

РЪКОВОДСТВО на потребителя

 ExpertVision CallExpert Lite®



версия 0.1

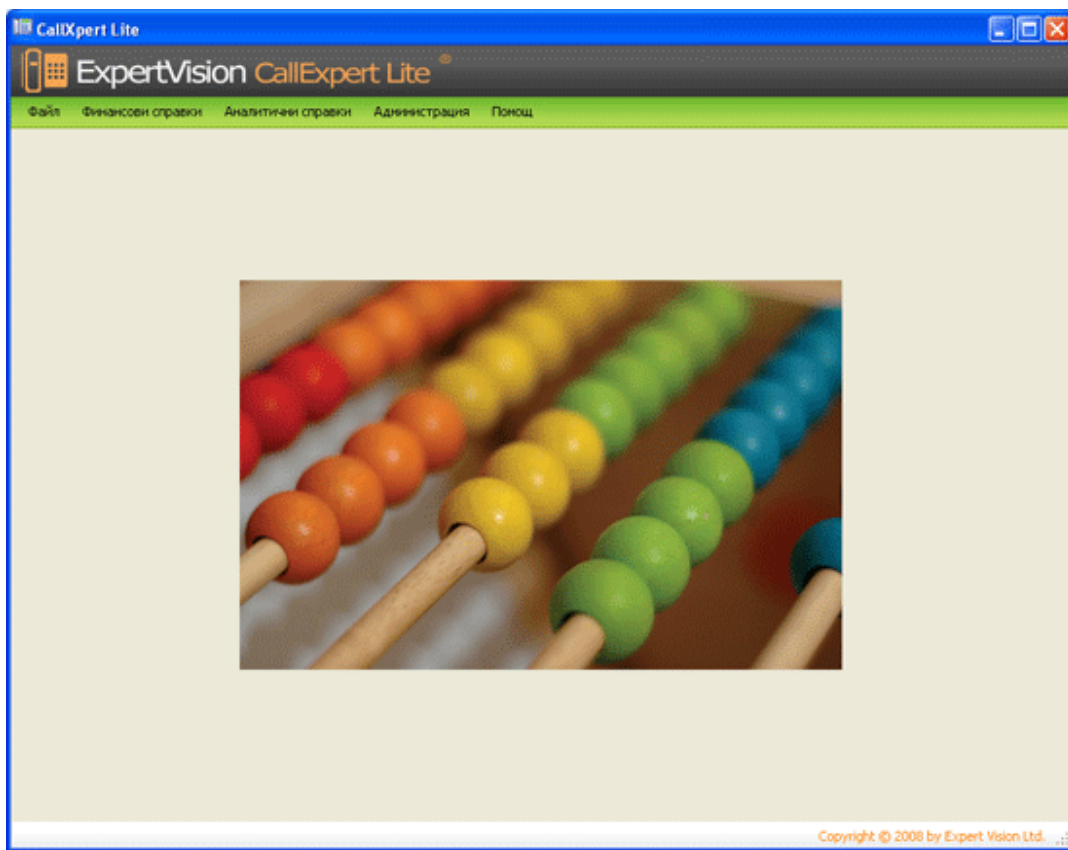
юли 2009

СЪДЪРЖАНИЕ:

АДМИНИСТРИРАНЕ НА СИСТЕМАТА.....	3
МЕНЮ ФАЙЛ.....	4
Филтър	4
Експорт.....	4
Принтиране.....	4
Преглед принтиране.....	4
Настройки на страница	4
Изход	4
МЕНЮ ФИНАНСОВИ СПРАВКИ	5
Базови справки.....	5
Справка Списък на разговорите	6
Справка Разговори по изходяща линия	9
Справка Разговори по телефонен пост.....	10
Справка Разговори по тип	11
Справка Обем разговори по направление	12
Справка Класация на набрани номера	12
Справка Обем разговори по часове	13
Справка Сметки по месец	15
Справка Обем разговори по дати	15
Справка Сметки за период.....	17
Справка Разпределение по продължителност	18
СИСТЕМНИ СПРАВКИ.....	19
МЕНЮ АНАЛИТИЧНИ СПРАВКИ.....	21
Справка Време на изчакване.....	21
Справка Обем разговори по дати	21
Справка Неуспешни разговори	22
Справка Разпределение по продължителност	22
МОДУЛ АДМИНИСТРАЦИЯ.....	24
Телефонни постове	24
Редакция на телефонен пост	25
Групи	26
Изходящи линии	28
Префикси.....	29
Списък на тарифи	29
Тарифа за изходяща линия	36
Претарифиране	37
Импортиране на тарифи	38
РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РАЗХОДИТЕ	39
НАСТРОЙКИ.....	39

Администриране на системата

След стартиране на системата се зарежда основния екран:

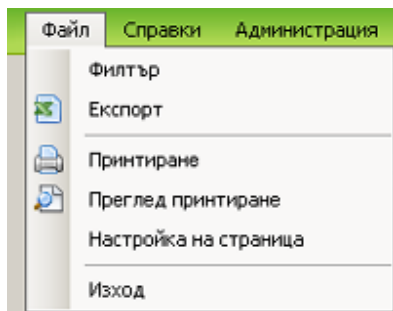


Главното меню на системата е разделено на пет основни менюта:

- **Файл**
- **Финансови справки**
- **Аналитични справки**
- **Администрация**
- **Помощ**

Меню Файл


Натиснете меню *Файл* от главното меню, показва се списък с основни операции, които могат да се извършат над елементи на главното меню. Подменюто е активно в зависимост от модула, с който се свързва операцията.




Филтър

Филтърът е активен, само когато е свързан с меню *Справки* и може да се прилага над всички справки. След генериране на справка натискайки *Филтър* приложението ви препраща на формата за филтриране.


Експорт

Всички списъци от *Справки* могат да се експортват към XML формат и асоцииран с Microsoft Excel. Генерирайте конкретна справка като натиснете *Експорт* .

Принтиране

Всички активни подменюта от *Администрация* и *Справки* могат да се принтират. Изберете конкретен списък или справка и натиснете *Принтиране* .

Преглед принтиране

Преди да принтирате, може да направите изглед на подменюто. Изберете на активно подменю *Преглед принтиране*  и зарежда се прозорец за преглед.

Настройки на страница

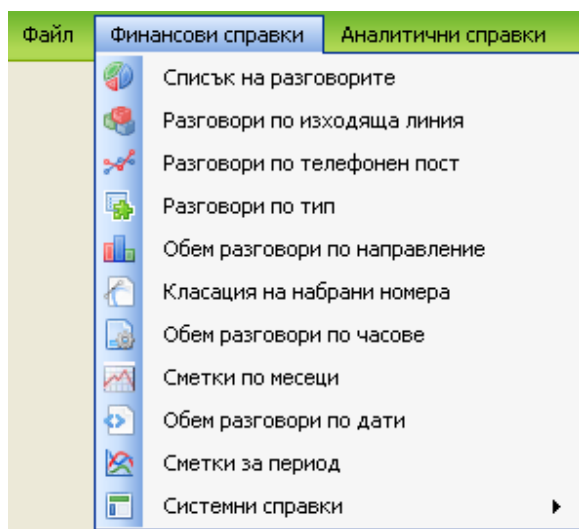
От тук се задават стандартните настройки за изглед на страницата и избор на принтер.

Изход

След избирането на *Изход* излизате от приложението.

Меню Финансови справки

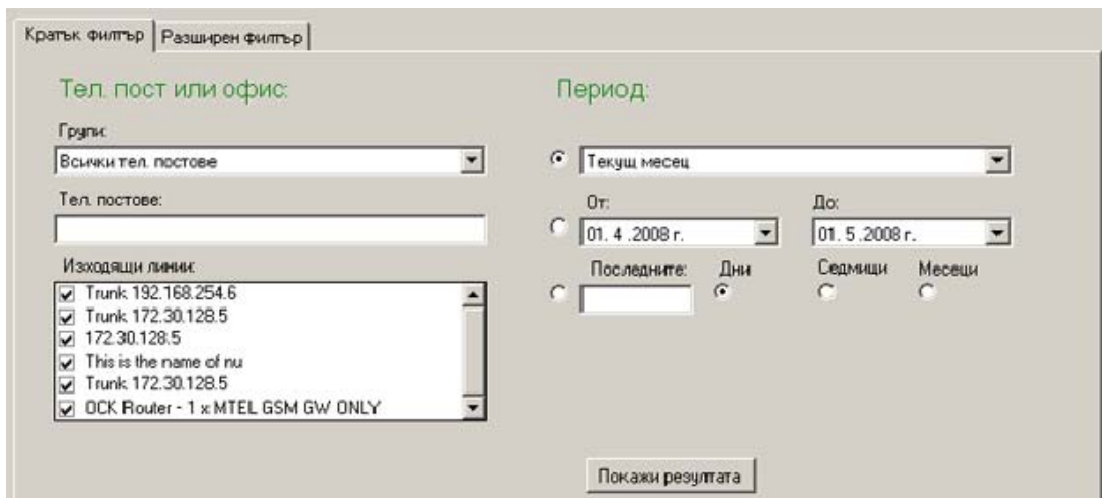
Чрез този модул получавате информация за финансовото състояние на проведените до момента разговори. Натиснете бутон *Финансови справки* от главното меню. Показва се списъка със справки - базови и системни.



Базовите справки са зададени предварително в системата, а системните справки са дефинирани на база филтриране на базовите по предварително зададен критерий.

Базови справки

Дават информация за проведените разговори и статистика към тях. Всяка основна (финансова или аналитична) справка има *Филтър за търсене*, състоящ се от меню *Кратък филтър*, който е еднакъв за всички справки. При по-обемните справки има допълнително меню *Разширен филтър* за прецизно филтриране, като той е различен в зависимост от вида справка. Двата филтъра могат да се комбинират или да се задават само отделни критерии от единия.



