява с дефинираното потребителско име и парола.

След влизане в системата с **администраторски права**, се отваря уеб страница с главно меню, състоящо се от 4 секции:

- **Финансови справки**
- **Аналитчни справки**
- **Моите справки**
- **Администрация**
- **Промяна на парола**

При вход в системата с **права на потребител**, се отваря уеб страница с главно меню, състоящо се от 3 секции:

- **Финансови справки**
- **Аналитчни справки**
- **Моите справки**
- **Промяна на парола**

По желание, всеки потребител може да **смени своята парола** като позиционира курсора на мишката върху секцията '*Промяна на парола*', след което в новата страница въведе новата парола двукратно, според указанията, и потвърди промяната със съответния бутон ('Промяна на парола'). '*Отказ*' връща потребителя в предния прозорец.

Както ще бъде разгледано по-нататък, администраторите имат права да променят паролите на всички потребители.

2.2 Основни понятия

Expert Vision Call Billing автоматично регистрира *телефонните постове (номера)* и *изходящите линии (трънкове)*.

'**Поделение**' към което принадлежи телефонният номер е всяка отделна инсталация на системата в рамките на организацията, на която се дава уникално име. (А всяка инсталация е отделното хардуерно решение, което се определя от териториалното разделение на организацията и нейната политика на провеждане и отчитане на разговорите.)

Под '*Име на телефонен пост (номер)*' се разбира **името, с което ще се разпознава конкретен телефонния номер в системните справки** (например, това може да бъде фамилното име на ползвателя на телефона, неговото лично име и фамилия или името на отдела и т.н.)

Под '*Лимит*' се дефинира **максимална стойност на сметката, натрупана от телефонния номер на месечна база**, след достигането на която той да бъде спрял за набиране на остойносттаващи се (външни) разговори.

Такъв лимит може да бъде въведен не само поотделно за всеки телефонен номер, но и на ниво '**група**'. Ако това бъде направено, дефинираният лимит автоматично става валиден за всички телефонни номера от групата. А в случай че даден телефонен номер е член на няколко групи с дефинирани различни лимити, системата автоматично приема най-ниския от тях за валиден за конкретния телефонен номер.

Под '*Праг на известие*' се разбира **процентът от дефинирания лимит**, при достигането на който системата да **сигнализира** в справка този факт.

В почти всички справки на системата съдържанието може да се **пренарежда** по желаня критерий: заглавие на съответна колона, във възходящ или низходящ ред.

3 Справки

Expert Vision Call Billing притежава широки възможности за изготвяне на **справки** за проведени разговори и статистика към тях.

Тъй като тези справки се извеждат през **уеб-базиран модул**, оторизирани потребители могат да ги генерират и виждат от всеки компютър, свързан в мрежата и имащ достъп до сървъра, генериращ тези справки. **Справките могат да се разпечатват и да се експортват към XML и Microsoft Excel**, като това позволява на потребителя при нужда да прави допълнителна обработка или импорт в друга система – например, счетоводната система на организацията.

Справките, извеждани от *Expert Vision Call Billing*, са достъпни за съответния потребител в три секции на главното меню на системата:

- **Финансови справки**
- **Аналитични справки**
- **Моите справки**

Всяка от тях съдържа падащо подменю, както на следния екран:



3.1 Предварително дефинирани в системата справки

В секциите **'Финансови Справки'** и **'Аналитични Справки'** са зададени основни справки, даващи информация за проведените разговори и статистика към тях. Като в едните се набляга на финансовата част, а при другите аналитичната. Това са справки, достъпни за всички оторизирани потребители на системата.

Финансовите справки могат да се групират в следните категории:

- Списък на проведени разговори
- Разговори, групирани по изходяща линия
- Разговори, групирани по телефонен пост
- Разговори, групирани по hunt номер
- Разговори, групирани по тип – напр. градски, междуградски, мобилни, международни и др.
- Разговори, групирани по направление – напр. Мтел, Глобул, Вивател, Варна, САЩ и т.н.
- Разговори, групирани по префикс
- Разговори по група на таксуване

- Класация по набрани номера –най-много набран номер
- Разговори, групирани по часове и дата
- Сметки по месеци
- Разговори по дни
- Сметки по дни
- Сметки за период
- Достигнати лимити на разговорите
- Разпределение по продължителност
- Обем разговори по дати

Аналитичните справки са:

- списък разговори
- Разговори по изходяща линия
- Разговори по телефонен пост
- Разговори, групирани по hunt номер
- Разговори, групирани по hunt номер и телефон
- Класация на набрани номера
- Обем разговори по часове
- Обем разговори по дати
- Времена на изчакване
- Разговори и причини
- Разговори по причина
- разпределение по продължителност
- Съотношение на разговори
- Максимален брой разговори

Всяка основна справка има *Филтър за търсене* еднакъв за всички справки. При по-обемните справки има допълнително меню *Разширен филтър* за прецизно филтриране, като той е различен в зависимост от вида справка. Двата филтъра могат да се комбинират или да се задават само отделни критерии от единия.

3.2 Справки, дефинирани от индивидуалния потребител

Всеки потребител може да създаде свой уникален ‘пакет’ от справки, удовлетворяващи неговите нужди: например, за разговорите на точно определена група, през определено направление и т.н.

Това се осъществява като веднъж зададен филтър (комбинация от параметри) на съответна предварително дефинирана справка (от секция ‘Справки’), бъде записан като нова справка с отделно име (например, ‘Месечни разговори на отдел Продажби’). От този момент нататък новата справка става достъпна за този потребител през подменюто на секция ‘Мои справки’.

3.3 Видове предварително дефинирани в системата справки

Справка „Списък на разговорите”. Задаване на филтър

‘Списък на разговорите’ е базова справка в системата, която се конкретизира и генерира според зададените множество критерии за извеждане на списък на проведените телефонни разговори:

като основен филтър:

- **Офис**
- **Група (всички групи)**
- **Телефонен пост (един, няколко, всички телефонни постове)**
- **Изходяща линия (всички изходящи линии)**
- **Период (Текущ месец, предходен избран месец, свободно зададен период като дати, брой дни/седмици/месеци)**

Като разширен филтър (достъпен от едноименния линк горе вдясно на показания екран), още и:

- Типове разговори (справката ще обхване всички маркирани типове)
 - Направление
 - За набран конкретен външен номер
 - Разговори на определена стойност (може да се зададе само долна, само горна граница или и двете),
- и
- Продължителност на разговора в секунди (може да се зададе само долна, само горна граница или и двете):

Типове разговори:

- Неопределен
- Вътрешен
- Градски
- Междуградски
- Международен
- Мобилен
- Интернет
- Услуги
- С добавена стойност

Направление:

- Входящи
- Изходящи

Набран/външен номер:

Стойност от

до

Продължителност (сек.) от

до

Покажи резултата

За удобство, изборът на критерии е подпомогнат от падащи менюта:

Групи:

- Всички телефони
- Всички телефони
- Всички не включени в група телефони
- Accountants
- Sales

... календар, за директно посочване на дати или месеци чрез избор с мишката:

Период:

Текущия месец включително днес

От: 0:00 До: 0:00

Седмици Месеци

Покажи резултата

Today: September 19, 2011

Дни Седмици Месеци

Направление:

Входящи

Изходящи

След задаване на критериите за търсене, е необходимо да се натисне бутона 'Покажи резултата' или клавиша 'Enter' на клавиатурата.

Извежданата справка съдържа като **колони**: името на поделението, групата, тел. пост, номера на тел. пост, датата и часа на започване на разговора, неговата продължителност, набрания номер, цената на разговора, типа на разговора и неговото направление (входящ/ изходящ), а като **редове** – всеки отделен разговор.

Изведена на екрана на компютъра, тя изглежда по следния начин:

Списък разговори ▼ Филтър | ▼ Опресни списъка | ▼ Експорт | ▼ Запис като предпочитана справка

Период: 1.7.2011 г. 00:00:00 ч. - 2.7.2011 г. 00:00:00 ч.;

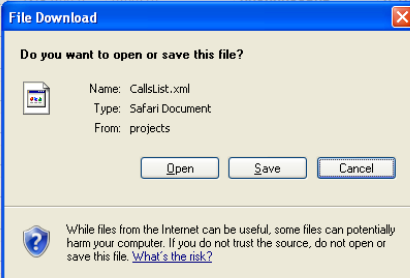
Офис	Група към която принадлежи	Име на тел. пост	Тел. пост	Дата и час на започване	Продължителност	Набран номер	Цена	Алтернативна Цена	Тип разговор	Направление
СВВ	74291	Агенс Б - HC	20809	1.7.2011 г. 23:52:00 ч.	0:00:10	80878788808	0,10 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
СВВ	78291	802 Агенс/В 1	23401	1.7.2011 г. 23:51:00 ч.	0:00:24	75786108857361402	0,11 лв.	0,00 лв.	Градски	Изходящ
СВВ	74291	Агенс Б - HC	20806	1.7.2011 г. 23:48:00 ч.	0:01:12	32196	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
СВВ	74291	Агенс Б - HC	20806	1.7.2011 г. 23:26:00 ч.	0:01:20	32960	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
СВВ	74291	Агенс Б - HC	20806	1.7.2011 г. 23:16:00 ч.	0:01:58	32885	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
СВВ	78391	802 БЗ (30) 3	23203	1.7.2011 г. 23:00:00 ч.	0:01:15	8048667671	0,00 лв.	0,00 лв.	Междуградски	Изходящ
СВВ	74291	Агенс Б - HC	20806	1.7.2011 г. 22:42:00 ч.	0:00:49	34518	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
СВВ	52191	Телефон цент 1 - Тел. Цент	45611	1.7.2011 г. 22:39:00 ч.	0:00:28	8217452	0,00 лв.	0,00 лв.	Градски	Изходящ
СВВ	78291	802 Агенс/В 1	23103	1.7.2011 г. 22:22:00 ч.	0:00:50	75786108857361205	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
СВВ	74291	Агенс Б - HC	20806	1.7.2011 г. 22:20:00 ч.	0:00:26	34606	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
СВВ	78291	802 Агенс/В 1	23103	1.7.2011 г. 22:18:00 ч.	0:00:45	75786108857361208	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
СВВ	70204	Служба (Служба 1)	24121	1.7.2011 г. 22:15:00 ч.	0:01:07	80878754142	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ

Щракването с мишката върху заглавието на някоя колона от списъка на проведените разговори **преподрежда** редовете по възходящ ред на стойностите на конкретната колона, а следващо щракване – в низходящ ред.

Ако потребителят желае, линкът „Покажи филтъра“ отгоре може да го върне на предходната страница, за преглед или промяна на зададените критерии.

Линкът 'Експорт към XML' позволява директен преглед или запис на справката като съответен файл (отварян през Microsoft Excel) и негова потенциална допълнителна обработка или импорт в друга система:

Начало	Финансови справки	Аналитични справки	Моите справки	Администрация	Промяна на парола	Изход : admin				
Списък разговори										
Период: 1.7.2011 г. 00:00:00 ч. - 2.7.2011 г. 00:00:00 ч.;										
Офис	Група към която принадлежи	Име на тел. пост	Тел. пост	Дата и час на започване	Продължителност	Набран номер	Цена	Алтернативна Цена	Тип разговор	Направление
ЕВН	74291	Аванс 9 КС	20809	1.7.2011 г. 00:00:00 ч.	0:00:24	24	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23401	1.7.2011 г. 00:00:00 ч.	0:00:23	23	0,00 лв.	0,00 лв.	Градски	Изходящ
ЕВН	74291	Аванс 9 КС	20806	1.7.2011 г. 00:01:00 ч.	0:00:26	26	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
ЕВН	74291	Аванс 9 КС	20806	1.7.2011 г. 00:01:00 ч.	0:00:43	43	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
ЕВН	78391	СДК СЗ 23203	23203	1.7.2011 г. 00:02:00 ч.	0:00:16	16	0,00 лв.	0,00 лв.	Междуградски	Изходящ
ЕВН	74291	Аванс 9 КС	20806	1.7.2011 г. 00:02:00 ч.	0:00:22	22	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
ЕВН	52191	Телекомуникации	45611	1.7.2011 г. 00:02:00 ч.	0:00:17	17	0,00 лв.	0,00 лв.	Градски	Изходящ
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23103	1.7.2011 г. 00:03:00 ч.	0:00:07	7	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
ЕВН	74291	Аванс 9 КС	20806	1.7.2011 г. 22:20:00 ч.	0:00:26	34606	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23103	1.7.2011 г. 22:18:00 ч.	0:00:45	7870010005730128	0,00 лв.	0,00 лв.	Мобилен	Изходящ



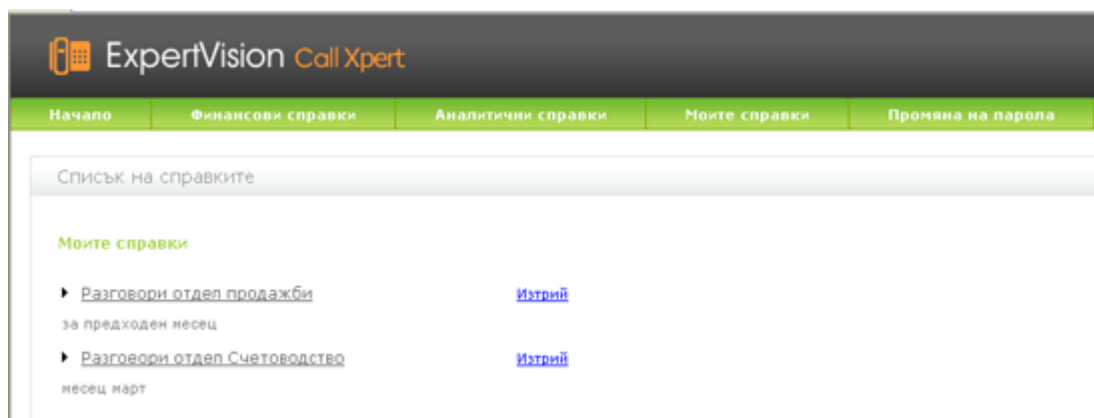
Офис	Група към която принадлежи	Име на тел. пост	Тел. пост	Дата и час на започване	Продължителност	Набран номер	Цена (лв.)	Алтернативна Цена	Тип разговор	Направление
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23401	1 Jul 2011 0:00:00	0:00:24	24	0.11	0	Градски	Изходящ
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23401	1 Jul 2011 0:00:00	0:00:23	23	0.11	0	Градски	Изходящ
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23401	1 Jul 2011 0:01:00	0:00:26	26	0.11	0	Градски	Изходящ
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23401	1 Jul 2011 0:01:00	0:00:43	43	0.11	0	Градски	Изходящ
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23401	1 Jul 2011 0:02:00	0:00:16	16	0.11	0	Градски	Изходящ
ЕВН	78391	СДК СЗ 23203	23201	1 Jul 2011 0:02:00	0:00:22	22	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23303	1 Jul 2011 0:02:00	0:00:17	17	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23303	1 Jul 2011 0:03:00	0:00:07	7	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78391	СДК СЗ 23203	23201	1 Jul 2011 0:03:00	0:00:28	28	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23303	1 Jul 2011 0:03:00	0:00:18	18	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78391	СДК СЗ 23203	23201	1 Jul 2011 0:03:00	0:00:14	14	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23303	1 Jul 2011 0:03:00	0:00:16	16	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23401	1 Jul 2011 0:03:00	0:00:40	40	0.11	0	Градски	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23303	1 Jul 2011 0:04:00	0:00:15	15	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23303	1 Jul 2011 0:04:00	0:00:28	28	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23401	1 Jul 2011 0:04:00	0:01:03	63	0.11	0	Градски	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23303	1 Jul 2011 0:05:00	0:00:33	33	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23401	1 Jul 2011 0:05:00	0:00:40	40	0.11	0	Градски	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:00:54	54	0	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:01:01	61	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:00:57	57	0	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:00:57	57	0	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:01:00	60	0	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:01:01	61	0	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:00:58	58	0	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:01:08	68	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:01:06	66	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:01:10	70	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:01:10	70	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:05:00	0:01:36	96	0	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	78391	СДК СЗ 23203	23201	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:17	17	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23303	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:20	20	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23303	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:16	16	0	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:57	57	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:58	58	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:56	56	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:58	58	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	78291	СДК НАСКОВО 402	23401	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:39	39	0.11	0	Градски	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:01:01	61	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:01:10	70	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	78491	СДК БУРГАС 303	23303	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:23	23	0.11	0	Междуградски	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:58	58	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:47	47	0	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:01:02	62	0.07	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:56	56	0	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:00:57	57	0	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:01:44	104	0.03	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:01:48	108	0.03	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	79391	Дистанционно обслужване	9	1 Jul 2011 0:06:00	0:01:01	61	0.02	0	Мобилен	Изходящ
ЕВН	78391	СДК СЗ 23203	23201	1 Jul 2011 0:06:00	0:01:55	115	0.03	0	Мобилен	Изходящ

А щракването върху линка 'Запис като предпочитана справка' позволява конкретната комбинация от критерии да бъде запомнена и тази справка - директно извиквана от падащото меню на секцията 'Моите справки'.