Критерии по които се търси в *Кратък филтър*:

- **Група** – избира се от падащото меню една конкретна или всички групи
- **Телефонен пост** – въвежда се един или няколко телефонни постове
- **Изходяща линия** – избира се една, няколко или всички изходящи линии
- **Период** – три варианта за задаване на период за отчитане. Отметнете бутона, по чиито период ще търсите.
 - **от падащото меню месец** – текущ, последен или предишен
 - **по точни дати** – задайте начална и крайна дата
 - **по свободно зададен период като дати** – брой дни/ седмици/ месеци

Справка Списък на разговорите

Базова обширна справка на системата, която се конкретизира и генерира според зададените множество критерии за извеждане на списък на проведените телефонни разговори. Филтърът за търсене съдържа освен стандартния за *Кратко търсене* и *Разширен филтър*:

Критерии по които се търси в *Разширен филтър*:

- **Тип разговор** – избира се един, няколко или всички
- **Набран номер** – външен, вътрешен

- **Стойност на разговора** – може да се зададе само долна, само горна граница или и двете граници. Начална стойност позволява да е 0.
- **Продължителност на разговора в секунди** – може да се зададе само долна, само горна граница или и двете граници. Отчита се от първата секунда.
- **Вид направление** – входящи и/ или изходящи разговори

Кратък филтър
Разширен филтър

Типове разговори:

- Неопределен
- Вътрешен
- Градски
- Междуградски
- Международен
- Мобилен
- Интернет
- Услуги
- С добавена стойност

Направление:

- Входящи
- Изходящи

Набран / външен номер:

Стойност от:

до:

Продължителност (сек.) от:

до:

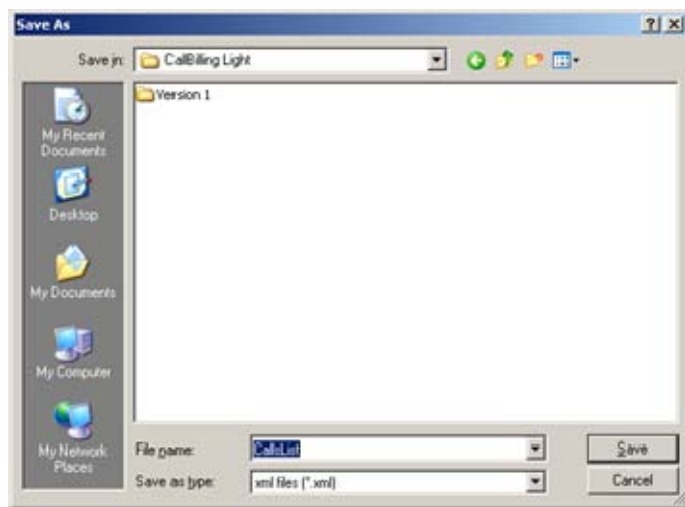
След натискане на бутона *Покажи резултата* се зарежда следната справка:

Списък разговори									
Име на група	Име на тел. пост.	Тел. пост.	Дата и час на започване	Продължителност	Набран номер	Цена	Тип разговор	Направление	
CC_Botunec_Internal	11300	11300	01.1.2008 г. 00:16	0:03:16		0,25 лв	Междуградски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 00:20	0:02:23		0,11 лв	Градски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 00:24	0:00:32		0,11 лв	Градски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 00:27	0:02:43		0,11 лв	Градски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 00:32	0:01:21		0,11 лв	Градски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11388	11388	01.1.2008 г. 00:32	0:01:04		0,11 лв	Градски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11300	11300	01.1.2008 г. 00:35	0:00:41		0,00 лв	Неопределен	Входящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 00:35	0:00:51		0,11 лв	Градски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11300	11300	01.1.2008 г. 00:36	0:02:48		1,35 лв	Мобилен	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 00:38	0:01:22		0,11 лв	Градски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 00:40	0:00:29		0,11 лв	Градски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 00:45	0:01:17		0,11 лв	Градски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 00:49	0:01:05		0,11 лв	Градски	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 01:06	0:02:02		0,98 лв	Мобилен	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 01:14	0:03:04		1,47 лв	Мобилен	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11388	11388	01.1.2008 г. 01:24	0:00:41		0,00 лв	Неопределен	Входящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 01:33	0:00:28		0,32 лв	Мобилен	Изходящи	
CC_Botunec_Internal	11303	11303	01.1.2008 г. 01:54	0:00:54		0,00 лв	Неопределен	Входящи	
CC_Botunec_Internal	11326	11326	01.1.2008 г. 02:14	0:00:23		0,00 лв	Неопределен	Входящи	

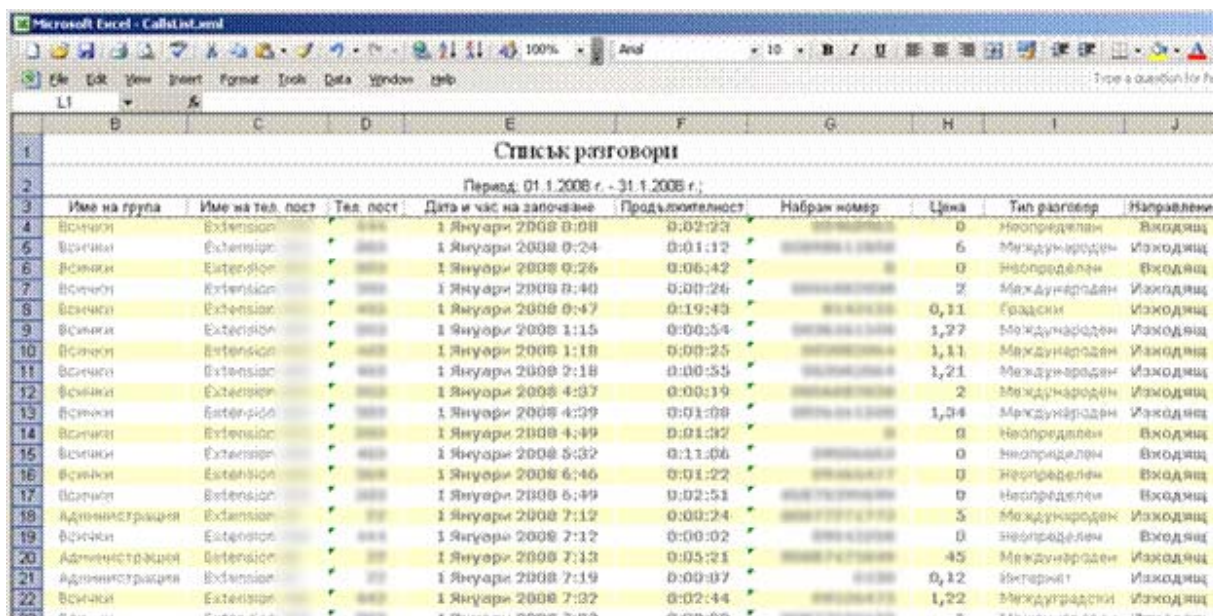
На всяка колона от справката записите може да се подредят по възходящ и низходящ ред. Натиснете с мишката върху заглавие на колона и редовете се пренареждат по възходящ ред на стойностите/имената, а със следващото натискане с мишката в низходящ ред.

За преглед или промяна на критериите за търсене натиснете линка горе вдясно *Филтър*, като така се връщате в *Кратък филтър* за промяна.

Линкът *Експорт* позволява директен запис на справката като съответен файл, който се отваря за преглед през Microsoft Excel.



Справката има следния вид:



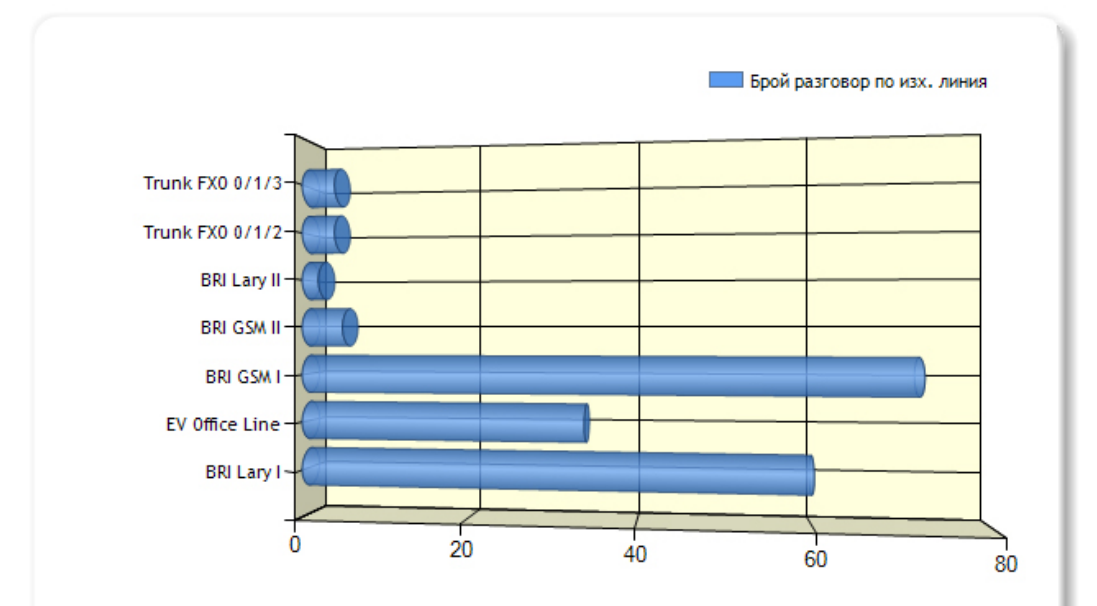
Списък разговори									
Период: 01.1.2008 г. - 31.1.2008 г.									
Име на група	Име на тел. пост	Тел. пост	Дата и час на започване	Продължителност	Набрав номер	Цена	Тип разговор	Направление	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 0:00	0:02:23	000000000	0	Неопределен	Входящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 0:24	0:01:12	000000000	6	Международен	Изходящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 0:26	0:06:42	000000000	0	Неопределен	Входящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 0:40	0:00:24	000000000	2	Международен	Изходящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 0:47	0:19:43	000000000	0,11	Градски	Изходящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 1:15	0:00:54	000000000	1,27	Международен	Изходящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 1:18	0:00:25	000000000	1,11	Международен	Изходящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 2:18	0:00:53	000000000	1,21	Международен	Изходящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 4:37	0:00:19	000000000	2	Международен	Изходящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 4:39	0:01:08	000000000	1,34	Международен	Изходящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 4:49	0:01:32	000000000	0	Неопределен	Входящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 5:32	0:11:06	000000000	0	Неопределен	Входящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 6:46	0:01:22	000000000	0	Неопределен	Входящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 6:49	0:02:51	000000000	0	Неопределен	Входящ	
Администрация	Extension	00	1 Януари 2008 7:12	0:00:24	000000000	5	Международен	Изходящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 7:12	0:00:02	000000000	0	Неопределен	Входящ	
Администрация	Extension	00	1 Януари 2008 7:13	0:03:21	000000000	45	Международен	Изходящ	
Администрация	Extension	00	1 Януари 2008 7:19	0:00:37	000000000	0,12	Интернет	Изходящ	
Всички	Extension	000	1 Януари 2008 7:32	0:02:44	000000000	1,22	Международен	Изходящ	

Справка Разговори по изходяща линия

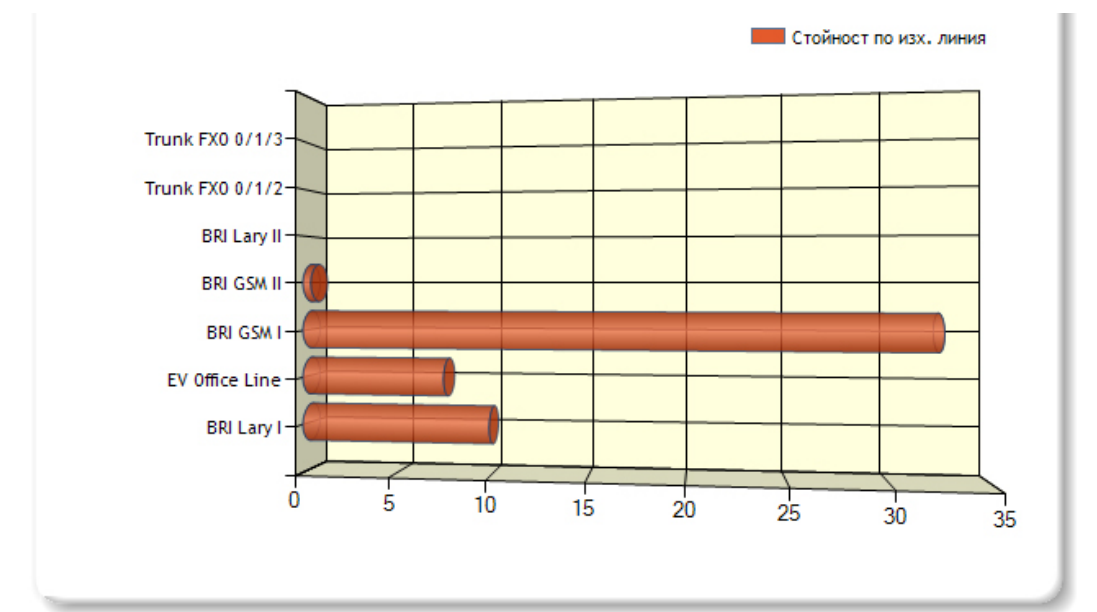
Основна справка на системата показваща всички разговори направени през определена изходяща линия, както и стойността на разговорите през всяка от тях.

За по-лесно анализиране на данните, справката е визуализирана с две графики:

- Визуализира брой разговори проведени през изходяща линия



- Визуализира разговорите по стойност за всяка изходяща линия



Изведената справка съдържа като колони: името на изходящата линия, продължителност на разговорите, общ брой разговори, обща стойност, а като редове – всяка отделна изходяща линия:

Изходяща линия	Обща продължителност	Общо разговори	Обща стойност
BRI Lary I	2:56:08	60	9,97 лв
EV Office Line	2:07:18	34	7,57 лв
BRI GSM I	1:17:07	72	32,48 лв
BRI GSM II	0:03:08	5	0,43 лв
BRI Lary II	0:02:43	2	0,00 лв
Trunk FXD 0/1/2	0:00:00	4	0,00 лв
Trunk FXD 0/1/3	0:00:00	4	0,00 лв

Филтърът за търсене съдържа освен стандартния за *Кратко търсене* и *Разширен филтър*. Критерии по които се търси в *Разширен филтър* за тази справка са:






- **Тип разговор** – избира се един, няколко или всички
- **Вид направление** – входящи и/ или изходящи разговори

Справка Разговори по телефонен пост

Статистическа справка, която извежда разговорите подредени в низходящ ред по телефонен пост. За всеки пост се показва информация за броя на входящите и изходящите разговори, продължителност и стойност на разговора. Линкът *Експорт* позволява запис на справката.

От *Филтър* може да се търси и по *Разширен филтър*:

- **Тип разговор** – избира се един, няколко или всички
- **Вид направление** – входящи и/ или изходящи разговори

Разговори по телефонен пост						Филтър	Експорт
Тел. пост	Офис	Общо продължителност	Общо разговори	Общо стойност	Покажи графиката		
10	Demo site	0:32:35	8	0,61 лв			
11	Demo site	13:23:09	904	676,16 лв			
11251	Demo site	3:30:52	177	42,52 лв			
11261	Demo site	36:24:18	2099	4 713,70 лв			
11888	Demo site	0:00:17	1	0,22 лв			
12	Demo site	3:01:36	40	322,74 лв			
13	Demo site	2:25:11	35	0,87 лв			
14	Demo site	9:11:47	824	197,03 лв			

Справка Разговори по тип

Справка на системата, позволяваща да се видят разговорите групирани по тип, зададен предварително в системата.

За по-лесно анализиране на данните, справката е визуализирана с две графики:

- Визуализира брой разговори по тип



- Визуализира разговори по стойност



Извежданата справка включва: тип разговор, общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.), общия брой и общата стойност на разговорите. Позволен е експорт на справката и не съдържа Разширен филтър.

Разговори по тип	Обща продължителност	Общо разговори	Обща стойност
Неопределен	3:32:23	50	0,00 лв
Вътрешен	0:00:00	0	0,00 лв
Градски	0:56:54	37	4,92 лв
Междуградски	0:00:48	1	0,17 лв
Международен	0:36:07	5	10,75 лв
Мобилен	1:10:31	75	33,78 лв
Интернет	0:00:00	0	0,00 лв
Услуги	0:09:41	13	0,83 лв
С добавена стойност	0:00:00	0	0,00 лв

Справка Обем разговори по направление

Статистическа справка, която извежда разговорите подредени в низходящ ред по направление. Съдържанието на справката включва името на всяко направление, общата продължителност, брой и стойност на разговорите. Както при всички останали справки, и тук при натискане с мишката върху заглавие на колона, редовете се препоредждат по възходящ ред на стойностите или имената, както и да експортира справката към XML.

Обем разговори по направление Филтър Експорт

Направление	Обща продължителност	Общ разговори	Обща стойност	Графика
Argentina	0:00:12	1	1,45 лв	
Aruba	0:20:42	8	20,91 лв	
Australia - Fixed	0:08:16	3	3,49 лв	
Belgium - Fixed	3:12:24	99	91,74 лв	
Brazil	0:27:27	13	35,72 лв	
Brunei	0:00:30	1	1,45 лв	
Camodia	0:00:08	1	3,00 лв	
Chile	6:38:59	207	981,06 лв	
Colombia	0:13:00	1	23,40 лв	
Eritrea	0:01:14	1	4,47 лв	
Faeroe Islands	0:05:37	4	13,14 лв	
France - Fixed	0:16:14	18	7,58 лв	
Greece - Fixed	4:58:48	131	132,18 лв	
Greenland	0:06:12	3	12,41 лв	
Hungary - Fixed	16:57:02	360	434,11 лв	

Справка Класация на набрани номера

Справката извежда класация на набраните номера в низходящ ред за посочен във филтъра период. Класацията включва информация за всеки набран номер, за продължителността на разговорите с него, за общия брой разговори и стойността им. При натисне с мишката върху колоната *Набран номер* информацията се препореджда по възходящ ред. Има възможност за експорт справката и за допълнително филтриране през *Филтър/Разширен филтър*.