За целта, в едноименните полета на новоотворилата се страница е необходимо да се зададе ново име и описание на справката, да се отметне полето *Не изпращай* след което да се натисне бутона „Запис“.

Ако желаете да получавате справката по мейла си изберете интервал от време - ден, седмица или месец – в колко часа и на кой мейл да я получавате.

При следващо позициониране на пойнтера на мишката върху 'Моите справки' от главното меню на системата, новата справка следва да се появи в неговия списък:

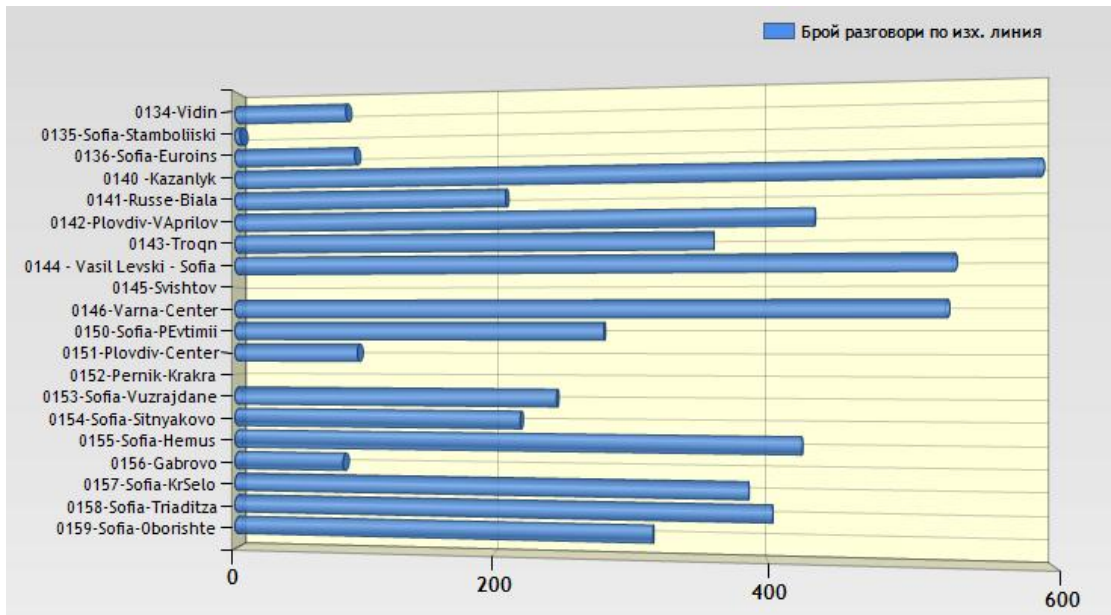


Справка „Разговори по изходяща линия”

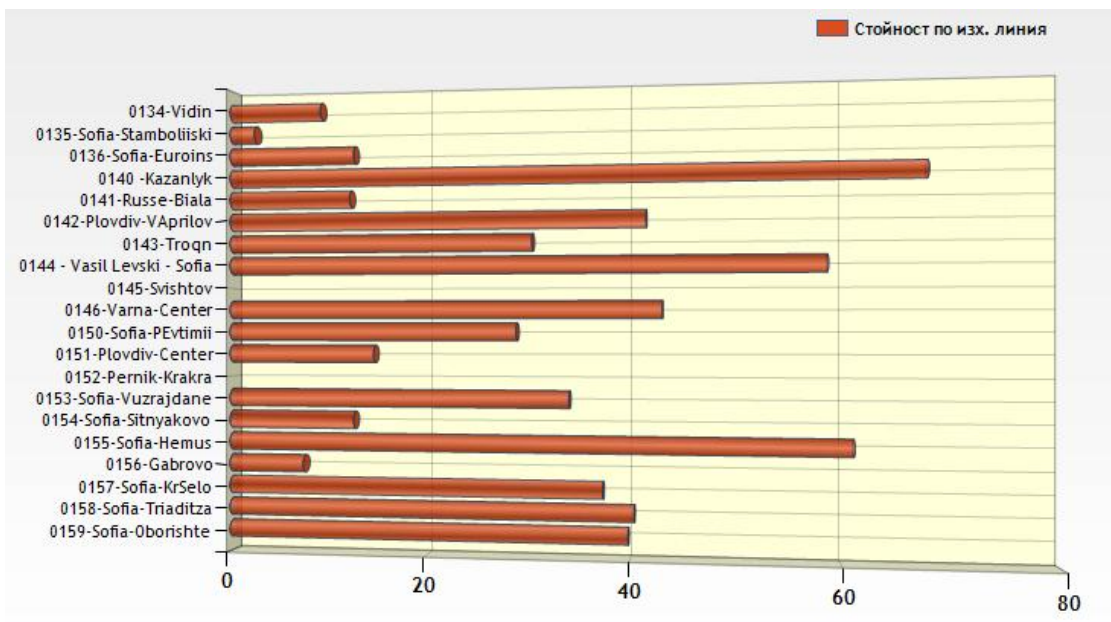
Това е друга основна справка на системата, позволяваща да се видят всички разговори направени през определена изходяща линия, както и стойността на разговорите през всяка от тях.

За по-лесно анализиране на данните, справката е визуализирана с две графики:

- Визуализира брой разговори проведени през изходяща линия



- Визуализира разговорите по стойност за всяка изходяща линия



Изведената справка съдържа като **колони**: *името на изходящата линия, продължителност на разговорите, общ брой разговори, Обща стойност*), а като **редове** – всяка отделна изходяща линия:

Изходяща линия	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност
0035 0035	1:57:17	87	9,34 лв.
0035 0035 0035 0035 i	0:07:46	4	2,53 лв.
0035 0035 0035	3:05:38	94	12,74 лв.
0035 0035 0035	16:37:21	591	67,94 лв.
0035 0035 0035	2:53:56	209	12,33 лв.
0035 0035 0035	14:09:46	434	41,62 лв.
0035 0035	8:58:32	362	30,54 лв.
0035 0035 0035 - 0035 fia	19:09:19	532	58,74 лв.
0035 0035	0:00:00	0	0,00 лв.
0035 0035 0035	19:28:08	527	43,17 лв.
0035 0035 0035	6:10:33	282	29,00 лв.
0035 0035 0035	1:51:05	96	14,77 лв.
0035 0035 0035	0:00:00	0	0,00 лв.
0035 0035 0035	7:03:54	247	34,16 лв.
0035 0035 0035	5:47:31	220	12,74 лв.
0035 0035 0035	15:18:43	425	61,17 лв.
0035 0035	1:57:28	85	7,58 лв.
0035 0035 0035	11:01:48	387	37,45 лв.
0035 0035 0035	15:11:39	404	40,48 лв.
0035 0035 0035	12:19:59	318	39,88 лв.

Страница 1 / 6 Брой резултати: 103

Щракването с мишката върху заглавието на някоя колона от списъка **преподрежда** редовете по възходящ ред на стойностите на конкретната колона, а следващо щракване – в низходящ ред.

Ако потребителят желае, линкът *„Покажи филтъра“* отгоре може да го върне на предходната страница, за преглед или промяна на зададените критерии.

Линкът *‘Експорт към XML‘* позволява директен преглед или запис на справката като съответен файл (отварян през *Microsoft Excel*) и негова потенциална допълнителна обработка или импорт в друга система.

А щракването върху линка *‘Запис като предпочитана справка‘* позволява конкретната комбинация от критерии да бъде запомнена и тази справка - директно извиквана от падащото меню на секцията *‘Моите справки‘*.

За целта, в едноименните полета на новоотворилата се страница е необходимо да се зададе ново *име* и *описание* на справката, да се отметне полето *Не изпращай* след което да се натисне бутона *„Запис“*.

Ако желаете да получавате справката по мейла си изберете интервал от време - ден, седмица или месец – в колко часа и на кой мейл да я получавате.

Справка „Разговори по телефонен пост“

Това е друга основна справка на системата, позволяваща да се видят разговорите по телефонен пост, както и стойността, продължителността и броя на разговорите направени от него:

Разговори по телефонен пост

[▼ Филтър](#) | [▼ Опресни списъка](#) | [▼ Експорт](#) | [▼ Залис като предпочитана справка](#)

Период: 1.7.2011 г. 00:00:00 ч. - 1.8.2011 г. 00:00:00 ч.;

Тел. пост	Име на тел. пост	Офис	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност	Алтернативна стойност	Графика
20803			0:06:18	3	0,30 лв.	0,00 лв.	
20804			0:54:50	32	2,75 лв.	0,00 лв.	
20806			20:22:45	1020	7,59 лв.	0,00 лв.	
20807			1:13:08	41	3,86 лв.	0,00 лв.	
20808			0:54:49	47	1,80 лв.	0,00 лв.	
20809			1:19:30	47	1,75 лв.	0,00 лв.	
20810			1:56:44	75	4,13 лв.	0,00 лв.	
20811			0:39:06	40	1,54 лв.	0,00 лв.	
20812			0:15:44	19	0,75 лв.	0,00 лв.	
20813			0:35:04	29	1,57 лв.	0,00 лв.	
20814			0:20:21	20	1,10 лв.	0,00 лв.	
20815			0:49:13	46	2,58 лв.	0,00 лв.	
20816			0:36:02	18	2,49 лв.	0,00 лв.	

Изведената справка съдържа като **колони**: тел.пост, име на тел.пост, офис, продължителност на разговорите, общ брой разговори, Обща стойност, а като **редове** – всяки тел. пост включен в справката.



Справка „Разговори по hunt номер”

Справка на системата, позволяваща да се видят разговорите групирани по hunt номер - групов номер, телефоните постове принадлежащи към даден hunt номера, продължителността и стойността направени от всеки отделен тел. пост и общо за hunt номера.

Разговори по hunt номер

Период: 1.4.2012 г. 00:00:00 ч. - 5.4.2012 г. 00:00:00 ч.;

Тел. пост	Име на тел. пост	Офис	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност
3103100			12:18:46	356	69,54 лв.
1101100			9:08:23	219	39,42 лв.
1161161			2:07:41	97	37,55 лв.
1741741			0:12:11	13	4,78 лв.
1101101			1:14:37	21	4,00 лв.
6476472			0:07:08	9	3,87 лв.
2882889			0:06:28	4	2,70 лв.
1321322			0:06:41	5	2,62 лв.
1601605			0:06:27	5	2,62 лв.
1601601			0:07:07	1	2,32 лв.
3293293			0:01:57	7	2,31 лв.
4354350			0:06:23	8	2,30 лв.
8098091			0:04:33	5	2,00 лв.
1261269			0:03:39	8	1,98 лв.
1691690			0:03:56	4	1,93 лв.
2762767			0:05:19	5	1,92 лв.
6706701			0:13:23	10	1,87 лв.
2742748			0:04:40	4	1,85 лв.
2952958			0:07:06	4	1,80 лв.
2842847			0:04:59	2	1,74 лв.


 Страница / 41 
 Брой резултати: 812 Общо продължителност: 117:20:8 Общо разговори: 3633

Справка „Разговори по тип”

Това е друга основна справка на системата, позволяваща да се видят всички разговори според:

- **поделение (всички поделения),**
- **група (и),**
- **телефонен номер(а) и**
- **направление,**
- **за даден период** (възможностите за избор на период са същите, както и при базовата справка за проведени разговори).

За по-лесно анализиране на данните, справката е визуализирана с две графики:

- Визуализира брой разговори по тип



- Визуализира разговори по стойност



Извежданата справка типа разговор с общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.), общия брой и общата стойност на разговорите.

Разговори по тип	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност
Неопределен	994:52:41	30570	86,08 лв.
Вътрешен	2:07:09	42	0,00 лв.
Градски	778:42:08	23570	3 415,34 лв.
Междуградски	172:22:50	5253	1 400,56 лв.
Международен	43:22:48	787	1 235,45 лв.
Мобилен	785:03:05	26857	8 120,98 лв.
Интернет	0:00:00	0	0,00 лв.
Услуги	15:18:11	490	53,55 лв.
С добавена стойност	0:22:09	10	29,64 лв.

Справка „Обем разговори по направление”

Това е статистическа справка, която извежда всички удовлетворяващи зададен филтър разговори, групирани по направление.

Критериите за филтриране са :

- поделение (всички поделения),
- група (и),
- телефонен номер(а)
- през конкретна изходяща линия (или всички изходящи линии)
- за даден период (възможностите за избор на период са същите, както и при базовата справка за проведени разговори).

А в 'разширен филтър', още и:

- типовете разговори
- само за изходящите, само за входящите разговори или всички.

Извежданата справка е комбинация от таблица и стълбова графика за разпределение, улесняваща анализа на данните:

Обем разговори по направление ▼ Филтър | ▼ Опресни списъка | ▼ Експорт | ▼ Запис като предпочитана справка

Период: 1.7.2011 г. 00:00:00 ч. - 1.8.2011 г. 00:00:00 ч.;

Направление	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност	Алтернативна стойност	Графика
Mobiltel	1296:59:08	38216	1 148,41 лв.	0,00 лв.	
Globul	83:04:00	2452	511,28 лв.	0,00 лв.	
Градски	39:41:51	1668	90,09 лв.	0,00 лв.	
София	19:49:19	430	29,91 лв.	0,00 лв.	
Бургас	11:36:36	562	21,51 лв.	0,00 лв.	
0700	4:16:36	150	20,91 лв.	0,00 лв.	
Australia - Mobile	0:37:51	7	19,37 лв.	0,00 лв.	
Междуградски	0:07:57	2	18,23 лв.	0,00 лв.	
Стара загора	6:32:53	264	12,69 лв.	0,00 лв.	
Алтернативен оператор	1:31:47	48	8,28 лв.	0,00 лв.	
Germany - Mobile	0:16:31	2	8,27 лв.	0,00 лв.	
Ахтопол	0:37:08	60	8,23 лв.	0,00 лв.	
Пловдив	3:47:17	196	6,53 лв.	0,00 лв.	

Съдържанието включва името на всяко отделно направление с общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.), общия брой разговори и общата стойност на разговорите, по това направление.

Графиката на всеки ред отразява разпределението на стойността на разговорите:

Както всички останали справки, и тази може да се отпечата, експортира към XML (без графиката) и запамети в секция „*Моите справки*“. Освен това, при щракване върху заглавие на някоя колона, редовете на таблицата се препоредждат според нейните стойности.

Справка „Обем разговори префикс“

ExpertVision CallXpert 2

Начало | Финансови справки | Аналитични справки | Моите справки | Администрация | Промяна на парола

Обем разговори по префикс
 Период: 1.4.2012 г. 00:00:00 ч. - 30.4.2012 г. 00:00:00 ч.;

Префикс	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност	Графика
(9)default 9	707:27:17	44213	6 536,22 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>

◀ Страница / 1 Go ▶

Брой резултати: 1 Общо продължителност: 707:27:17 Общо разговори: 44213
 Общо цена: 6 536,22 лв.

Version 2.1.916.0

Справката извежда списък на префиксите в системата, като за всеки префикс се извежда брой разговори обща продължителност и стойност.

Справка „обем разговори по групи на таксуване“

Статистическа справка, която извежда всички зададен разговори по група на таксуване, както и общата продължителност и стойността на разговорите за групата както и техния брой разговори.