Класация на набрани номера

Филтър Експорт

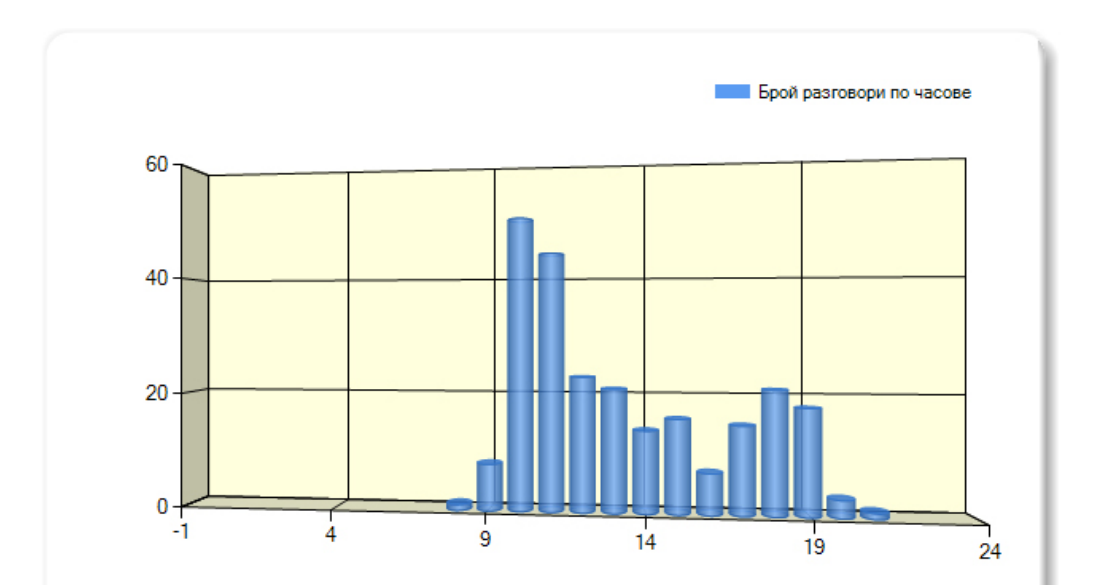
Набран номер	Обща продължителност	Общо разговори	Общо стойност	Графика
0	40.16.00	1189	120,00 лв	
0800000000	10.48.19	611	54,37 лв	
0800000000	3.29.20	266	0,00 лв	
0800000000	6.25.27	261	75,52 лв	
0800000000	2.17.13	246	0,00 лв	
0800000000	4.51.05	217	123,17 лв	
0800000000	4.23.04	184	250,16 лв	
0800000000	4.11.15	158	54,97 лв	
0800000000	9.10.30	154	53,68 лв	
0800000000	9.22.55	151	61,80 лв	
0800000000	6.10.56	150	269,64 лв	
0800000000	4.34.20	127	298,68 лв	
0800000000	2.06.56	127	155,10 лв	
0800000000	4.52.38	122	797,25 лв	

Справка Обем разговори по часове

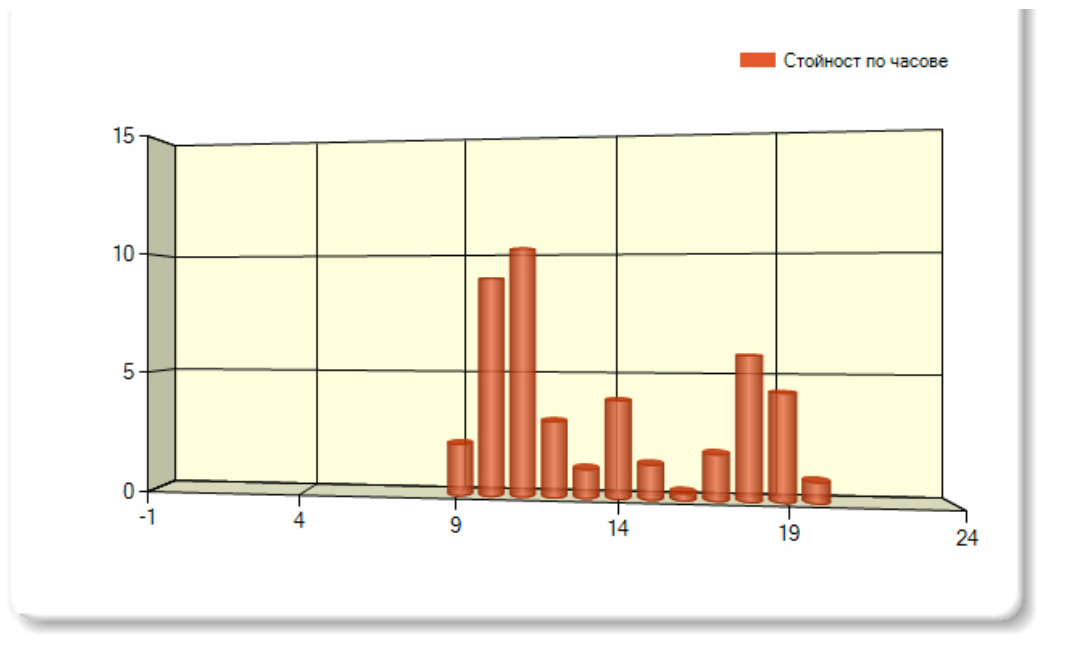
Справката извежда обема на разговорите групирани по часове. Информацията е представена почасово по редове, като за всеки час от денонощието се изписва общата продължителност на разговорите, общия брой проведени разговори и стойността им. За разлика от другите справки тук не може да се препоръждат данните във възходящ и низходящ ред. Има възможност за експорт на справката и за допълнително филтриране през *Филтър/Разширен филтър*.

За по-лесно анализиране на данните, справката е визуализирана с две графики:

- Визуализира брой разговори по часове



- Визуализира стойността на разговорите по часове









Извежданата справка е таблица включва: почасово разпределение на денонощието и за всеки час: общата продължителност на разговорите (час:мин.:сек.), общия брой проведени разговори и общата стойност на проведените разговори.

Час	Общ продължителност	Общо разговори	Обща стойност
00:00-01:00	0:00:00	0	0,00 лв
01:00-02:00	0:00:00	0	0,00 лв
02:00-03:00	0:00:00	0	0,00 лв
03:00-04:00	0:00:00	0	0,00 лв
04:00-05:00	0:00:00	0	0,00 лв
05:00-06:00	0:00:00	0	0,00 лв
06:00-07:00	0:00:00	0	0,00 лв
07:00-08:00	0:00:00	0	0,00 лв
08:00-09:00	0:00:20	1	0,00 лв
09:00-10:00	0:19:41	8	2,12 лв
10:00-11:00	0:53:28	50	8,95 лв
11:00-12:00	1:09:38	44	10,16 лв
12:00-13:00	0:27:32	23	3,11 лв
13:00-14:00	0:37:17	21	1,18 лв
14:00-15:00	0:45:02	14	3,98 лв
15:00-16:00	0:27:12	16	1,41 лв
16:00-17:00	0:29:42	7	0,30 лв
17:00-18:00	0:30:44	15	1,88 лв
18:00-19:00	0:27:41	21	5,82 лв
19:00-20:00	0:28:11	18	4,35 лв
20:00-21:00	0:08:28	3	0,84 лв
21:00-22:00	0:01:32	1	0,00 лв
22:00-23:00	0:00:00	0	0,00 лв
23:00-24:00	0:00:00	0	0,00 лв








Справка Сметки по месец

Справка остойносттаваща проведените разговори по месец за всички групи удовлетворяващи зададения филтър. Извежданата справка не включва входящи разговори. Информацията включва име на група, като за всяка група има общата продължителност на разговорите, общия брой проведени разговори и стойността им. Разрешен е експорт на справката и *Филтър/Разширен филтър* има избор само на типовете разговори.

Сметки по месеци					Филтър	Експорт
Група	Обща продължителност	Общо разговори	Стойност	Графика		
	25:25:46	686	2 814,02 лв			
G2	3:44:24	181	43,13 лв			
GroupLim2	39:34:15	788	4 065,49 лв			
Администрация	100:45:59	2562	8 720,20 лв			
Всички	561:10:54	15548	69 712,79 лв			
Гр1	3:44:24	181	43,13 лв			
Офиси	88:05:24	3528	7 625,68 лв			
Счетоводство	27:15:34	1066	4 380,66 лв			

Справка Обем разговори по дати

Справка, която извежда резултата по дати от зададен период във филтъра. Справката излиза ден по ден, като за всеки има информация за групите, общата продължителност, броя на разговорите и стойността им.

Обем разговори по дати					Филтър	Експорт
Име на група	Обща продължителност	Общо разговори	Обща стойност	Графика		
Ден: 13 Януари 2008						
	0:24:29	14	70,14 лв			
GroupLim2	0:56:11	25	66,44 лв			
GroupLimitation	0:35:39	33	101,32 лв			
NovaGR	0:11:08	7	6,22 лв			
Администрация	2:25:14	65	255,30 лв			
Всички	24:25:37	743	3 666,74 лв			
Офиси	1:08:55	47	328,39 лв			
Счетоводство	0:39:36	29	50,37 лв			

В експортираната справка се извеждат дните за целия период дефиниран във филтъра.

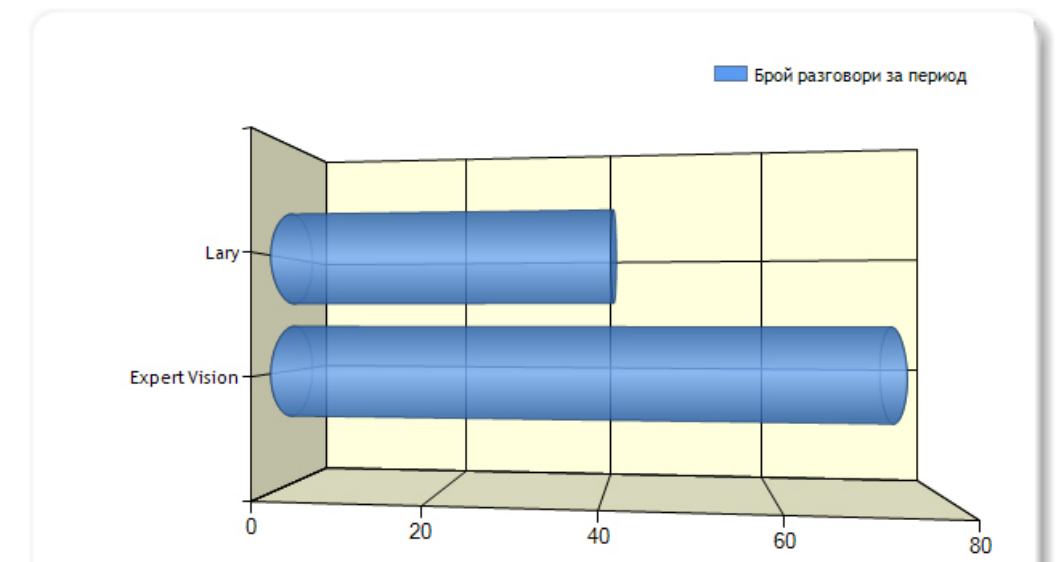
Microsoft Excel - VolumeByDay.xml					
File Edit View Insert Format Tools Data Window Help					
B3 fx Група					
	A	B	C	D	E
187	Общо:472,20 лв.				
188					
189	Ден: 12 Януари 2008				
190	Demo site		3:33:17	91	420,5
191	Demo site	G2	0:17:13	9	2,6
192	Demo site	GroupLim2	4:29:47	93	339,64
193	Demo site	GroupLimitation	4:44:05	117	343,01
194	Demo site	MART	0:26:50	11	2,6
195	Demo site	NovaGR	1:12:15	27	30,6
196	Demo site	NuOffice	0:17:13	9	2,6
197	Demo site	Office Sofia	5:21:44	129	368,22
198	Demo site	Oranje	1:31:58	108	79,63
199	Demo site	Администрация	9:41:02	238	824,07
200	Demo site	Всички	76:07:36	1871	7215,24
201	Demo site	Гр1	0:17:13	9	2,6
202	Demo site	Офиси	4:11:35	171	643,45
203	Demo site	Счетоводство	4:27:18	203	341,23
204	Общо:10 615,99 лв.				
205					
206	Ден: 13 Януари 2008				
207	Demo site		0:24:29	14	70,14
208	Demo site	GroupLim2	0:56:11	25	66,44
209	Demo site	GroupLimitation	0:35:39	33	101,32
210	Demo site	NovaGR	0:11:08	7	6,22
211	Demo site	Office Sofia	0:45:39	35	101,32
212	Demo site	Oranje	0:08:49	10	15,23
213	Demo site	Администрация	2:25:14	65	255,3
214	Demo site	Всички	24:25:37	743	3666,74
215	Demo site	Офиси	1:08:55	47	328,39
216	Demo site	Счетоводство	0:39:36	29	50,37
217	Общо:4 661,47 лв.				
218					
219	Ден: 14 Януари 2008				
220	Demo site	Администрация	0:01:53	1	0,14
221	Demo site	Всички	0:09:53	5	0,47
222	Общо:0,61 лв.				
223					
224	Ден: 15 Януари 2008				
225	Demo site		0:24:45	10	1,08
226	Demo site	G2	0:00:34	2	0,24
227	Demo site	GroupLim2	0:21:48	7	1,14
228	Demo site	GroupLimitation	0:21:48	7	1,14
229	Demo site	MART	0:00:34	2	0,24
ExpertVision Calls Export					
Ready					

Справка Сметки за период

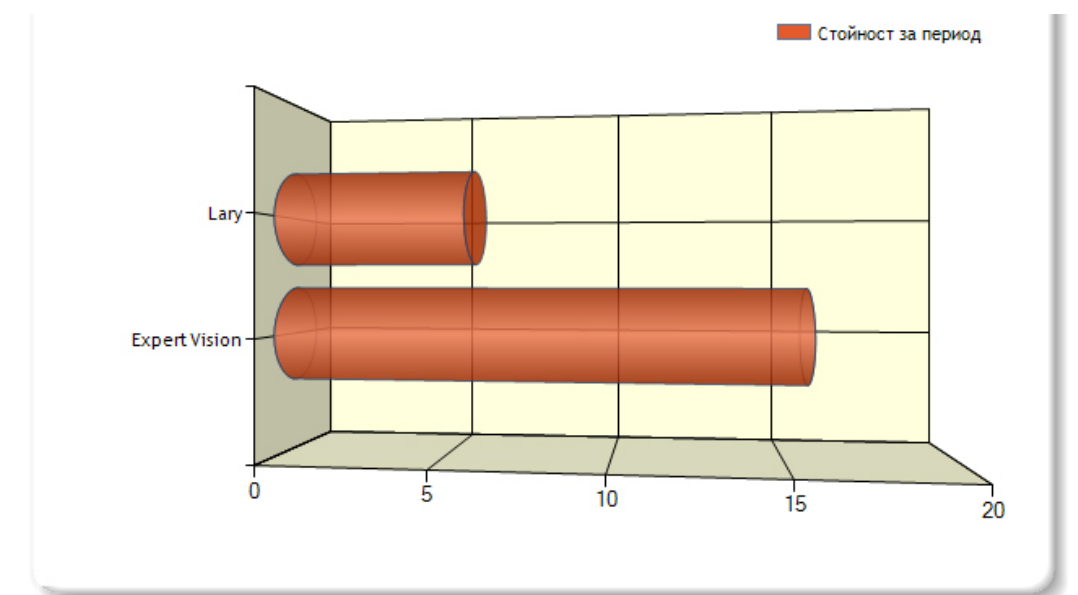
Справката остойността всички разговори за произволно зададен период. Извежданата справка не включва входящите разговори.

За по-лесно анализиране на данните, справката е визуализирана с две графики:

- Визуализира разговори за даден период



- Визуализира разговори по стойност



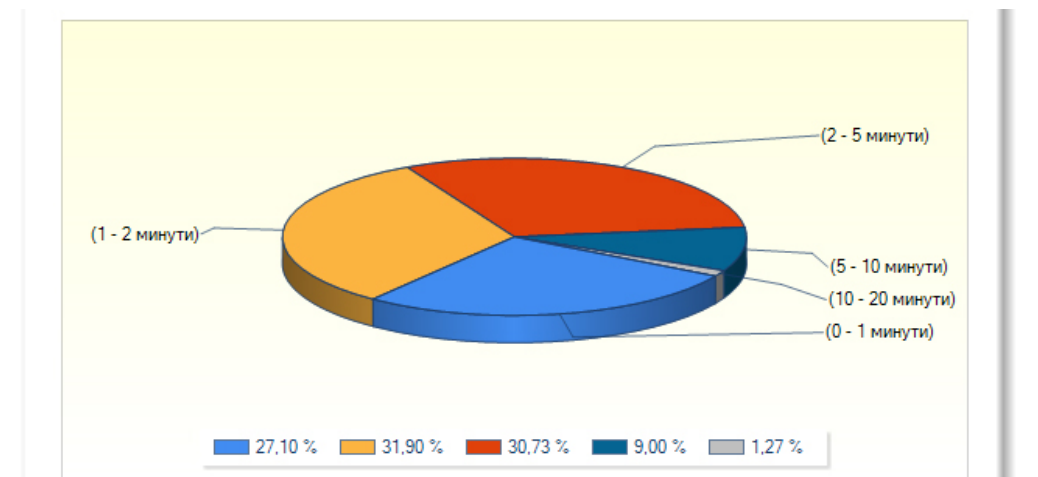
Справката извежда име на група, като за всяка група има общата продължителност на разговорите, общия брой проведени разговори и стойност им. В Разширения филтър може да се филтрира по типовете разговори.

Група	Обща продължителност	Общо разговори	Общо стойност
Expert Vision	1:17:49	74	15,73 лв
Lay	0:09:47	41	5,75 лв

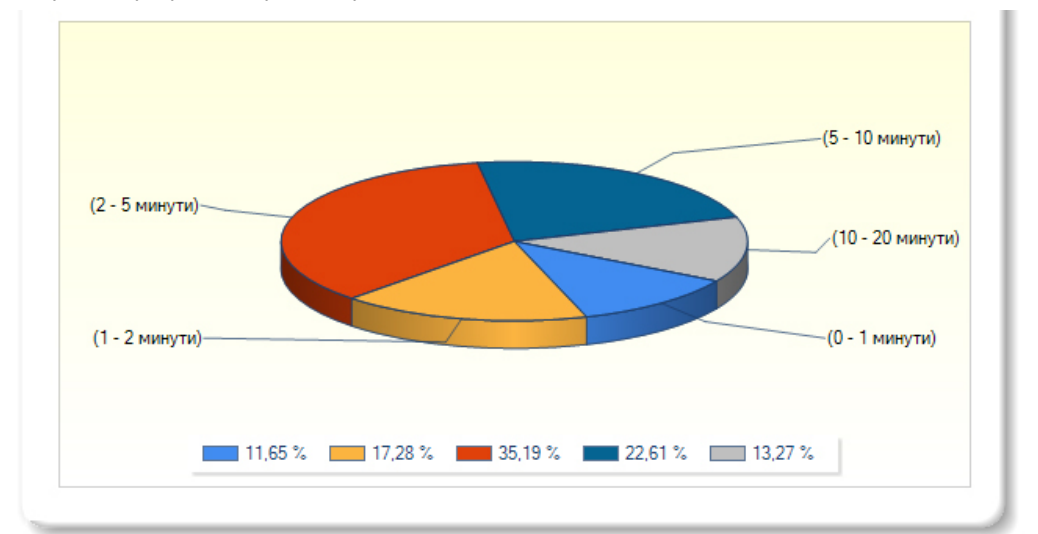
Справка Разпределение по продължителност

Справка, която извежда всички разговори разпределени по продължителност. За по-лесно анализиране на данните, справката е визуализирана с две графики:

- Визуализира разговори по стойност



- Визуализира разговори по продължителност

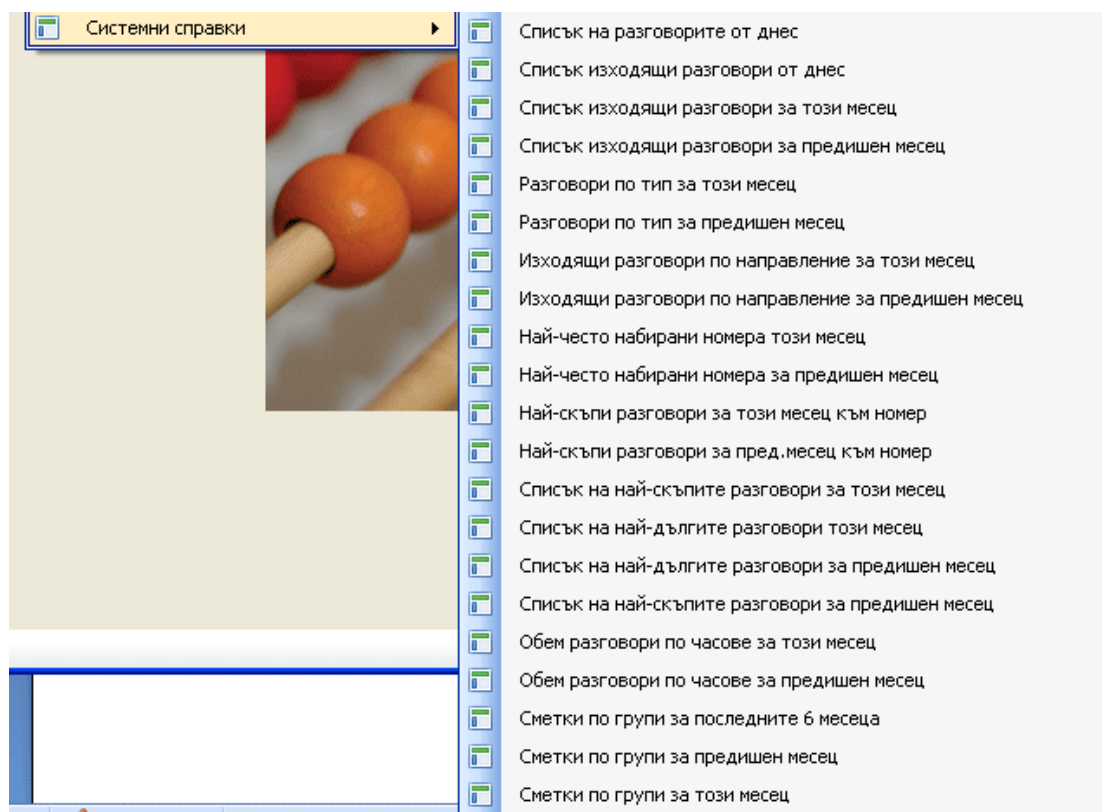


Изведената справка съдържа като колони: обхват в минути (продължителност), обща продължителност на разговорите, общ брой разговори. Както всички останали справки, и тази може да се отпечата или експортира към XML.

Обхват (мин.)	Обща продължителност	Брой разговори
0 - 1	0:47:22	133
1 - 2	1:10:14	49
2 - 5	2:23:03	43
5 - 10	1:31:53	13
10 - 20	0:53:56	4
> 20		

Системни справки

Системните справки са дефинирани на база филтриране на основните зададен критерии. Показват се в последния ред на падащото меню в секция *Справки* на системата:

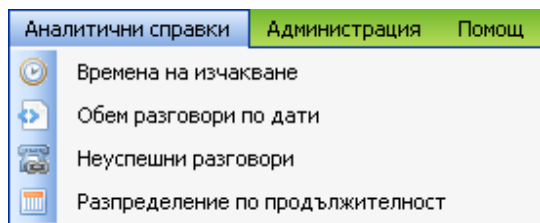


Към системните справки се отнасят:

- **Списък на разговорите от днес** – Включва всички входящи и изходящи разговори проведени към днешна дата, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.

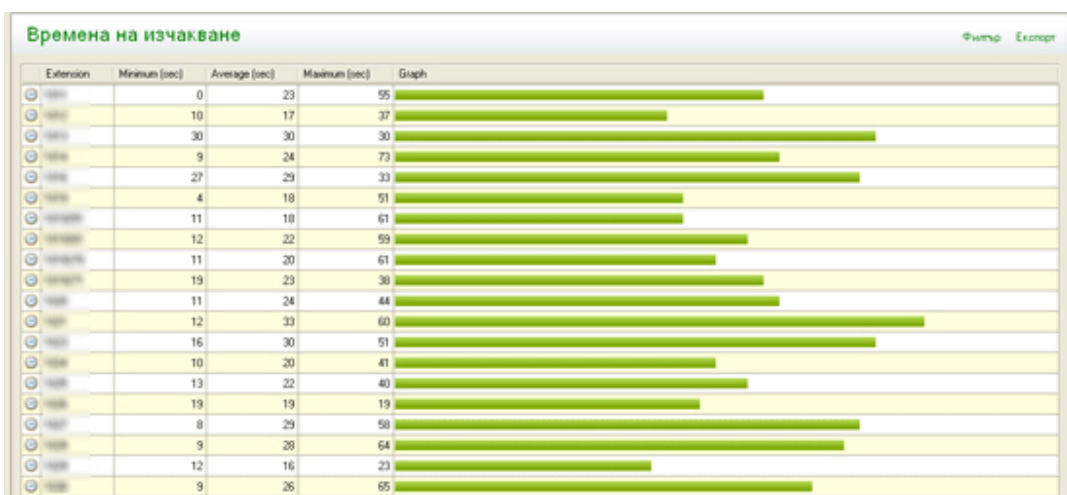
- **Списък изходящи разговори от днес** - Включва всички изходящи разговори проведени към днешна дата, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.
- **Списък изходящи разговори за този месец** - Включва всички изходящи разговори проведени през този месец, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.
- **Списък изходящи разговори за предишен месец** - Включва всички изходящи разговори проведени през изминалия месец, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.
- **Разговори по тип за този месец** - Включва всички разговори по тип проведени през този месец включително и днес, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.
- **Разговори по тип за предишен месец** - Включва всички разговори по тип проведени през изминалия месец, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.
- **Изходящи разговори по направление за този месец** - Включва всички изходящи разговори по направление проведени през този месец включително и днес, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.
- **Изходящи разговори по направление за предишен месец** - Включва всички изходящи разговори по направление проведени през изминалия месец, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.
- **Най-често набрани номера този месец** - Включва всички изходящи разговори към най-често набрани номера, проведени от всички групи с принадлежащите им изходящи линии за този месец.
- **Най-често набрани номера за предишен месец** - Включва всички изходящи разговори към най-често набрани номера, проведени от всички офиси с принадлежащите им изходящи линии за изминалия месец.
- **Най-скъпи разговори за този месец към номер** - Списък на най-скъпите изходящи разговори към номер за този месец.
- **Най-скъпи разговори за преден месец към номер** - Списък на най-скъпите изходящи разговори към номер за изминалия месец.
- **Списък на най-скъпите разговори за този месец** - Включва най-скъпите изходящи и входящи разговори за този месец, включващ всички групи с принадлежащите им изходящи линии.
- **Списък на най-дългите разговори този месец** - Справката на входящите и изходящите разговорите по времетраене, проведени от всички групи с принадлежащите им изходящи линии за този месец включително и днес.
- **Списък на най-дългите разговори за предишен месец** - Справка на входящите и изходящите разговорите по времетраене, проведени от всички групи с принадлежащите им изходящи линии за изминалия месец.
- **Списък на най-скъпите разговори за предишен месец** - Включва най-скъпите изходящи и входящи разговори за изминалия месец, включващ всички групи с принадлежащите им за изминалия месец.
- **Обем разговори по часове за този месец** - Справка за изходящите разговори по часове за този месец, включваща всички групи с принадлежащите им трънкове.
- **Обем разговори по часове за предишен месец** - Справка за изходящите разговори по часове за изминалия месец, включваща всички групи с принадлежащите им трънкове.
- **Сметки по групи за последните 6 месеца** - Справка на групите по стойност на всички изходящи разговори проведени през изминалите 6 месеца, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.
- **Сметки по групи за предишен месец** - Справка на групите по стойност на всички изходящи разговори проведени през изминалия месец, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.
- **Сметки по групи за този месец** - Справка на групите по стойност на всички изходящи разговори проведени през този месец, включваща всички групи с принадлежащите им изходящи линии.

Меню Аналитични справки



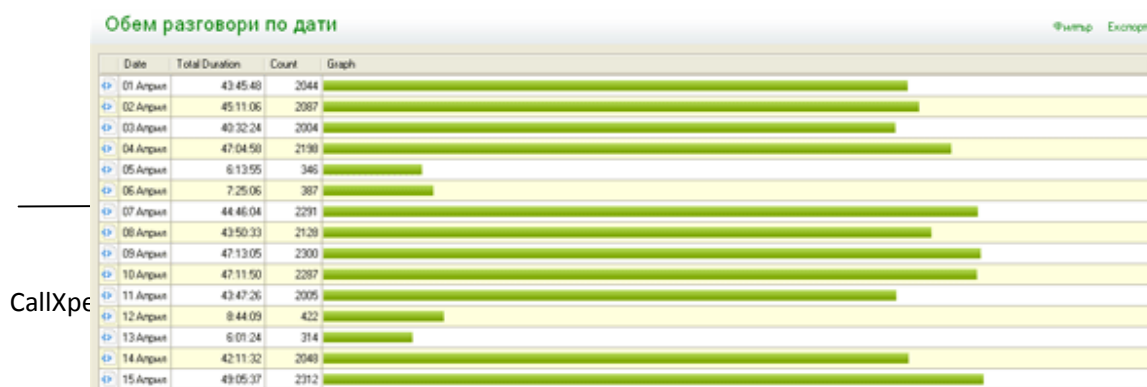
Справка Време на изчакване

Справка, показваща времето, което е изминало преди потребителя да вдигне слушалката за провеждане на разговор. Резултатите са показани по вътрешен номер, като за всеки номер има статистика за времетраене и графика.



Справка Обем разговори по дати

Справка, която извежда резултата по дати от зададен период във филтъра. Справката излиза за целият период, който е зададен от филтъра, като за всеки ден има информация за



CallXpe

продължителността на разговорите по дни, броят им и графика.