Обем разговори по групи на таксуване ▼ Филтър | ▼ Обреси списъка

Период: 1.4.2012 г. 00:00:00 ч. - 1.5.2012 г. 00:00:00 ч.;

Група на таксуване	Общо продължителност	Общо таксувана продължителност	Общо разговори	Общо стойност	Графика
Mobile	931:25:59	1110:56:45	79416	21 729,80 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	161:34:02	161:34:02	8621	623,12 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	108:37:49	108:37:49	4830	463,51 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
International 2	6:41:42	7:27:50	277	224,22 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Long Distance Zone 1	29:53:36	29:53:36	4283	218,16 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Alternative Operator Local	33:01:03	33:01:03	1551	170,70 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
International 1	10:16:56	11:56:57	482	107,95 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	21:24:26	21:24:26	1118	104,32 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
International 3	1:00:40	1:08:41	39	68,71 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	11:20:34	11:20:34	641	65,17 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	12:40:28	12:40:28	714	65,03 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	9:35:54	9:35:54	539	51,98 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	8:39:07	8:39:07	506	47,13 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	7:34:18	7:34:18	450	42,81 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	7:35:54	7:35:54	407	42,06 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	7:27:02	7:27:02	392	38,19 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	5:33:14	5:33:14	320	31,04 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	5:06:40	5:06:40	300	30,64 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	5:33:19	5:33:19	290	27,34 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
Local call	5:06:28	5:06:28	259	25,81 лв.	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>

◀ Страница / 11 Go ▶

Брой резултати: 204 Общо продължителност: 1575:15:53 Общо разговори: 114933
 Общо цена: 24 824,09 лв.

Справка „Класация на набрани номера”

Това е статистическа справка, която извежда класация на набраните номера (в низходящ, а при преподреждане по колона – и възходящ ред) според техния брой за посочения във филтъра период и други критерии.

Критериите за филтриране са :

- поделение (всички поделения),
- група (и),
- телефонен номер(а)
- през конкретна изходяща линия (или всички изходящи линии)
- за даден период (възможностите за избор на период са същите, както и при базовата справка за проведени разговори).

А в ‘разширен филтър’, още и:

- типовете разговори
- само за изходящите, само за входящите разговори или всички.

Класация на набрани номера

▼ Филтър | ▼ Опресни списъка | ▼ Експорт | ▼ Запис като предпочитана справка

Период: 1.7.2011 г. 00:00:00 ч. - 1.8.2011 г. 00:00:00 ч.;

Набран номер	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност	Алтернативна стойност	Графика
0800000000	0:06:37	1	15,11 лв.	0,00 лв.	
0800000000000000	0:26:01	2	13,20 лв.	0,00 лв.	
0800000000	2:24:21	22	10,12 лв.	0,00 лв.	
0800000000	2:09:45	18	9,09 лв.	0,00 лв.	
0800000000	2:05:46	12	8,81 лв.	0,00 лв.	
0800000000	2:04:05	6	8,69 лв.	0,00 лв.	
0800000000	0:57:29	18	6,88 лв.	0,00 лв.	
0800000000	10:10:30	48	6,61 лв.	0,00 лв.	
0800000000	9:51:59	43	6,49 лв.	0,00 лв.	
0800000000	1:28:55	23	6,24 лв.	0,00 лв.	
0800000000	0:24:17	50	6,18 лв.	0,00 лв.	

Извежданата справка е комбинация от таблица и стълбова графика за разпределение, улесняваща анализа на данните.

Таблицата включва: всеки набран номер, с общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.) с него, общия брой разговори с него и общата стойност на разговорите с този номер.

Графиката на всеки ред отразява разпределението на стойността на разговорите:

Както всички останали справки, и тази може да се отпечата, експортира към XML (без графиката) и запамети в секция „Моите справки”. Освен това, след щракване върху заглавие на някоя колона, редовете на таблицата се преподреждат според нейните стойности.

Справка „Обем разговори по часове”

Класация на набрани номера

▼ Филтър | ▼ Опресни списъка | ▼ Експорт | ▼ Запис като предпочитана справка

Период: 01.3.2008 г. - 31.3.2008 г.;

Набран номер	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност	Графика
N/A	24:18:53	1193	0,00 лв.	
	6:26:07	308	16,96 лв.	
	8:09:25	296	0,00 лв.	
	8:29:04	281	0,00 лв.	
	2:48:48	255	32,52 лв.	
	5:53:08	214	26,37 лв.	
	8:37:13	192	41,15 лв.	
	27:46:13	167	0,00 лв.	
	1:43:18	144	0,00 лв.	
	2:39:03	140	78,99 лв.	
	1:54:53	129	67,11 лв.	
	2:21:52	119	11,78 лв.	

Това е статистическа справка, която извежда всички удовлетворяващи зададен филтър разговори, групирани по часова зона.

Възможните критерии за филтриране са :

- **поделение (всички поделения),**
- **група (и),**
- **телефонен номер(а)**
- **през конкретна изходяща линия (или всички изходящи линии)**
- **за даден период** (възможностите за избор на период са същите, както и при базовата справка за проведени разговори).

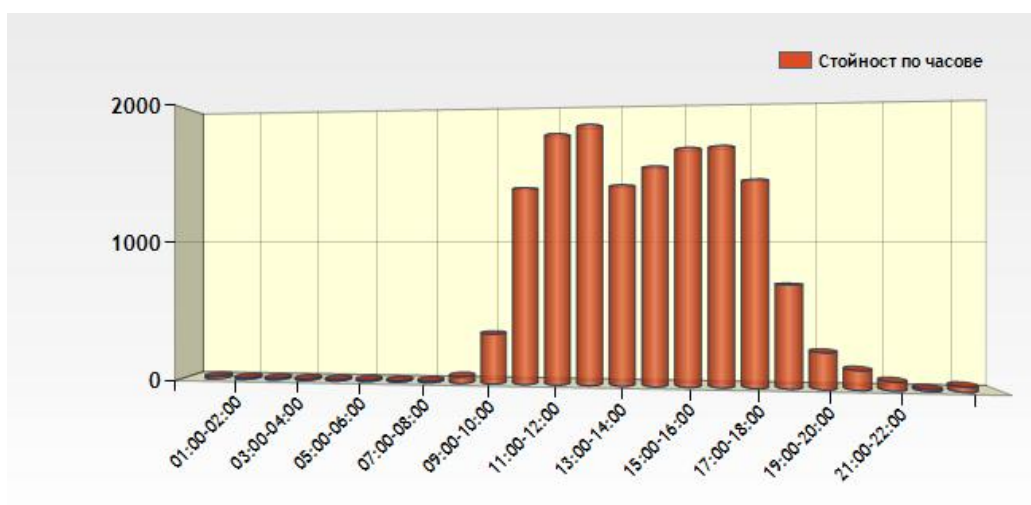
А в 'разширен филтър', още и:

- **типовете разговори**
- **само за изходящите, само за входящите разговори или всички.**

За по-лесно анализиране на данните, справката е визуализирана с две графики:



- Визуализира брой разговори по часове
- Визуализира стойността на разговорите по часове



Извежданата справка е таблица включва: почасово разпределение на денонощието и за всеки час: общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.), общия брой проведени разговори и общата стойност на проведените разговори.

Час	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност
00:00-01:00	2:36:29	41	18,65 лв.
01:00-02:00	1:46:19	33	12,43 лв.
02:00-03:00	1:17:36	16	2,32 лв.
03:00-04:00	0:43:53	2	0,11 лв.
04:00-05:00	0:02:29	3	0,10 лв.
05:00-06:00	0:03:40	7	0,53 лв.
06:00-07:00	0:01:57	4	0,36 лв.
07:00-08:00	0:16:42	47	4,37 лв.
08:00-09:00	4:39:26	237	47,91 лв.
09:00-10:00	64:59:21	2322	354,57 лв.
10:00-11:00	291:00:39	9491	1 388,19 лв.
11:00-12:00	356:13:43	11273	1 767,42 лв.
12:00-13:00	359:38:01	11574	1 829,13 лв.
13:00-14:00	273:01:56	8757	1 402,88 лв.

Както всички останали справки, и тази може да се отпечата, експортира към XML (без графиката) и запамети в секция „*Моите справки*“. Освен това, при щракване върху заглавие на някоя колона, редовете се препоредждат според нейните стойности.

Справка „Сметки по месеци“

Това е справка, която остойностява по месеци всички удовлетворяващи зададен филтър разговори.

Възможните критерии за филтриране са :

- **поделение (всички поделения),**
- **група (и),**
- **телефонен номер(а)**
- **през конкретна изходяща линия (или всички изходящи линии)**
- **за даден период** (възможностите за избор на период са същите, както и при базовата справка за проведени разговори).

А в ‘разширен филтър’, още и:

- **типовете разговори**

Извежданата справка не включва входящите разговори, доколкото се предполага, че те не се остойностяват.

Справката е комбинация от таблица и стълбова графика за разпределение, улесняваща анализа на данните.

Таблицата включва:

- **име на месеца;**
- **за всеки месец: поделение, група, и за всяка група: общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.), общия брой проведени разговори и общата стойност на проведените разговори по група и за поделението като цяло.**

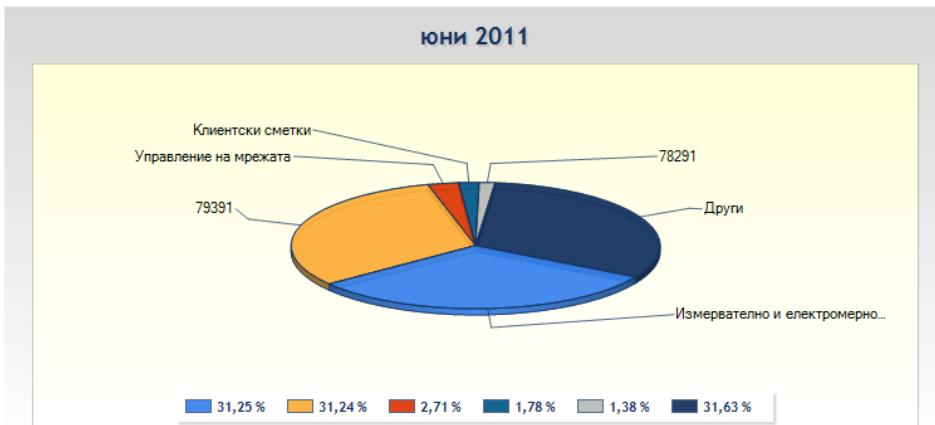
Графиката на всеки ред отразява разпределението на стойността на разговорите:

Сметки по месеци

[▼ Филтър](#) | [▼ Опресни списъка](#) | [▼ Експорт](#) | [▼ 3](#)

Период: 26.6.2011 г. 00:00:00 ч. - 31.7.2011 г. 00:00:00 ч.;

▶ Месец: юни 2011



Офис	Група	Общо продължителност (изходящи)	Общо разговори (изходящи)	Стойност	Алтернативна стойност	%
		1:29:36	57	3,69 лв.	0,00 лв.	0,05
		0:51:29	44	2,87 лв.	0,00 лв.	0,04
		3:49:50	206	7,71 лв.	0,00 лв.	0,10
		0:58:19	30	2,33 лв.	0,00 лв.	0,03
		2:15:34	79	8,31 лв.	0,00 лв.	0,11
		2:17:40	133	4,33 лв.	0,00 лв.	0,06
		0:29:43	25	2,26 лв.	0,00 лв.	0,03
		1:25:11	71	4,50 лв.	0,00 лв.	0,06

Извежданата справка е таблица включваща: офис и група, общата продължителност на изходящите разговори, общия брой изходящи разговори и общата стойност на разговорите.

Справка „Обем разговори по дни”

Това е статистическа справка, която извежда всички удовлетворяващи зададен филтър разговори, групирани по дати от периода.

Справка „Сметки за период”

Това е справка, която остойността всички удовлетворяващи зададен филтър разговори, за произволно зададен период.

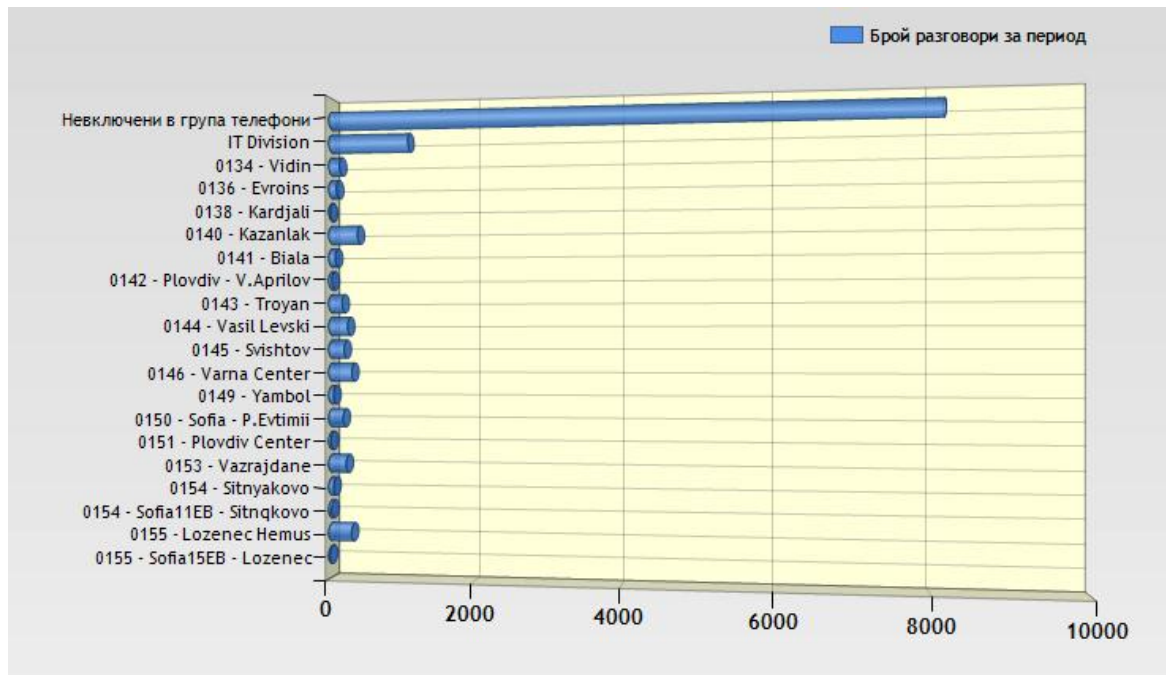
Възможните критерии за филтриране са :

- поделение (всички поделения),
- група (и),
- телефонен номер(а)
- през конкретна изходяща линия (или всички изходящи линии)
- за даден период (възможностите за избор на период са същите, както и при базовата справка за проведени разговори).

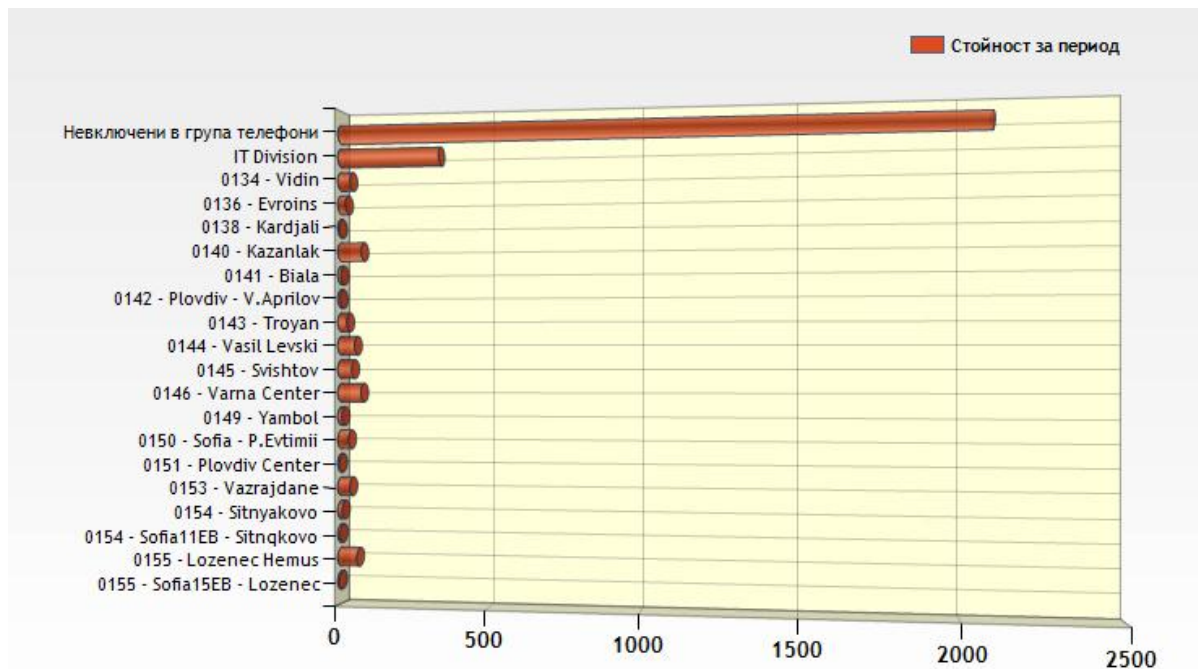
А в 'разширен филтър', още и:

- типове разговори

Извежданата справка отново не включва входящите разговори, доколкото се предполага, че те не се остойностяват.



Справката е комбинация от таблица и стълбова графика за разпределение, улесняваща анализа на данните, а таблицата включва: поделение, група, и за всяка група: общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.), общия брой проведени разговори и общата стойност на проведените разговори по група и за поделението като цяло.



Офис	Група	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност	Алтернативна стойност
025	11191	0:18:55	10	0,38 лв.	0,00 лв.
016	11291	3:57:31	237	7,87 лв.	0,00 лв.
053	11591	1:19:30	37	3,17 лв.	0,00 лв.
014	12191	2:35:27	92	8,54 лв.	0,00 лв.
000	12291	2:17:57	151	1,28 лв.	0,00 лв.
054	12391	0:20:03	37	1,45 лв.	0,00 лв.
082	12591	2:37:55	99	7,67 лв.	0,00 лв.
057	13191	2:09:25	80	7,31 лв.	0,00 лв.
056	13291	15:58:34	608	28,52 лв.	0,00 лв.

Справка „Достигнати лимити“

Това е справка, която извежда всички достигнати лимити съгласно предварително зададен филтър.

Възможните критерии за избор са :

- поделение (всички поделения),
- група (всички групи),
- телефонен(ни) номер(а)

- месец
- праг на достигнатия лимит (като процент)

Справката е комбинация от таблица и стълбова графика за разпределение, а таблицата включва: телефонен номер, общата продължителност на изходящите разговори, проведени от него (час:мин.:сек.), общия брой изходящи разговори, проведени от него, общата стойност на проведените изходящи разговори през него, както и стойността на дефинирания или достигнатия лимит.

Достигнати лимити

▼ Покажи филтъра | ▼ Преглед списъка | ▼ Експорт към XML | ▼ Запис като персонализирана справка

Тел. пост	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност	Лимит стойност	Графика
025	10:17:55	188	196,49 BGN	34,45 BGN	
016	9:29:43	221	156,66 BGN	77,00 BGN	
053	5:45:23	171	112,01 BGN	34,67 BGN	
014	5:58:11	44	91,49 BGN	23,34 BGN	
000	18:50:00	635	397,19 BGN	345,00 BGN	
054	8:34:07	266	95,58 BGN	45,21 BGN	
082	4:19:13	117	81,41 BGN	43,00 BGN	
057	4:54:49	144	61,40 BGN	24,00 BGN	
056	8:29:37	177	106,41 BGN	86,00 BGN	

Както всички останали справки, и тази може да се отпечата, експортира към XML (без графиката) и запамети в секция „*Моите справки*“. Освен това, при щракване върху заглавие на някоя колона, редовете може да се препореджат според нейните стойности.

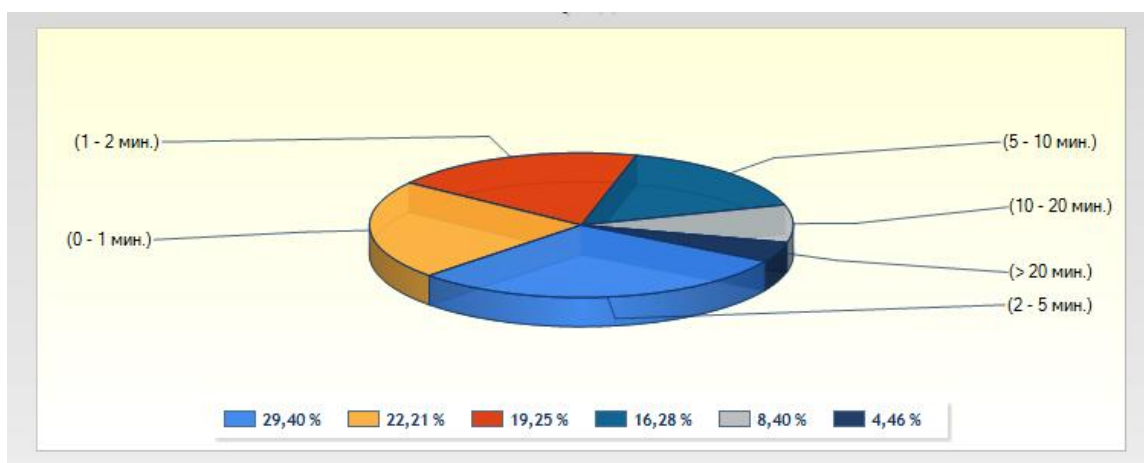
Справка „Разпределение по продължителност“

Това е друга основна справка на системата, позволяваща да се видят всички разговори разпределени по продължителност:

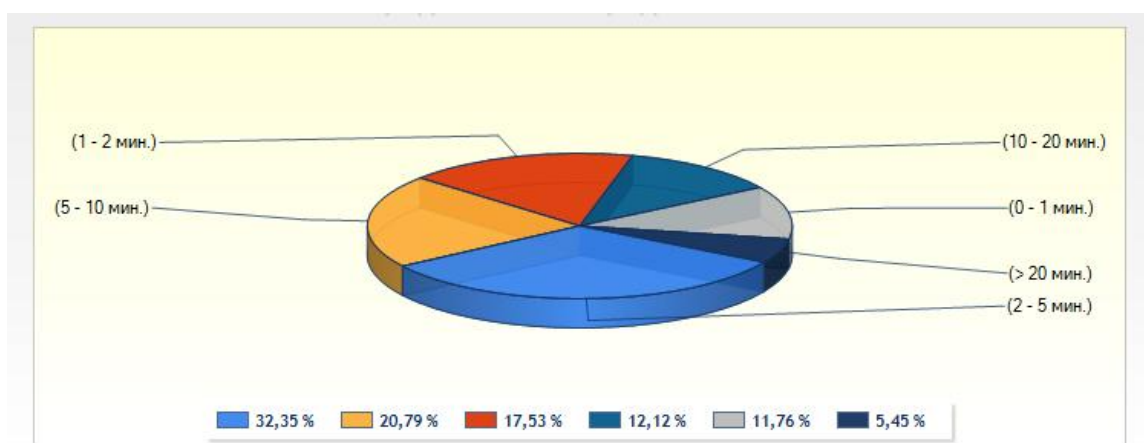
- поделение (всички поделения),
- група (и),
- телефонен номер(а) и
- направление
- Изходяща линия (всички изходящи линии)
- за даден период (възможностите за избор на период са същите, както и при базовата справка за проведени разговори).

За по-лесно анализирание на данните, справката е визуализирана с две графики:

- Визуализира разговори по стойност



- Визуализира разговори по продължителност



Изведената справка съдържа като **колони**: обхват в минути (продължителност), обща продължителност на разговорите, общ брой разговори, Обща стойност:

Обхват (мин.)	Обща продължителност	Брой разговори	Стойност
0 - 1	405:49:33	50984	3 951,39 лв.
1 - 2	605:00:03	25515	3 424,80 лв.
2 - 5	1116:00:57	21788	5 231,22 лв.
5 - 10	717:21:59	6349	2 895,87 лв.
10 - 20	418:11:43	1899	1 494,41 лв.
> 20	187:54:57	374	793,40 лв.

Справка „Обем разговори по дата”

Това е статистическа справка, която извежда всички удовлетворяващи зададен филтър разговори, групирани по дати от периода.

Възможните критерии за филтриране са :

- **поделение (всички поделения),**
- **група (и),**
- **телефонен номер(а)**
- **през конкретна изходяща линия (или всички изходящи линии)**
- **за даден период** (възможностите за избор на период са същите, както и при базовата справка за проведени разговори).

А в ‘разширен филтър’, още и:

- **типовете разговори**
- **само за изходящите, само за входящите разговори или всички**

Извежданата справка е комбинация от таблица и графика, улесняваща анализа на данните.

Таблицата включва:

- **разпределение на периода по дати;**

Обем разговори по дати

▼ Филтър

▼ Опресни списъка

▼ Експорт

Период: 1.7.2011 г. 00:00:00 ч. - 1.8.2011 г. 00:00:00 ч.;

Дата	Обща продължителност	Общо разговори	Графика
1.7.2011 г.	175:44:36	5473	
2.7.2011 г.	166:03:16	5279	
3.7.2011 г.	138:03:21	4283	
4.7.2011 г.	167:36:49	5217	
5.7.2011 г.	145:03:14	4119	
6.7.2011 г.	150:35:55	4212	
7.7.2011 г.	210:43:46	6494	
8.7.2011 г.	216:16:41	6639	
9.7.2011 г.	174:16:29	5364	
10.7.2011 г.	122:24:12	3527	

Общо продължителност:
1666:48:19

Общо разговори: 50607

„Аналитични справки”

Всяка Аналитична справка има Филтър за търсене еднакъв за всички. При по-обемните справки има допълнително меню *Разширен филтър* за прецизно филтриране, като той е различен в зависимост от вида справка. Двата филтъра могат да се комбинират или да се задават само отделни критерии от единия.

Справка „Списък разговори”

Справката дава пълна информация за проведените разговори:

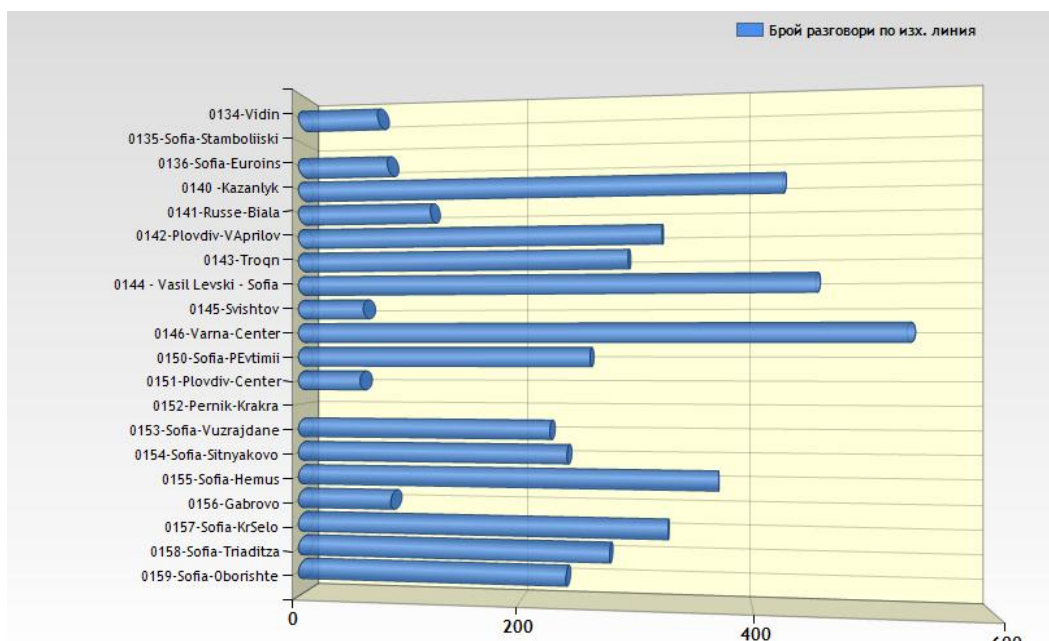
Списък разговори ▼ Филтър | ▼ Опресни списъка | ▼ Експорт | ▼ Запис като предпочитана справка
 Период: 1.7.2011 г. 00:00:00 ч. - 1.8.2011 г. 00:00:00 ч.;

Офис	Име на група	Име на тел. пост	Тел. пост	Дата и час на започване	Продължителност	Набран номер	Тип разговор	Направление
010	78491	SDZ BURGAS 303	23303	10.7.2011 г. 10:43:00 ч.	0:00:15	003715170	Междуградски	Изходящ
010	52291	Командна зала парокотелно - н-к смяна	45669	10.7.2011 г. 10:43:00 ч.	0:00:43	003706387	Мобилен	Изходящ
010	63191	Найден Пенчев Начев	44762	10.7.2011 г. 10:42:00 ч.	0:00:04	04320333	Вътрешен	Изходящ
010	49291	Соня Динитрова Маринкова	41915	10.7.2011 г. 10:42:00 ч.	0:00:49	0037200	Градски	Изходящ
010	51191	Йорданов Брандийски	41118	10.7.2011 г. 10:42:00 ч.	0:01:01	0037031	Градски	Изходящ
010	63191	Найден Пенчев Начев	44762	10.7.2011 г. 10:42:00 ч.	0:02:15	04320333	Вътрешен	Изходящ
010	63191	Найден Пенчев Начев	44762	10.7.2011 г. 10:41:00 ч.	0:00:01	04320333	Вътрешен	Изходящ
010	63191	Найден Пенчев Начев	44762	10.7.2011 г. 10:41:00 ч.	0:00:06	04320333	Вътрешен	Изходящ
010	32391	За аварии от КС - КЕЦ Харманли	45321	10.7.2011 г. 10:41:00 ч.	0:00:15	003706210	Междуградски	Изходящ

Справка „Разговори по изходяща линия”

Това е друга основна справка на системата, позволяваща да се видят всички разговори направени през определена изходяща линия. За по-лесно анализирание на данните, справката е визуализирана с графика:

- Визуализира брой разговори проведени през изходяща линия



Изведената справка съдържа като колони: името на изходящата линия, продължителност на разговорите, общ брой разговори:

Изходяща линия	Общо продължителност	Общо разговори
0134-Vidin	2:10:54	73
0135-Sofia-Stamboliiski	0:00:00	0
0136-Sofia-Euroins	1:59:00	82
0140 -Kazanlyk	10:40:17	428
0141-Russe-Biala	1:37:39	121
0142-Plovdiv-VAprilov	9:32:13	324
0143-Trogn	6:56:51	295
0144 - Vasil Levski - Sofia	18:48:18	456
0145-Svishtov	1:47:22	60
0146-Varna-Center	19:32:00	533
0150-Sofia-PEvtimii	8:02:49	262
0151-Plovdiv-Center	1:34:12	57

Справка „Разговори по телефонен пост”

Това е друга основна справка на системата, позволяваща да се видят разговорите по телефонен пост:

Разговори по телефонен пост

▼ [Филтър](#) | ▼ [Опресни списъка](#) | ▼ [Експорт](#) | ▼ [Запис като предпочитана справка](#)

Период: 1.7.2011 г. 00:00:00 ч. - 1.8.2011 г. 00:00:00 ч.;

Тел. пост	Име на тел. пост	Офис	Общо продължителност	Общо разговори	Графика
999999	Дистанционно отчитане		1242:00:08	32725	
20806	Агент 6 -КС		20:22:45	1020	
23401	SDZ HASKOVO 401		5:24:50	532	
23301	SDZ BURGAS 301		4:00:20	436	
23303	SDZ BURGAS 303		3:36:35	329	
44687	Йордан Александров Христов		4:47:09	224	
23201	SDZ SZ 23201		1:30:57	195	
23103	SDZ PLOVDIV 103		3:19:08	188	
43410	Атанаска Иванова Атнаджова		4:59:55	175	
23104	SDZ PLOVDIV 104		2:49:23	160	

Изведената справка съдържа като колони: *Тел. пост*, *Име на тел. пост*, *Офис*, *Продължителност на разговорите*, *Общ брой разговори*, а като редове – всеки тел. пост включен в справката


Справка „Разговори по hunt номер”

Справка на системата, позволяваща да се видят брой разговори групирани по hunt номер, продължителността и стойността на разговорите, както и офиса към който принадлежи hunt номера.