Справка Неуспешни разговори

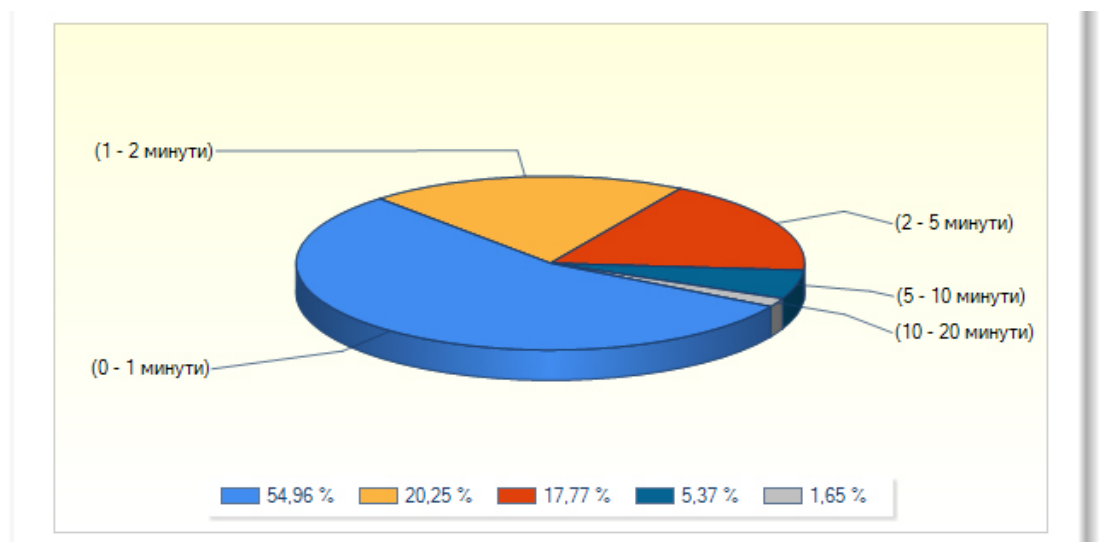
Справка, която извежда много подробно неуспешните позвънявания, като показва номера който е набирал и набрания, групата към която принадлежи, ден, дата и времето на изчакване. Справката може да се отпечата или експортира към XML.

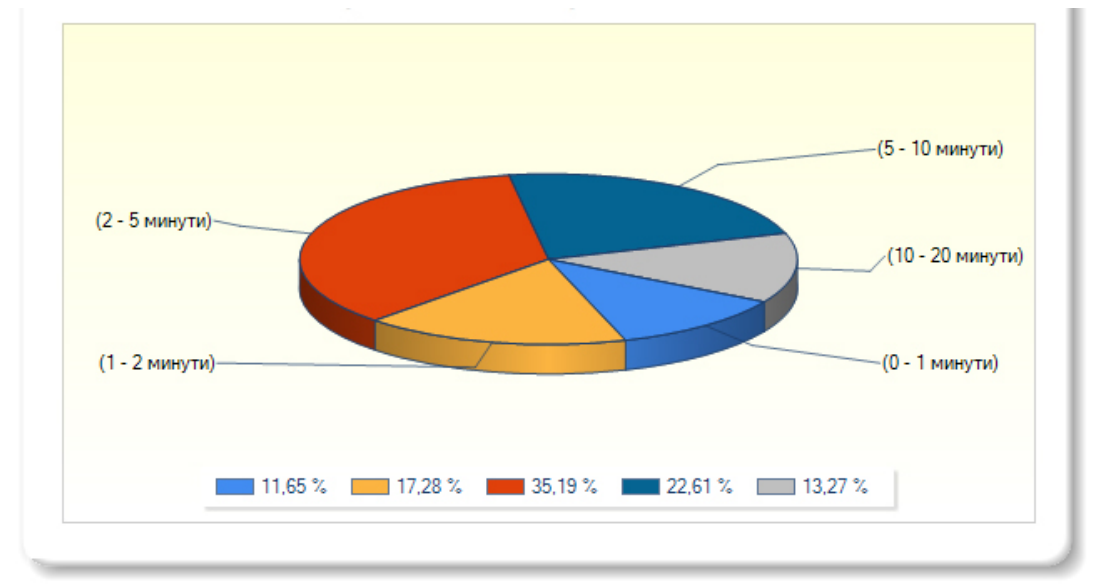
Неуспешни разговори								Филтър	Експорт
Group Name	Extension Name	Extension	Start Date/Time	Wait Time (sec)	Dialed Number	Call Type	Direction		
FAV-InterTrust	FAV-InterTrust	1188	02.4.2008 г. 14:00	3	1188	Неопределен	Входящ		
Daniela Vesselinova	Daniela Vesselinova	1188	02.4.2008 г. 16:10	11	1188	Неопределен	Входящ		
Nikola Ignatov	Nikola Ignatov	1188	03.4.2008 г. 11:54	41	1188	Неопределен	Входящ		
Maria Stoycheva	Maria Stoycheva	1188	03.4.2008 г. 12:34	78	1188	Неопределен	Входящ		
Gergana ZAHARIEVA	Gergana ZAHARIEVA	1188	03.4.2008 г. 13:35	95	1188	Мобилен	Изходящ		
GEORGIEVA	GEORGIEVA	1188	03.4.2008 г. 13:35	10	1188	Неопределен	Входящ		
Dora Stoganova	Dora Stoganova	1188	03.4.2008 г. 13:50	8	1188	Неопределен	Входящ		
Dispecheri_2_IT	Dispecheri_2_IT	1188	04.4.2008 г. 08:25	29	1188	Междуградски	Изходящ		
Ivan Radkatzov	Ivan Radkatzov	1188	04.4.2008 г. 10:10	31	1188	Неопределен	Входящ		
Radul Vitanov	Radul Vitanov	1188	04.4.2008 г. 10:22	36	1188	Мобилен	Изходящ		
George Angelov	George Angelov	1188	04.4.2008 г. 12:24	18	1188	Градски	Изходящ		
Dispecheri	Dispecheri	1188	04.4.2008 г. 13:34	11	1188	Неопределен	Входящ		
Sofia Mihova	Sofia Mihova	1188	04.4.2008 г. 16:50	19	1188	Неопределен	Входящ		
Hristina Gurova	Hristina Gurova	1188	04.4.2008 г. 17:30	30	1188	Градски	Изходящ		
FAV-InterTrust	FAV-InterTrust	1188	04.4.2008 г. 17:30	3	1188	Неопределен	Входящ		
Dispecheri	Dispecheri	1188	05.4.2008 г. 15:33	4	1188	Мобилен	Изходящ		
Evelina Mileva	Evelina Mileva	1188	07.4.2008 г. 16:39	4	1188	Неопределен	Входящ		
Bojdar Slavchev	Bojdar Slavchev	1188	07.4.2008 г. 16:41	4	1188	Междуградски	Изходящ		
Dispecheri_2_IT	Dispecheri_2_IT	1188	08.4.2008 г. 05:37	21	1188	Градски	Изходящ		
Dispecheri_2_IT	Dispecheri_2_IT	1188	08.4.2008 г. 07:20	3	1188	Неопределен	Входящ		

Справка Разпределение по продължителност

Справка, която прави анализ на продължителността на проведените разговори, техния брой и онагледяващи графики. Както всички останали справки, и тази може да се отпечата или експортира към XML.

- Визуализира разговори по стойност





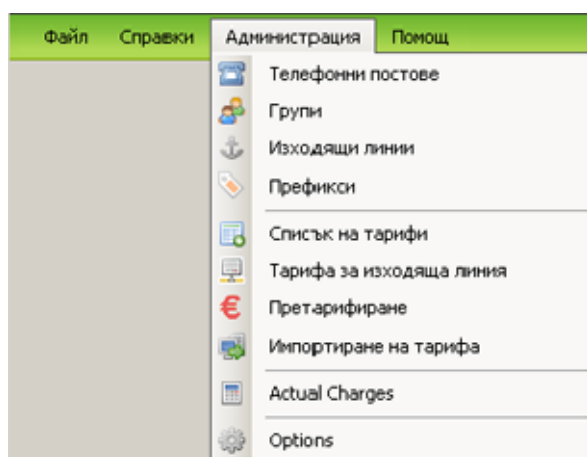
Изведената справка съдържа като колони: обхват в минути (продължителност), обща продължителност на разговорите, общ брой разговори. Както всички останали справки, и тази може да се отпечата или експортира към XML.

Обхват (мин.)	Обща продължителност	Брой разговори
0 - 1	0:47:22	133
1 - 2	1:10:14	49
2 - 5	2:23:03	43
5 - 10	1:31:53	13
10 - 20	0:53:56	4
> 20	0	0

Модул Администрация

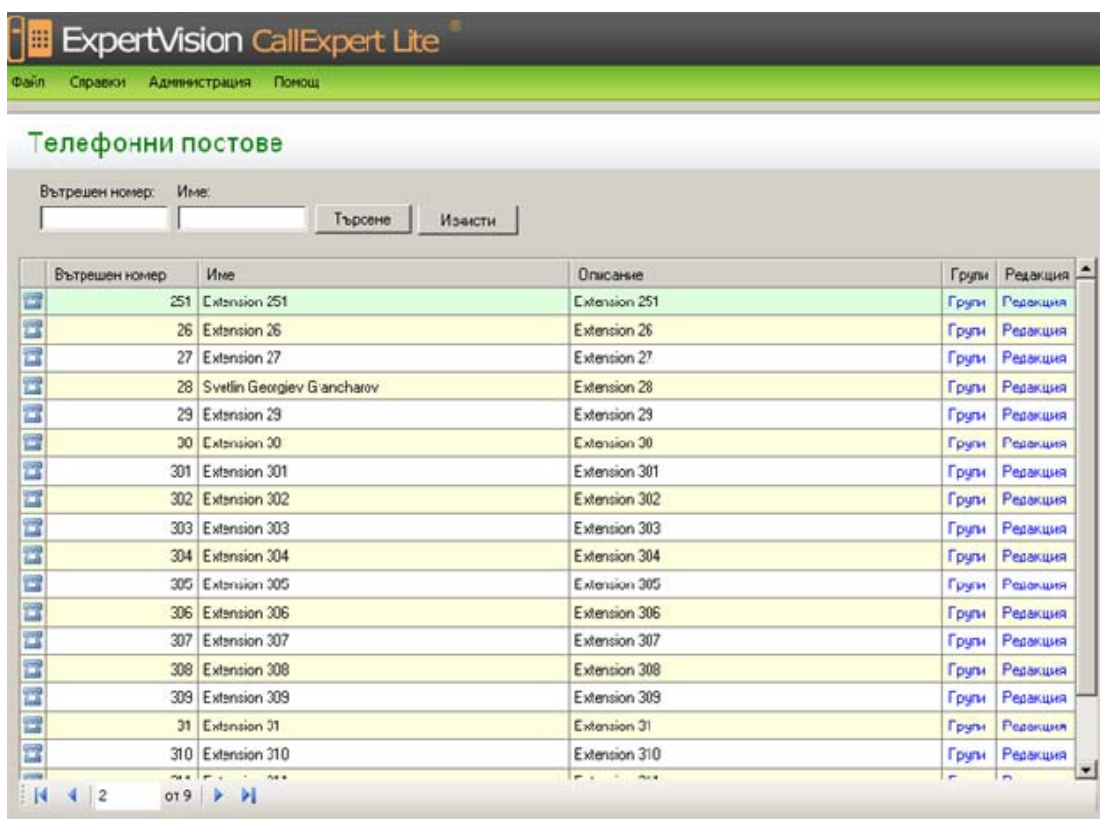
В този модул се въвеждат и свързват основните данни за справки. Модулът Администрация съдържа следните подменюта :