Разговори по hunt номер

Период: 1.4.2012 г. 00:00:00 ч. - 5.4.2012 г. 00:00:00 ч.;

Тел. пост	Име на тел. пост	Офис	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност
3103100			12:18:46	356	69,54 лв.
1101100			9:08:23	219	39,42 лв.
1161161			2:07:41	97	37,55 лв.
1741741			0:12:11	13	4,78 лв.
1101101			1:14:37	21	4,00 лв.
6476472			0:07:08	9	3,87 лв.
2882889			0:06:28	4	2,70 лв.
1321322			0:06:41	5	2,62 лв.
1601605			0:06:27	5	2,62 лв.
1601601			0:07:07	1	2,32 лв.
3293293			0:01:57	7	2,31 лв.
4354350			0:06:23	8	2,30 лв.
8098091			0:04:33	5	2,00 лв.
1261269			0:03:39	8	1,98 лв.
1691690			0:03:56	4	1,93 лв.
2762767			0:05:19	5	1,92 лв.
6706701			0:13:23	10	1,87 лв.
2742748			0:04:40	4	1,85 лв.
2952958			0:07:06	4	1,80 лв.
2842847			0:04:59	2	1,74 лв.


 Страница / 41
 Брой резултати: 812 Общо продължителност: 117:20:8 Общо разговори: 3633

Справка „Разговори по hunt номер и телефон”

Справка на системата, позволяваща да се видят разговорите групирани по hunt номер и телефонен пост, име на поста и офиса към който принадлежи, продължителността, стойността и брой разговори проведени от hunt номера и телефонения пост.

Разговори по hunt номер

Период: 1.4.2012 г. 00:00:00 ч. - 1.5.2012 г. 00:00:00 ч.;

Hunt number	Тел. пост	Име на тел. пост	Офис	Общо продължителност	Общо разговори	Графика
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	120:15:03	2504	
7880000000	7880	78800000 - 78800000	7880	7:25:44	794	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	2:51:43	225	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	10:23:46	221	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	2:09:44	150	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	4:54:50	109	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	1:26:11	93	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	5:56:16	90	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	0:47:52	77	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	3:58:23	73	
7880	7880	7880000000 - 7880000000	7880	1:10:57	67	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	3:08:14	60	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	3:51:08	52	
7880	7880	788000000000 - 788000000000	7880	2:22:24	50	
7880	7880	788000000000 - 788000000000	7880	0:45:28	43	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	1:46:25	43	
7880	7880	788000000000 - 788000000000	7880	1:05:08	42	
7880	7880	7880000000000000 - 7880000000000000	7880	0:43:17	41	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	2:29:24	38	
7880	7880	78800000 - 78800000	7880	0:22:05	37	

Страница 1 / 166 Брой резултати: Общо продължителност: Общо разговори:

Справка „Класация набрани номера”

Извежданата справка е комбинация от таблица и стълбова графика за разпределение, улесняваща анализа на данните.

Таблицата включва: всеки набран номер, с общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.) с него, общия брой разговори с него.

Графиката на всеки ред отразява разпределението на стойността на разговорите:

Разговори по телефонен пост

▼ Филтър | ▼ Опресни списъка | ▼ Експорт | ▼ Запис като пф

Период: 01.2.2009 г. 00:00:00 - 01.3.2009 г. 00:00:00;

Тел. пост	Име на тел. пост	Офис	Общо продължителност	Общо разговори	Графика
65000	6500000000	6500000000	10:46:15	149	
65001	6500100000	6500100000	2:16:34	75	
65002	6500200000	6500200000	1:23:06	22	
65003	6500300000	6500300000	2:41:51	63	
65004	6500400000	6500400000	4:19:14	67	
65006	6500600000	6500600000	0:17:15	10	
65007	6500700000	6500700000	0:02:07	2	
65008	6500800000	6500800000	0:00:43	2	
65009	6500900000	6500900000	0:46:05	21	
65010	6501000000	6501000000	7:20:49	99	

Справка „Обем разговори по часове”

Това е статистическа справка, която извежда всички удовлетворяващи зададен филтър разговори, групирани по часова зона.

За по-лесно анализиране на данните, справката е визуализирана с графика:



Извежданата справка е таблица включва: почасово разпределение на денонощието и за всеки час: общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.) и брой проведени разговори:

Час	Общо продължителност	Общо разговори
00:00-01:00	1:15:09	45
01:00-02:00	1:06:30	21
02:00-03:00	0:12:21	7
03:00-04:00	0:05:48	7
04:00-05:00	0:02:12	4
05:00-06:00	0:16:15	11
06:00-07:00	1:04:17	69

Справка „Обем разговори по дати”

Това е статистическа справка, която извежда всички удовлетворяващи зададен филтър разговори, групирани по дати от периода.

Извежданата справка е комбинация от таблица и графика, улесняваща анализа на данните.

Таблицата включва разпределение на периода по дати, общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.), общия брой проведени .

Стилбовата графика на всеки ред отразява разпределението на стойността на разговорите:

Обем разговори по дати

▼ Филтър | ▼ Опресни списъка | ▼ Експорт | ▼ Запис като предпочитана справка

Период: 1.7.2011 г. 00:00:00 ч. - 1.8.2011 г. 00:00:00 ч.;

Дата	Обща продължителност	Общо разговори	Графика
1.7.2011 г.	175:44:36	5473	
2.7.2011 г.	166:03:16	5279	
3.7.2011 г.	138:03:21	4283	
4.7.2011 г.	167:36:49	5217	
5.7.2011 г.	145:03:14	4119	
6.7.2011 г.	150:35:55	4212	
7.7.2011 г.	210:43:46	6494	
8.7.2011 г.	216:16:41	6639	
9.7.2011 г.	174:16:29	5364	
10.7.2011 г.	122:24:12	3527	

Общо продължителност: 1666:48:19 Общо разговори: 50607

Справка „Времена на изчакване”

Справката дава информация за изминалото време, преди да е отговорено на повикването.

Времена на изчакване

▼ Филтър | ▼ Опресни списъка | ▼ Експорт | ▼ Запис като предпочитана справка

Период: 01.3.2008 г. - 31.3.2008 г.;

Тел. пост	Минимум (сек.)	Средно (сек.)	Максимум (сек.)	Графика
13240	0	7	11	
12499	1	6	33	
1545	2	2	3	
12448	0	0	0	
13384	0	0	0	

SS 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Version 1.5.505.0

Copyright © 2008 by Expert Vision Ltd.

Справка „време на изчакване”

Справката дава пълна информация за продължителността на изчакване в секунди, преди да се е осъществил разговорът.

Времена на изчакване

▼ Филтър | ▼ Опресни списъка | ▼ Експорт | ▼ Запис като предпочитана справка

Период: 01.3.2008 г. - 31.3.2008 г.;

Тел. пост	Минимум (сек.)	Средно (сек.)	Максимум (сек.)	Графика
13240	0	7	11	
12499	1	6	33	
1545	2	2	3	
12448	0	0	0	
13384	0	0	0	

SS 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Version 1.5.505.0

Copyright © 2008 by Expert Vision Ltd.

Справка „неуспешни разговори”

Справката дава пълна информация за разговорите, които не са се осъществили.

Разговори с причини

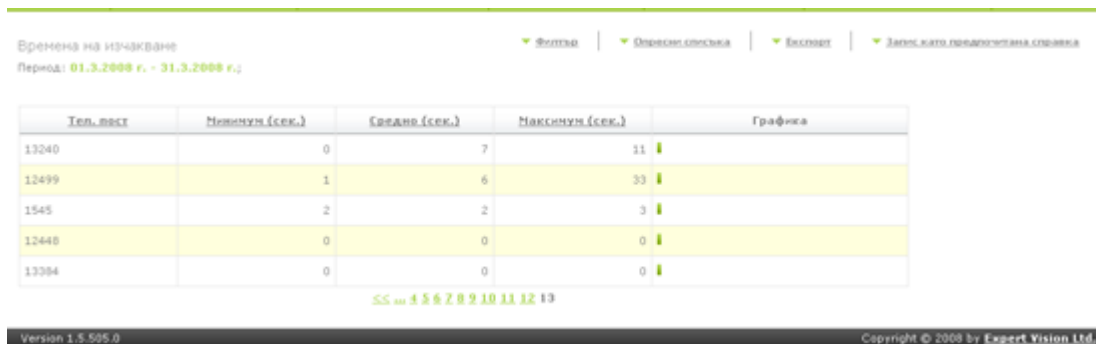
▼ Филтър

Период: 1.4.2012 г. 00:00:00 ч. - 1.5.2012 г. 00:00:00 ч.;

Офис	Име на група	Причина	Име на тел. пост	Тел. пост	Дата и час на започване	Време на изчакване (сек.)	Продължителност	Набран номер	Тип разговор	Направление
	Кредитна администрация	Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:55:11 ч.	11	0:00:00	133240	Вътрешен	Входящ
		Destination out of order (Cause 27)	133240	133240	19.4.2012 г. 15:55:05 ч.	0	0:00:00	133240	Неопределен	Входящ
	Банкиране на дребно	Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:54:53 ч.	28	0:00:00	133240	Вътрешен	Входящ
	Картови разплащания	Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:54:29 ч.	29	0:00:00	133240	Градски	Входящ
		Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:54:28 ч.	27	0:00:00	133240	Неопределен	Входящ
	Варна	Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:54:25 ч.	11	0:00:00	133240	Вътрешен	Входящ
		Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:54:18 ч.	25	0:00:00	133240	Мобилен	Изходящ
		Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:54:14 ч.	10	0:00:00	133240	Вътрешен	Входящ
	Продажби	Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:54:03 ч.	23	0:00:00	133240	Вътрешен	Входящ
	Клонова мрежа	Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:54:01 ч.	26	0:00:00	133240	Мобилен	Изходящ
	Частно банкиране	Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:53:56 ч.	11	0:00:00	133240	Вътрешен	Входящ
	Правна	Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:53:50 ч.	14	0:00:00	133240	Вътрешен	Входящ
		Cause 393216	133240	133240	19.4.2012 г. 15:53:49 ч.	12	0:00:00	133240	Мобилен	Изходящ
		Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:53:37 ч.	3	0:00:00	133240	Вътрешен	Входящ
		Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:53:33 ч.	10	0:00:00	133240	Мобилен	Изходящ
	Клонова мрежа	Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:53:30 ч.	13	0:00:00	133240	Вътрешен	Входящ
	OUTBOUND	Resource unavailable, unspecified (Cause 47)	133240	133240	19.4.2012 г. 15:53:26 ч.	13	0:00:00	133240	Мобилен	Изходящ
	OUTBOUND	No error (Cause 0)	133240	133240	19.4.2012 г. 15:53:26 ч.	14	0:00:00	133240	Мобилен	Изходящ
		Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:53:20 ч.	5	0:00:00	133240	Мобилен	Изходящ
	Правна	Cause 16	133240	133240	19.4.2012 г. 15:53:13 ч.	2	0:00:00	133240	Вътрешен	Входящ

Страница 1 / 6929 / Go Брой резултати: 138580 Общо време на изчакване: 726:15:0

Справката извежда номерата, от които е звъняно, и с които няма направена връзка и причината за неосъществяването. За всеки номер е показана принадлежността му към офис и група, името и телефония пост от който е проведено, дата и време на изчакване и номера, който е бил набран.

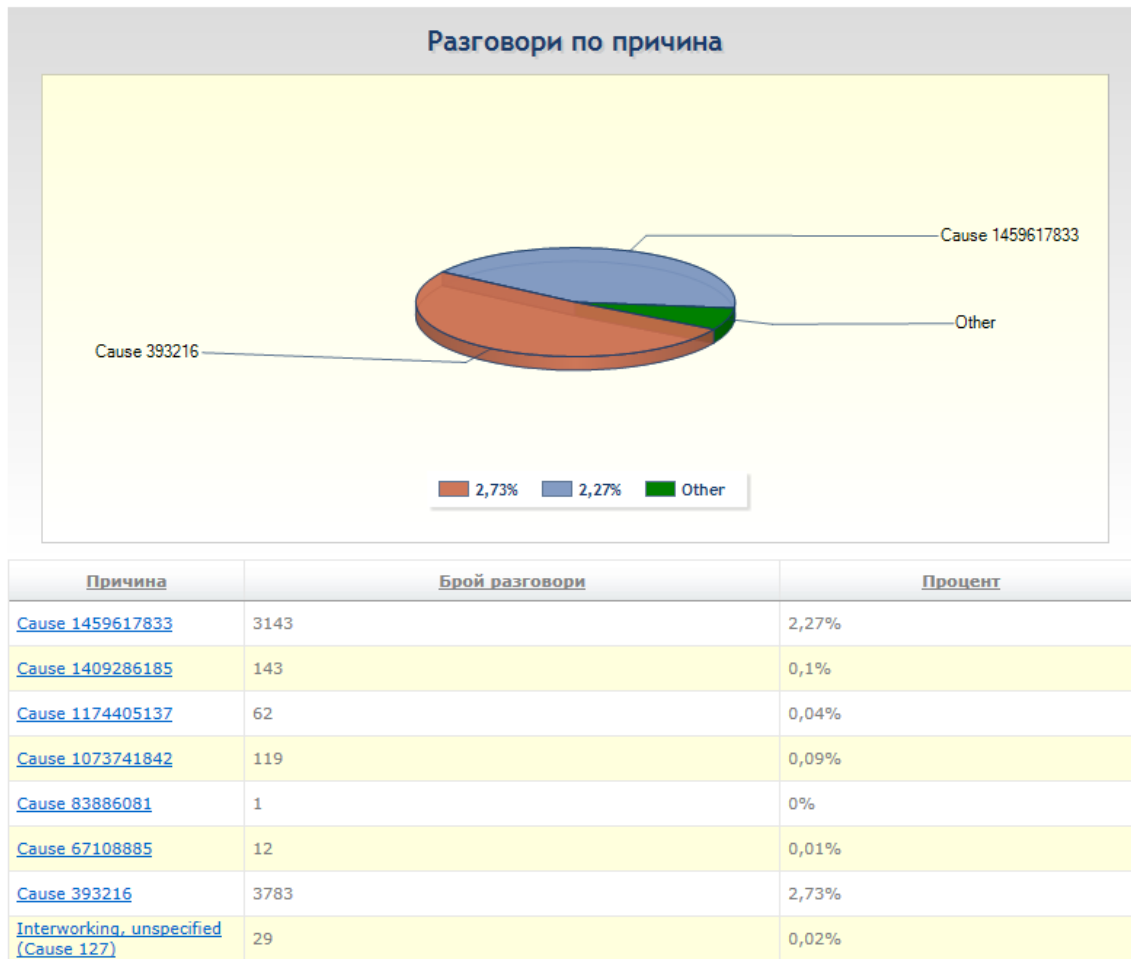


Справка „неуспешни разговори по причина“

Справката дава пълна информация за разговорите, които не са се осъществили, като посочва и причината.

Разговори по причина

Период: 1.4.2012 г. 00:00:00 ч. - 1.5.2012 г. 00:00:00 ч.;



Извежданата справка показва броя разговори, причината, поради която не са се състояли и какъв процент са спрямо общото количество.

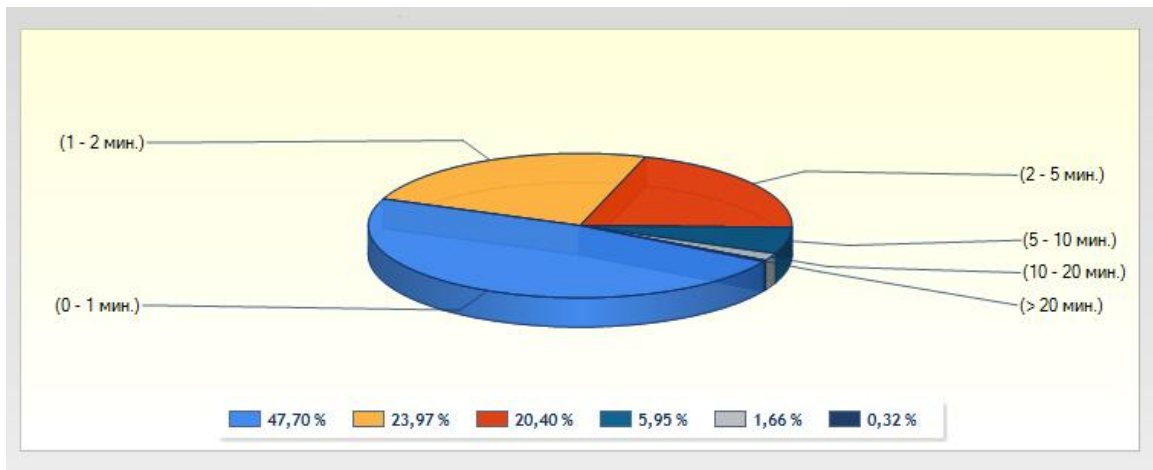
Справка „разпределение по продължителност”

Това е друга основна справка на системата, позволяваща да се видят всички разговори разпределени по продължителност:

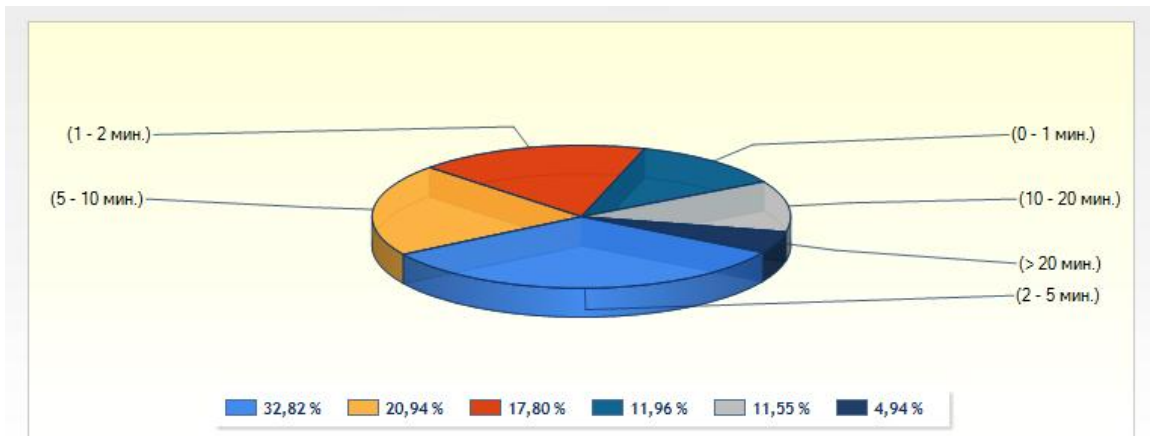
- **Офиси (всички поделения),**
- **група (и),**
- **телефонен номер(а) и**
- **направление,**
- **изходящи линии**
- **за даден период** (възможностите за избор на период са същите, както и при базовата справка за проведени разговори).

За по-лесно анализиране на данните, справката е визуализирана с две графики:

- Визуализира брой разговори по продължителност



- Визуализира разговори по продължителност



Извежданата справка показва обхвата на разговор,общата продължителност на разговорите в този обхват и броят проведени разговори:

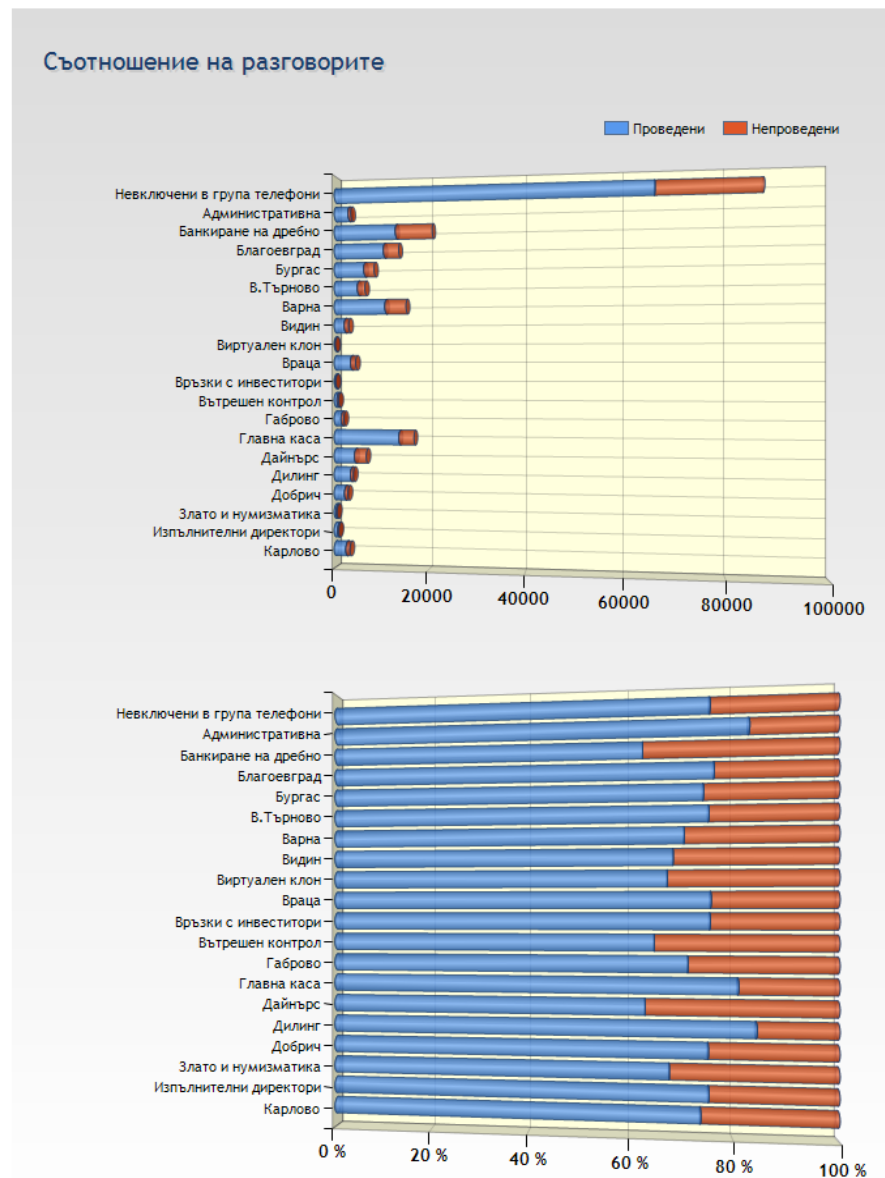
Обхват (мин.)	Обща продължителност	Брой разговори
0 - 1	333:59:26	41776
1 - 2	496:58:59	20993
2 - 5	916:19:48	17870
5 - 10	584:40:07	5208
10 - 20	322:23:46	1452
> 20	137:48:55	280

„Съотношение на разговори”

Извежданата съотношение на брой проведени и неповедени разговори, както и % съотношение.

Съотношение на разговорите

Период: 1.4.2012 г. 00:00:00 ч. - 1.5.2012 г. 00:00:00 ч.;



Офис	Група	Проведени	Непроведени	Отношение
		66188	21292	75,7/24,3 %
	Административна	2962	599	83,2/16,8 %
	Банкиране на дребно	13100	7806	62,7/37,3 %
	Благоевград	10561	3246	76,5/23,5 %
	Бургас	6370	2189	74,4/25,6 %
	В.Търново	4988	1622	75,5/24,5 %
	Варна	10888	4504	70,7/29,3 %
	Видин	2133	977	68,6/31,4 %
	Виртуален клон	170	82	67,5/32,5 %
	Враца	3505	1115	75,9/24,1 %
	Връзки с инвеститори	262	84	75,7/24,3 %
	Вътрешен контрол	611	330	64,9/35,1 %
	Габрово	1474	589	71,4/28,6 %
	Главна каса	13846	3226	81,1/18,9 %
	Дайтърс	4363	2547	63,1/36,9 %
	Дилинг	3482	635	84,6/15,4 %
	Добрич	2224	728	75,3/24,7 %
	Злато и нумизматика	426	202	67,8/32,2 %
	Исполнителни директори	737	240	75,4/24,6 %
	Карлово	2508	887	73,9/26,1 %

Страница 1 / 4 Go Брой резултати: 61 Общо успешни: 342564 Общо неуспешни: 138580

„Максимален брой разговори”

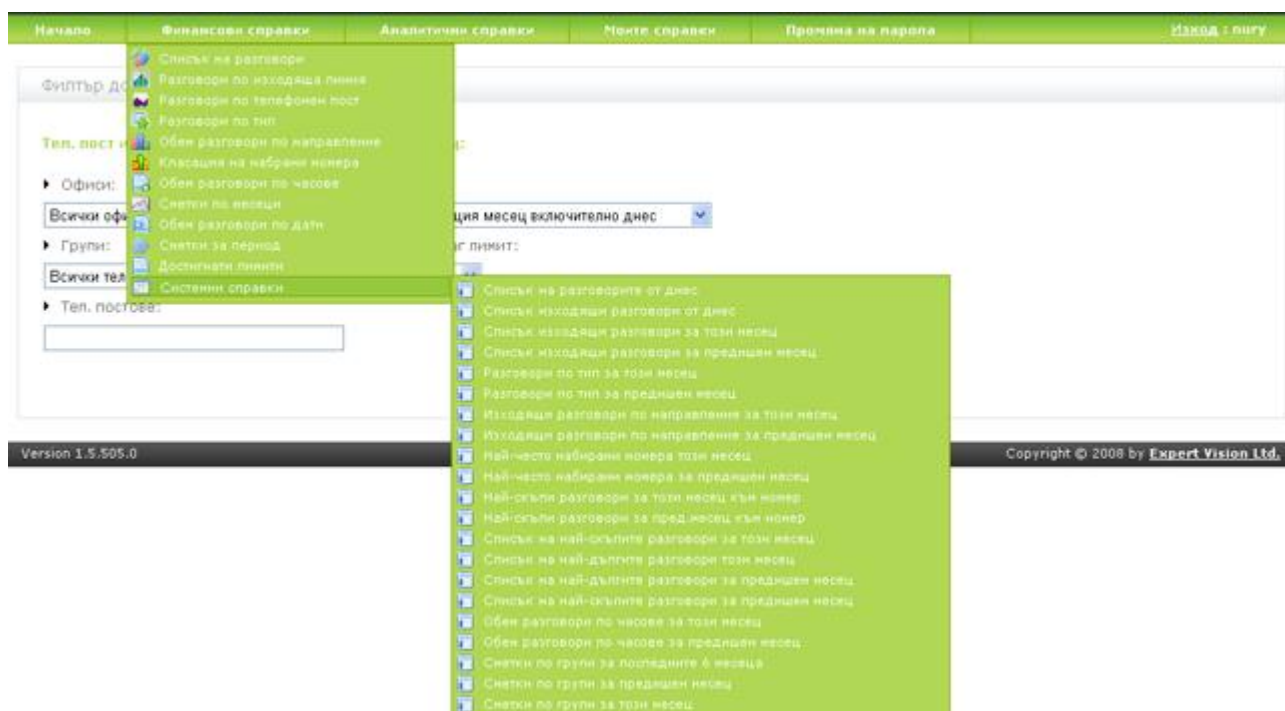
Извежданата справка показва брой разговори по изходяща линия

► Ден: 08 април 2012

Изходяща линия	Максимален брой разговори	Честота
02123456789	3	1
02123456789	3	1
02123456789 02123456789	2	11
02123456789 02123456789	2	1
02123456789 02123456789	1	10
02123456789	1	1
02123456789	1	10
02123456789	2	1
02123456789	1	4
02123456789	3	10
02123456789	1	2
02123456789	1	12
02123456789	2	12
02123456789	1	17
02123456789	4	1

„Системни справки“

Системните справки се показват на последния ред на падащото меню в секция „Справки“ на системата:



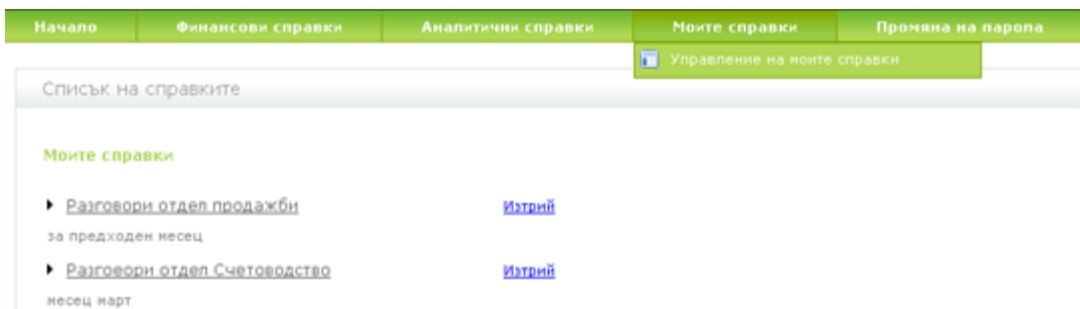
Към системните справки се отнасят:

- Списък на разговорите от днес
- Списък изходящи разговори от днес
- Списък изходящи разговори за този месец
- Списък изходящи разговори за предишния
- Разговори по тип за този месец (обобщена справка по типовете разговори, дефинирани в системата, с графика)
- Разговори по тип за предишен месец
- Изходящи разговори по направление за този месец
- Изходящи разговори по направление (класация по сметка) за този месец
- Изходящи разговори по направление за предишен месец
- Изходящи разговори по направление (класация по сметка) за предишен месец
- Най-често набирани номера този месец
- Най-често набирани номера за предишен месец
- Най-скъпи разговори за този месец
- Най-скъпи разговори за предишен месец
- Списък на най-скъпите разговори за този месец
- Списък на най-скъпите разговори за предишен месец
- Списък на най-дългите разговори този месец
- Списък на най-дългите разговори за предишен месец
- Обем разговори по часове за този месец
- Обем разговори по часове за предишен месец
- Сметки по групи за последните 6 месеца
- Сметки по групи за предишен месец
- Сметки по групи за този месец

Управление на справките, дефинирани от потребителя

Най-долу в падащото меню на секция 'Мои справки' се намира опцията 'Управление на мои справки', откъдето всеки потребител може да изтрива по желание дефинирани от самия него справки.

Това е необходимо, за да се контролира актуалността и коректността на дефинираните индивидуални справки и се осъществява с щракване с мишката върху линка 'Изтрий' в страни от всяко заглавие на справката.



4 Администрация

За да виждате секция „Администрация“, трябва да сте потребител с права на администратор. Само той е оторизиран да управлява и добавя потребители, групи, телефонни номера, добавяне и въвеждане на нови тарифи и префикси, лицензиране. За да правите коректни справки е необходимо първо да въведете основните данни от тази секция.

Модулът *Администрация* съдържа следните подменюта :

- Потребители
- Телефонни номера
- Групи
- Изходящи линии
- Префикси
- Префикси на клонове
- Списък тарифи
- Тарифи за офиси и изходяща линия
- Претарифиране
- Импортване на тарифи
- Разпределение на разходи
- Изпратени съобщения
- Настройки
- Лицензи



4.1 Потребители

От *Администрация* изберете първото подменю. Натиснете *Добавяне на потребител*, зарежда се формата:

За създаването на нов потребител попълнете 3-те задължителни полета *Потребител*, *Име* и *Парола*, като спазвате изискванията за валидно въвеждане на символи.

Възможностите за избор на Роля са: *Потребител*, *Администратор* и *Супер администратор*.

Потребители

- ▶ Потребител
- ▶ Име:
- ▶ Роля:
User ▼
- ▶ Потребителски домейн:
All ▼
- ▶ Е-поща:
- ▶ Парола:
- ▶ Потвърди паролата:
- ▶ Активен:
- ▶ Скриване на цифри:
- ▶ Език
Системен език ▼

Новият потребител е с роля *Потребител* – тогава Вие като администратор можете да му наложите ограничения - напр. да вижда Всичко или само определен *Офис*, *Група*, *Вътрешен номер*. Тези ограничения се задават от списъка на *Потребителски домейн*.

При избор за ограничение на *Офис* от менюто, което се появява отдолу, се избира името на офиса, до който ще има достъп обикновения потребител.

- ▶ Роля:
User ▼
- ▶ Потребителски домейн:
Extension ▼
- ▶ Ограничение:
123

При избор за ограничение на *Група* от менюто – зарежда се списък с групи, избирате само групата до която да има достъп потребителят.

При избор за ограничение на *Вътрешен номер* от менюто – зарежда се ново текстово поле, в което може да се изброят повече от едни вътрешен номер, разделени със запетаи, до които да има достъп потребителят.

Полето *електронен адрес* не е задължително за въвеждане.

Активиране на потребителските права се контролират с поставяне на отметка на *Активен*. В случай, че желаете да се активира на по-късен етап, махнете отметката, така потребителя ще съществува в базата, но няма да има достъп до системата.

Друго ограничение за потребителите е *Скриване на цифри*. Ако поставите отметка, тогава последните 3 цифри на телефонния номер, от който е получено обаждането, няма да са видими за потребителя.

След попълване на данните натиснете бутона *Добави*, новият потребител е създаден. Ако сте се отказали от създаването му, натиснете *Отказ* и системата ще ви върне в прозореца със списък с потребители.

От списъка с потребители може да редактирате първоначално въведените данни или да изтриете потребител.

4.2 Телефонни номера

Отидете на *Администрация / Телефонни номера*, зарежда се списъка предварително дефинираните номера от базата:

Телефони

▶ Офис:
 ▶ Телефон номер:
 ▶ Име:
 ▶ Блокировка:

Код на офис	Телефон номер	Име	Описание	Лимит	Групи	Редакция
DEMO	30	Extension 30	Extension 30	n/a	Групи	Редакция
DEMO	301	Extension 301	Extension 301	n/a	Групи	Редакция
DEMO	302	Extension 302	Extension 302	n/a	Групи	Редакция
DEMO	303	Extension 303	Extension 303	n/a	Групи	Редакция
DEMO	304	Extension 304	Extension 304	n/a	Групи	Редакция
DEMO	305	Extension 305	Extension 305	n/a	Групи	Редакция

От приложението може само да се редактират и групират, без да се добавят нови.

Редакция на телефонен номер

Натиснете *Редакция*, намира се в края на реда към всеки номер. Зарежда се следния прозорец:

Extentions

▶ Код на офис:

▶ Телефон номер:

▶ Име:

▶ Описание:

▶ Подлежи на блокиране:

▶ Лимит:
 лв.
Лимит от принадлежност към групи: лв.

▶ Праг за известие:

▶ Emails to notify:





От тук може да промените *Името* и *Описанието* на номера, да поставите ограничение на изходящите му разговори, като в полето *Лимит* зададете стойност. След прехвърляне на лимита номера може да се блокира за външни разговори, чрез поставяне на отметка на *Подлежи на блокиране*. Ако незададете лимит, тогава по подразбиране се взема лимита на групата към която принадлежи. Когато и групата и номера имат лимит се взема този, който е с по-малка стойност.

Принадлежността на номера може да промените от линка *Групи*, от списъка с телефони.

Добавяне / премахване на тел. пост от група

Натиснете *Групи*, зарежда се прозорец, в който са показани групите към които в момента принадлежи телефонния пост и всички групи към които може да се добави.



От колоната *Всички*, селектирайте с мишката желаната от вас *Група* и натиснете бутона за добавяне . Можете да добавите всички групи наведнъж, като натиснете двойния бутон за добавяне . Премахване на телефонен пост от група става по същия начин. Отидете на колоната *Избрани*, селектирайте група и натиснете бутона за премахване . Премахване на поста от всички групи наведнъж става с бутона . Натиснете *Запис* за да запазите информацията, *Отказ* ви връща в списъка с телефонните постове.

Активиране на телефонен пост

Натиснете *Групи*, в горния десен ъгъл на прозореца се зарежда линк *Редакция на групи на тел. пост*. Натиснете линка, в таблицата се показват всички тел. постове, които са от групата на избория от вас тел. пост. За всеки има информация за периода, в който е валиден и моментното му състояние – *активен* / *неактивен*. За да промените състоянието му натиснете *Редакция*, зарежда се формата със съществуващата информацията за него. От календара изберете начална и крайна дата и натиснете *Запис*.

▶ Тел. пост:

▶ Група:

▶ Валиден от:

September, 2011						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Today: September 20, 2011

Промяна принадлежността към група

От Редакция на групи на тел. пост. / Редакция се променя и принадлежността на конкретния тел. пост от група. Изберете от списъка с Групи нова група и натиснете *Запис*.

Групи тел. постове

▶ Тел. пост:

DEMO 25

▶ Група:

Всички

Офиси

Счетоводство

Администрация

Всички

NovaGR

MART

Гр1

G2

GroupLimitation

Изтриване на тел. пост от група

Изберете тел. пост от списъка и натиснете *Изтрий*. Най-долу на прозореца излиза съобщение, което трябва да потвърдите или откажете.

Групи тел. постове: ▶ Добавяне

Тел. пост: 26 (Extension 26), DEMO

Офис	Тел. пост	Име на група	Валиден от	Валиден до	Активен		
DEMO	26	Всички	28.9.2007 г.	28.9.2107 г.	Да	Редакция	Изтрий
DEMO	26	Администрация	28.9.2007 г.	28.9.2107 г.	Да	Редакция	Изтрий
DEMO	26	GroupLim2	11.1.2008 г.	11.1.2008 г.	Не	Редакция	Изтрий
DEMO	26	Гр1	26.10.2007 г.	26.10.2007 г.	Не	Редакция	Изтрий
DEMO	26	Гр1	18.10.2007 г.	18.10.2007 г.	Не	Редакция	Изтрий

Желаете ли да изтриете тел. пост '26' от групата 'Всички' за периода от 28.9.2007 г. 17:15:46 до 28.9.2107 г. 00:00:00.

Да Не

Филтриране

За улеснение на администратора, най-отгоре над списъка с телефоните постове има филтър за бързо намиране на конкретен номер.

Телефони

▶ Офис: ▶ Телефон номер: ▶ Име: ▶ Блокировка:

Всички офиси Всички

Код на офис	Телефон номер	Име	Описание	Лимит		
###	#####	Extension #####	Extension #####	n/a	Групи	Редакция
###	#####	Extension #####	Extension #####	n/a	Групи	Редакция
###	000491708139903	Extension #####	Extension #####	n/a	Групи	Редакция
###	0029651743	Extension #####	Extension #####	n/a	Групи	Редакция
###	0030162728	Extension #####	Extension #####	n/a	Групи	Редакция
###	0030162827	Extension #####	Extension #####	n/a	Групи	Редакция
###	0034443395	Extension #####	Extension #####	n/a	Групи	Редакция

Филтрира се по няколко критерия: *име на офис, телефонен номер, име на потребител, блокиран ли е номера за външни разговори*. Може да се търси по комбинация от критерии, не само по един.

Изберете от списъка с *Офиси* името на търсеният офис и натиснете бутона *Търси*. Като резултат се появяват само телефоните принадлежащи към конкретния офис.

В полето *Телефонен номер* въведете номера, който искате да проверите дали е в базата, след това натиснете *Търси*.

В полето *Име* напишете името на потребителя, за когото ви е нужна информация, натиснете бутона *Търси*.

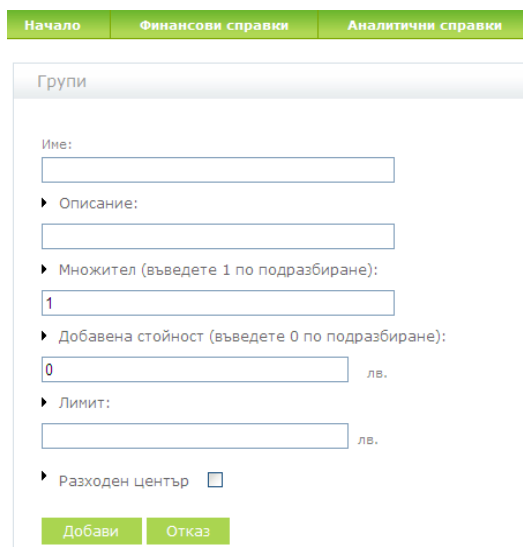
Можете да изведете информация само за номерата, които в момента са блокирани. Изберете от списъка блокирани и натиснете *Търси*.

4.3 Групи

От менюто *Администрация / Групи* се извършват следните действия с групи:

- Добавяне на група
- Добавяне на група от файл
- Добавяне на тел. пост към група
- Редакция на информация за група
- Изтриване на група

Натиснете *Добави група*, зарежда се:



Въведете име, което да е уникално, системата не позволява 2 групи с едно и също име. Всички останали полета не са задължителни за попълване, могат да се въведат и на по-късен етап.

Полето *Множител* приема само числови стойности. При промяна на стойността в полето, сумата на разговорите на групата се умножава по множителя, които сте въвели.

Полето *Добавена стойност* приема само числови стойности. По подразбиране е 0, ако промените стойността, към всяка сума разговори на групата ще се добавя и новата стойност.

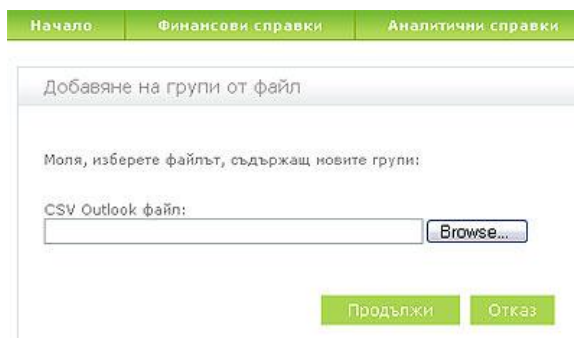
Полето *Лимит* приема само числови стойности. Въвежда се сумата, при достигането на която се блокира звъненето към изходящи номера.

Разходен център – група за таксуване, участват телефони, които са само от нея (не могат да принадлежат към други групи на таксуване)

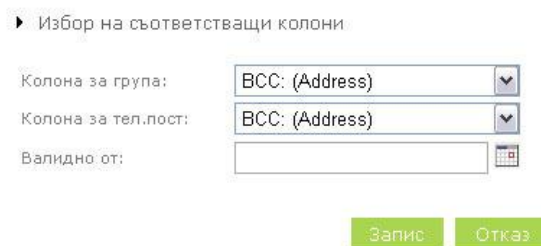
Накрая запазете групата като натиснете *Добави*. Изберете *Отказ* ако не желаете да се създаде нова група.

Добавяне на групи от файл

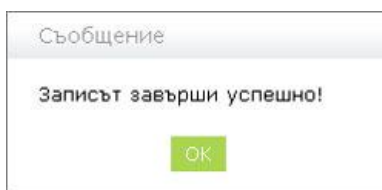
Натиснете *Добави групи от файл*, зарежда се:



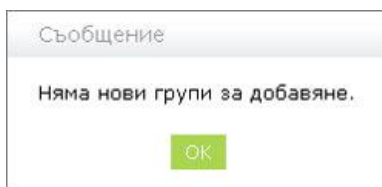
Изберете от *Browse* файла, който предварително сте експортирали от *Outlook* и натиснете *Продължи*. Зарежда се следния прозорец:



Изберете от менюто *Колона за група* колона от *CSV* файла, която съответства на групата за въвеждане. От менюто *Колона за тел. пост* изберете колона от файла, която съответства на тел. пост. Задайте дата за активиране и натиснете *Запис*. При успешно въвеждане се появява съобщението:



Ако групите които искате да добавите, вече са в базата, се появява съобщение:



Добавяне на тел. пост

Добавянето се осъществява, както бе описано по-горе в менюто **Телефонни номера** **Добавяне / премахване на тел. пост от група** от стр. 38

Редакция на информация за група

Върху избраната от вас група натискате *Редакция*, зарежда се същия прозорец, който вече сте попълнили при създаването. Тук можете да промените изцяло съдържащата информация за нея, дори и името. След промените натиснете *Запиши*.

4.4 Изходящи линии

От *Администрация/ Изходяща линия* изберете *Добави изходяща линия*. Зарежда се форма за въвеждане, която е показана по-долу:

Изходяща линия

▶ Код на изходяща линия:

▶ Офис:

▶ Име:

▶ Описание:

▶ Префикс на изходяща линия:

▶ Нетаксувано време (сек):

▶ Ден за получаване на фактура:

▶ Лимит
 лв.

▶ Код на групиране

▶ Граница за сигнализиране:

▶ Минутен лимит:

▶ Активен

Въведете *Код на изходяща линия*, от падащото меню изберете *Офис-а*, за който е предназначен, въведете *Име*, *Описание* и *Префикс на изходяща линия*, и натиснете *Добави*.

Код на изходяща линия	Офис	Име	Описание	Префикс на изходяща линия	Действие
172.30.125.5	INTERTRUST	Botunec Sofia (3 x BRI + 3 x analogue FXO)	Botunec Sofia (3 x BRI + 3 x analogue FXO)		Редакция
172.30.32.1	INTERTRUST	ОСК Router - 1 x MTEL GSM GW ONLY			Редакция
192.168.254.14	INTERTRUST	Madan VG (3 x FXO BTC + 4 x FXO/FXS за internet към)	Madan VG (3 x FXO BTC + 4 x FXO/FXS за internet към)		Редакция
192.168.254.18	INTERTRUST	Rudazem VG (4 x FXO BTC)	Rudazem VG (4 x FXO BTC)		Редакция
192.168.254.6	INTERTRUST	EPTC VG - InterTrust (5x BRI) + TriVoice (2x BRI) Trunks	EPTC VG - InterTrust (5x BRI) + TriVoice (2x BRI) Trunks		Редакция
82.147.143.5	INTERTRUST	Orbital H.323 GW - ОСК Kyrjali VoIP TRUNK	Orbital H.323 GW - ОСК Kyrjali VoIP TRUNK		Редакция
10.10.20.2	INTERTRUST	eFellows	eFellows trunk...		Редакция
757	INTERTRUST	757	757		Редакция
23	INTERTRUST	23	23		Редакция

Редакция на изходяща линия

От таблицата с тънковете натиснете *Редактирай*, в прозореца се отваря формата, която сте попълнили за въвеждане. Променете нужната информация и натиснете *Запис*, ако не желаете промяна натиснете *Отказ*

4.5 Префикс

В горния десен ъгъл на основния прозорец натиснете *Добави префикс*, зарежда се форма като тази:

Префикс

▶ Име:

▶ Префикс:

Името трябва да е уникално и задължително за въвеждане, *Префиксът* също е задължителен. Натиснете *Запис*, за да запазите информацията.

Промяна на префикса става като изберете *Редакция*, ако смятате за ненужен префикса натиснете *Изтрий* и потвърдете с *Да* за премахване му от списъка.

Префикси

Име	Префикс		
Standard exit	0003	Редакция	Изтрий
Exit 814	814	Редакция	Изтрий
Exit 8153	8153	Редакция	Изтрий
Globul	089	Редакция	Изтрий
Стандарт	8980	Редакция	Изтрий
1	1	Редакция	Изтрий
2	2	Редакция	Изтрий
11	17	Редакция	Изтрий

4.6 Префикс на клонове

От горния десен ъгъл на прозореца натиснете *Добави префикс на клонове*, зарежда се формата:

Префикс на клон

▶ Име:

▶ Префикс:

Въведете *Име* и *Префикс*, двете полета са задължителни за попълване, *Името* трябва да е уникално. Всеки префикс може да се редактира и изтрива. Натиснете *Редакция* и поменете информацията, натиснете *Запис*, за да запазите промените. Премахване префикс от списъка става с натискане на *Изтрий* и потвърждаване *Да*

Префикси на клонове

Име	Префикс		
EPTC_Internal	10	Редакция	Изтрий
Botunec_Internal	11	Редакция	Изтрий
OCK_Internal	12	Редакция	Изтрий
Madan_Internal	13	Редакция	Изтрий
Rudozem_Internal	14	Редакция	Изтрий
TriVision_Internal	15	Редакция	Изтрий

Желаете ли да изтриете префикс на клон '12' с име 'OCK_Internal' ?

4.7 Списък на тарифи

Списък на тарифи ▼ Добави тарифа

► Tariff Name: ► Активни след:

Име	Описание	Активна от	Направления	Група на таксуване	Група направления	Копиране		
Default 0	Default tariff when no one is active	1.1.2000 г. 00:00:00 ч.						
BTC-Plovdiv 1.01.2010	BTC-Plovdiv	1.1.2010 г. 00:00:00 ч.					Редакция	Изтрий
Mtel EVN		1.1.2010 г. 00:00:00 ч.					Редакция	Изтрий
BTC-Plovdiv with prepaid Min	BTC-Plovdiv with prepaid Min 8000	1.1.2010 г. 00:00:00 ч.					Редакция	Изтрий
Mtel CSD	Mtel Direct Link Data 1-3-8-0	1.1.2010 г. 00:00:00 ч.					Редакция	Изтрий
Global CSD	Global Data Direct Link 1-1-5-1	1.1.2010 г. 00:00:00 ч.					Редакция	Изтрий
Global Voice	Global Direct Link Voice 1-3-2-1	1.1.2010 г. 00:00:00 ч.					Редакция	Изтрий

Имате възможност за следните действия:

- Добавяне на направления към тарифа
- Добавяне на тарифа
- Редакция на тарифа
- Изтриване на тарифа
- Копиране на тарифа
- Групи на таксуване
- Група направления

Направления

Натиснете иконата . Зарежда се прозорец със списък с принадлежащите към тарифата направления

Начало | Финансова справка | Аналитична справка | Мотиви справки | Администрация | Промени на парола | Справка | Изход

Tariffs / Default 0 / Направления

► Личност: ► Тип разговор: ► Група на таксуване:

Пореден	Име	Тип разговор	Група на таксуване
0	Глобал	Неопределено	Default Billing 0
1	Глобал	Неопределено	Default Billing 0
2	Глобал	Неопределено	Default Billing 0
3	Глобал	Неопределено	Default Billing 0
4	Глобал	Неопределено	Default Billing 0
5	Глобал	Неопределено	Default Billing 0
6	Селулар - Fixed	Неопределено	Default Billing 0
7	Глобал	Неопределено	Default Billing 0
8	Глобал	Неопределено	Default Billing 0
9	Селулар - Fixed	Неопределено	Default Billing 0

За добавяне на ново натиснете **Добави направление**. Зарежда се – **Помощник за добавяне на ново направление** (Wizard), който ви насочва за стъпките при създаване то му.

От началния прозорец на **Помощника** натиснете **Следващ**, зарежда се формата за създаване на направление:



Кликнете в полето *Име*, показва се списък с всички направления от базата, селектирайте с мишката желаното.


Въведете *Префикс* в полето, той трябва да е уникален.

Изберете вид разговор от списъка:

Изберете към коя група за таксуване да добавите направлението. Може да се свърже с вече съществуваща група или да създадете нова.

След попълване на всички полета на формата натиснете *Следващ* и преминавате към следваща стъпка. Ако сте избрали добавяне към съществуваща група се зарежда в новия прозорец списък с групите за таксуване, изберете една и натиснете *Следващ*.

При избор *Създаване на нова група* се зарежда нова форма за попълване:

Нова група за таксуване



Напишете името и изберете дали да копирате Часове и Такси от друга група.

Име:
 Копирай от съществуващото
Тарифа:
Група на таксуване:


Има две възможности за създаване на група за таксуване – изцяло дефинирана от потребителя или копирана от съществуваща.


Въведете *Име* за група на таксуване. Поставете отметка на *Копирай от съществуващото*, долните две полета се активират. Изберете от списъка тарифа, в долното поле се зареждат групите на тарифата, изберете една. Ако искате да дефинирате сами тарифи, неотмятайте *Копирай от съществуващото*, оставете го празно. Въведете *Име* в полето и натиснете *Следващ*. Зарежда се нов прозорец за въвеждане на часовете и цената на таксуване.



Часове

Име	От	До	Първоначална цена	По	Вт	Ср	Че	Пе	Съ	Не	
<input style="width: 100px;" type="text"/>	00:00	00:00	<input style="width: 100px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Ценоразпис

От сек	До сек	Мин сек	Мин сума	Цена за минута	Точност	
<input style="width: 50px;" type="text" value="0"/>	<input style="width: 50px;" type="text" value="999999999"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<input style="width: 50px;" type="text" value="2"/>	

В таблицата *Часове* поставете курсора в полето *Име*, активира се и се пишете в него. Въведете първоначална цена и отметнете дните от седмицата, с които да се асоциира цената. Накрая натиснете иконата за запис .

В таблицата *Ценоразпис* въведете време за отчитане и цена. Всичките полета са задължителни за попълване. За да коригирате час или цена натиснете редакция , за да изтриете час или цена натиснете изтриване .

След попълване на всички полета натиснете *Следващ*, за да видите основните данни, които сте въвели.

Потвърждение

Желаете ли да запазите тези настройки?

Параметър	Стойност
Име на направление	Ахтопол
Префикс	45
Тип разговор	Неопределен
Име на група на таксуване	Март

Внимание: Ако натиснете "Напред" данните ще бъдат записани в базата

Назад Напред Отказ

За коригиране натиснете *Назад*, ако няма да променят натиснете *Напред*. Вече сте на последната стъпка, за да се запише в базата новото направление натиснете *Край*. Зарежда се списъкът с направленията, към което е добавено и токущо създаденото от вас.

Всяко направление може да се редактира, изтрива и търси чрез филтъра от списъка.

Имена на направления

▼ Добавяне на направление

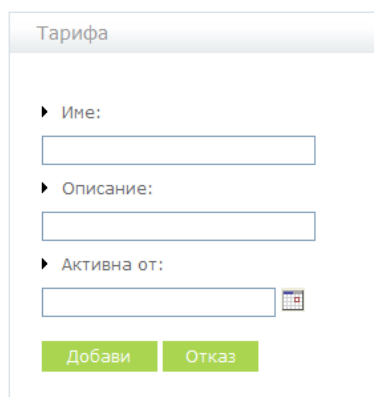
Име	Тип разговор		
00800 Free call	Международен	Редакция	Изтрив
0700	Услуги	Редакция	Изтрив
0800	Услуги	Редакция	Изтрив
0900	С добавена стойност	Редакция	Изтрив
1111111111	Неопределен	Редакция	Изтрив

Натиснете *Редактирай* на съответното направление, променете името или типа разговори, натиснете *Запис*. При натискане на *Отказ*, се връщате в списъка с направления без да е направена промяна.

Горе в дясната част на прозореца се изписва целия път на направлението. Натисвайки върху *Тарифа*, директно се връщате в списъка с тарифи.

Добавяне на тарифа

От горната дясна част на прозореца натиснете *Добавяне на тарифа*.



Въведете *Име* и дата за активация в полето *Активна от*. *Описанието* не е задължително за въвеждане, натиснете *Добави* за създаване на нова тарифа или *Отказ*, който ви връща в списъка с тарифи.


Редакция на тарифа

От списъка с тарифи натиснете *Редакция*, в новия прозорец променете информацията и натиснете *Запис*.

Изтриване на тарифа

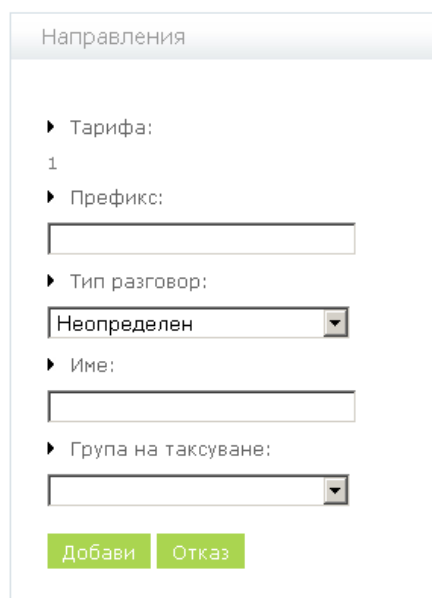
Натиснете *Изтриване*, най-долу в прозореца се зарежда съобщение за потвърждение. Изберете *Да* и тарифата ще се изтрие от списъка, *Не* отказвате се от триене и се връщате в списъка.

Копиране на тарифа

Натисни иконата *копиране* , в новия прозорец въведете *Име* и *Ново описание*. Новата тарифа наследява всички направления на основната, от която копирате.

Добавяне на направления към тарифа

Изберете тарифа и натиснете иконата *Направления*, в горния десен ъгъл на прозореца натиснете *Добави направление*. Зарежда се тарифата, към която добавяте



Въведете *Префикс*, изберете от падащите менюта *Име*, *Тип разговори* и *Група на таксуване*. Натиснете *Запази*, връщате се в прозореца със списъка с направления.

Ако от списъка с *Имена на направление* ненамерите, което ви трябва, върнете се и го въведете от *Администрация/Тарифи/Имена на направления*.

Ако няма въведени групи, първо добавете група на таксуване от *Администрация/ Тарифи/ Групи на таксуване* и след това добавете направление.


Редакция на направления

Натиснете *Редакция*, от новия прозорец променете информацията и натиснете *Запис*

Изтриване на направления

Натиснете *Изтриване*, най-долу в прозореца се зарежда съобщение за потвърждение. Изберете *Да* и направлението се изтрива от списъка, *Не* отказвате триенето и се връщате в списъка с направления.

Групи на таксуване

От списъка изберете тарифа и натиснете иконата . Зарежда се нов прозорец, в горната дясна част натиснете *Добави група*. Попълнете формата и натиснете *Запис*.

Група на таксуване

▶ Тарифа:
Default 0

▶ Име:

В новата форма въведете *Име* за група и натиснете *Добави*. В списъка се появява новата *Група на таксуване*

Редакция на Група на таксуване

Срещу името на групата, натиснете *Редакция*:

Група на таксуване

▶ Тарифа:
Default 0

▶ Код:


▶ Име:

Можете да промените *Името* и *Кода*, но не и тарифата към която принадлежи, натиснете *Запис*.

Изтриване на Група на таксуване

Натиснете *Изтриване* срещу името на групата, която желаете да изтриете, най-долу в прозореца се зарежда съобщение за потвърждение. Изберете *Да* и групата ще се изтрие от списъка, *Не* отказвате се от изтриване.

Час на таксуване

Натиснете иконата часовник , в горния десен ъгъл на прозореца натиснете *Добави час* към съответната група. В прозореца се зарежда форма за попълване:

Час

▶ Група на таксуване:
Default billing 0

▶ Име:

▶ Дни от седмицата:
 неделя понеделник вторник сряда
 четвъртък петък събота

▶ От час:


▶ До час:

▶ Първоначална цена:

Въведете *Име*, *Дни от седмицата*, *От час До час*, *Първоначална цена*. След попълване на всички полета натиснете *Добави*.

За бързо и лесно връщане отново в *Групи на таксуване* използвайте линака в горната лява част на прозореца или директно натиснете на *Тарифи* и ще се зареди списъка с тарифите.

Таксуване

След добавянето на час, се добавя тарифата, по която се таксува разговора. За избрания час натиснете съответната икона  от колоната *Таксуване*. В новия прозорец изберете *Добави тарифиране*:

Тарифиране

▶ От секунда:

▶ До секунда:

▶ Минимум секунди:

▶ Минимум сума:

▶ На всеки X секунди:

▶ На всеки X секунди сума:

▶ Точност:

Попълнете полетата и запазете информацията с *Добави*.

Редакция на тарифа

Натиснете *Редакция* на съответната тарифа, променете информацията и запазете с *Запис*.

Изтриване на тарифа

Натиснете *Изтрий* и потвърди с натискане на бутона *Да*, при отказ, няма да се изтрие тарифата.

4.8 Тарифа за офис и изходяща линия

Отидете на *Администрация / Тарифа за офис и изходяща линия*. Натиснете от горния десен ъгъл *Добавяне на тарифа за офис и изходяща линия*, зарежда се форма за попълване:

Тарифа за офис и изходяща линия

▶ Тарифа:
(0) Default 0

▶ Офис:
[Redacted]

▶ Изходяща линия:
[Redacted]

▶ Префикс:
[Redacted]

▶ Множител (въведете 1 по подразбиране):
1

▶ Добавена стойност (въведете 0 по подразбиране):
0

▶ Маска за входящи разговори:
#####

▶ Маска за изходящи разговори:
#####

▶ Активен за изходящи обаждания

▶ Активен за входящи обаждания

▶ Алтернативна тарифа

Добави Отказ

Изберете *Тарифа*, добавете я към *Офис* от списъка под нея. Изберете *Изходяща линия*, през която да минават разговорите и *Префикс*.

Ако нямате специални изисквания оставете *Множителя по подразбиране* да е 1 и *Добавената стойност* 0.

Ако искате цената на всичките разговори на даден офис да е различна от стандартната, променете стойността на *Множителя по подразбиране*. Тогава стойността на разговорите ще се умножава по цифрата която сте въвели.

Ако промените *Добавената стойност*, тогава към всеки разговор се добавя конкретна стойност.

4.9 Претарифиране

Отидете на *Администрация / Претарифиране*, зарежда се:

Претарифиране

▶ Офис
Demo site

▶ Дата
[Redacted]

Претарифиране

Изберете *Офис*-а за който да се преизчислите разговорите по новата тарифа и задайте *Дата* ,от която да започне, натиснете *Претарифиране*. Понякога претарифирането отнема няколко часа, в зависимост от количеството разговори, които трябва да се преизчислят.

4.10 Импортиране на тарифа

Отидете на *Администрация / Импортиране на тарифа*, зарежда се

За импорт на URL отидете на страницата с тарифите <http://expert-vision.net/Tariffs/> .

Посочете с курсора на мишката тарифата, която искате да копирате и натиснете десния бутон. От менюто изберете *Copy Link Location*, копирайте линка и го въведете във формата.

Index of /Tariffs

<u>Name</u>	<u>Last modified</u>	<u>Size</u>	<u>Description</u>
Parent Directory	14-Apr-2008 02:54	-	
BTC-Blagoevgrad-2008.xml	12-Apr-2008 01:32	2.0M	
BTC-Blagoevgrad-2008.xml	008 02:29	2.0M	
BTC-Botevgrad-2008.xml	008 01:29	2.0M	
BTC-Botevgrad-2008.xml	008 02:29	2.0M	
BTC-Burgas-2008.xml	008 01:32	2.0M	
BTC-Burgas-2008.xml	008 02:30	2.0M	
BTC-Gocedelina-2008.xml	008 01:30	2.0M	
BTC-Gocedelina-2008.xml	008 02:30	2.0M	
BTC-Kardjali-2008.xml	008 01:33	2.0M	
BTC-Kardjali.xml	22-Feb-2008 02:31	2.0M	
BTC-Madan-2008.xml	12-Apr-2008 01:34	2.0M	

При импорт на тарифа от файл - въведете пътя до файла, който трябва да е с разширение *.xml*
Имате 2 опции: импортване като същата тарифа или като нова.

Импортиране като същата тарифа – След въвеждане на URL, изберете първата опция и натиснете *Импорт*. Ако има вече тарифа въведена с това име се появява съобщение за съществуването ѝ и няма да бъде добавена отново.

Импортиране като нова тарифа - След въвеждане на URL, изберете втората опция и натиснете *Импорт*. Новата тарифа се появява в списъка с тарифи – *Администрация/ Списък с тарифи*.

4.11 Разпределение на разходите

Разпределение на разходите

▶ Изходяща линия:

▶ Месец:

▶ Такса абонамент:

▶ Цена на разговорите:

▶ Други разходи:

Изберете от менюто *Изходяща линия*, въведете месеца, за който искате разпределение на разходите, въведете в полетата разходите и натиснете *Запис*.

Може да редактирате полетата с разходите, като от списъка с *Разпределението на разходите* натиснете *Редакция* и във формата промените данните. От същия списък се изтриват ненужните.

4.12 Изпратени съобщения

От филтъра, чрез филтриране по критерии, се показва списък с изпратените е-пощи. Задайте един от трите критерия – потребител, поща или дата . Списъка показва податетел на съобщението, описание, пощата на която е изпратена, последно и следващо изпращане.

Филтър изпратени Е-пощи

Потребител:

Е-поща:

Период:

Текущия месец включително днес

▶ От: ▶ До:

▶ Последните ▶ Дни ▶ Седмици ▶ Месеци

4.13 Лицензи

От *Администрация / Лицензи* натиснете *Добави офис*, зарежда се формата:

Офиси

▶ Код

▶ Име