- Телефонни постове
- Групи
- Изходящи линии
- Префикси
- Списък на тарифи
- Тарифи за офиси и изходяща линия
- Претарифиране
- Импортиране на тарифи
- Реално таксуване
- Настройки



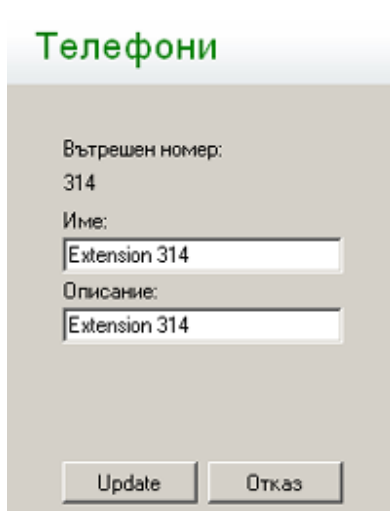
Телефонни постове

Зарежда се списъка с предварително дефинираните телефони номера от базата. Действията, които могат да се извършат са редакция и добавяне към група. Не могат да се добавят директно нови постове през приложението.



Редакция на телефонен пост

Натиснете *Редакция*, намира се в края на реда към всеки номер. Зарежда се формата:





The screenshot shows the 'Телефони' (Phones) edit form. It has a title bar 'Телефони' and a light gray background. The form contains the following fields and buttons:



- 'Вътрешен номер:' (Internal number) with the value '314'.
- 'Име:' (Name) with a text input field containing 'Extension 314'.
- 'Описание:' (Description) with a text input field containing 'Extension 314'.
- 'Update' button.
- 'Отказ' (Cancel) button.

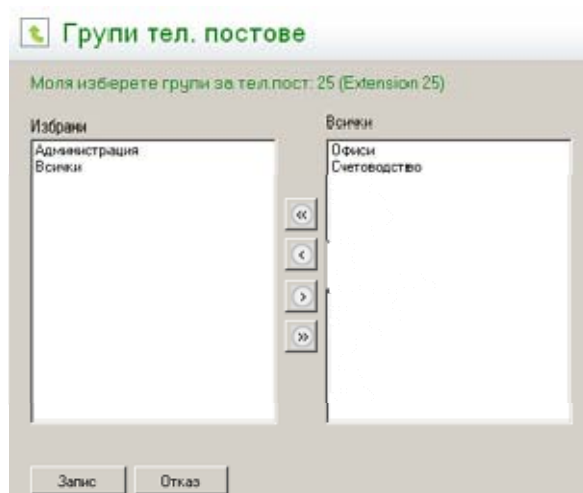
От тук може да промените *Името* и *Описанието* на номера, но не и самият номер. За запазване на промените натиснете *Запис*.

Добавяне към група

Натиснете линка *Групи*, зарежда се форма с два списъка – списък с всички групи към които може да принадлежи тел. пост (*Всички*) и списък с всички групи към които в момента принадлежи (*Избрани*).

Селектирайте с мишката група от колоната *Всички*, натиснете бутона за добавяне , групата ще се премести в колоната *Избрани*, натиснете *Запис*. За да добавите тел. пост към всички групи от списъка едновременно натиснете бутона .

За да премахнете тел. пост от група направете обратното действие. Селектирайте от *Избрани* група и натиснете бутона за премахване , за премахване от всички групи наведнъж натиснете .

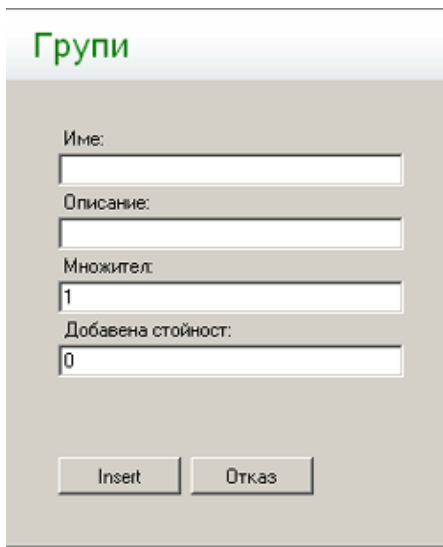


Групи

Действия с групи:

- **Добавяне на група**
- **Добавяне на тел. пост към група**
- **Редакция на информация за група**
- **Изтриване на група**

Добавяне на група



Натиснете линка *Добави група*, зарежда се формата:

Въведете име, което е уникално, защото системата не позволява 2 групи с едно и също име. Останалите полета не са задължителни за попълване и могат да се въведат и на по-късен етап. Полето *Множител* приема само числови стойности. При промяна на стойността му сумата от разговорите на групата се умножава по множителя, който сте въвели. Полето *Добавена стойност* приема само числови стойности. По подразбиране е 0, а ако промените стойността, към всяка сума разговори на групата ще се добавя и новата стойност. Запазете групата с натискане на бутона *Добави*. Изберете *Отказ* ако не желаете да се създаде нова група.

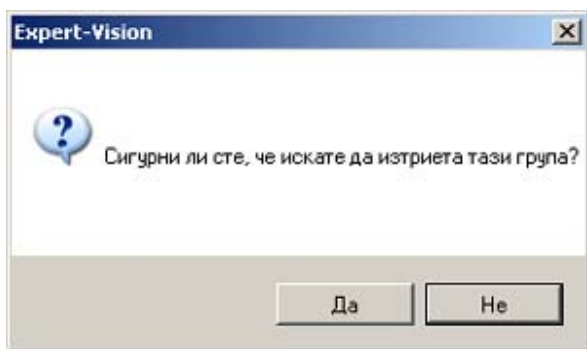
Добавяне

Добавянето се осъществява, както бе описано по-горе в менюто [Телефонни постове](#)

Редакция

Като натиснете *Редакция*, се зарежда формата, която сте попълнили при създаването и. Може да промените изцяло информация, дори и името на групата. След промените натиснете *Запиши*.

Изтриване

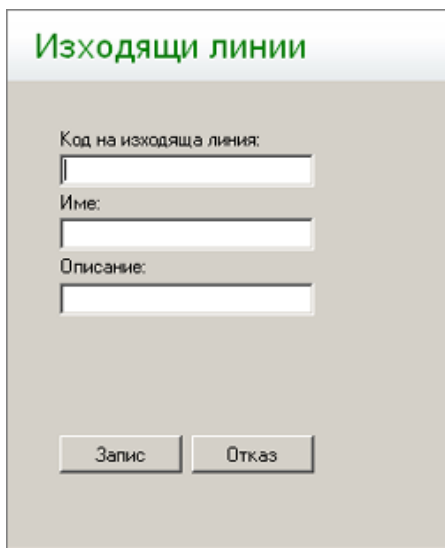


Като натискате *Изтриване* се зарежда диалогова форма за потвърждение. Потвърдете действието и групата ще бъде изтрита.

Изходящи линии

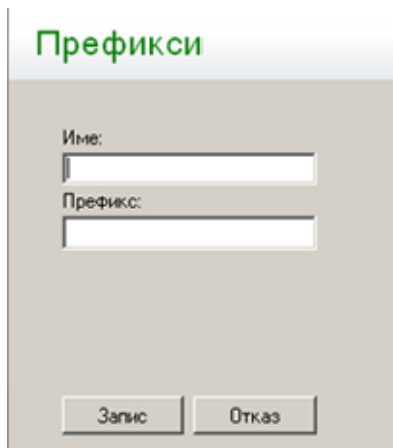
От *Администрация/ Изходяща линия* изберете *Добави изходяща линия*. Зарежда се форма за въвеждане, която е показана по-долу:

Въведете *Код* на изходяща линия, от падащото меню изберете *Офис*, за който е предназначен, въведете *Име*, *Описание* и *Префикс на изходяща линия*, и натиснете *Добави*.



Префикси

Натиснете *Добави префикс*, зарежда се форма като тази:



Името е уникално и задължително за въвеждане, *Префиксът* също е задължителен. Натиснете *Запис*, за да се добави към списъка с префикси. Промяна на префикса става като натиснете *Редакция* на съответния префикс. Зарежда се същата форма като за въвеждане на нов, променете информацията и натиснете *Запис*. Ненужните могат да бъдат изтрети, натиснете *Изтрий* и потвърдете с *Да* за премахването му от списъка.

Списък на тарифи

Към приложението има два вида тарифи – основни и такива, които се дефинират от потребителя. Всяка тарифа има дата на валидност и системата автоматично зарежда нови тарифи при настъпването на тази дата. Ако тарифите бъдат въведени в по късен етап, системата може да претаксува разговорите.

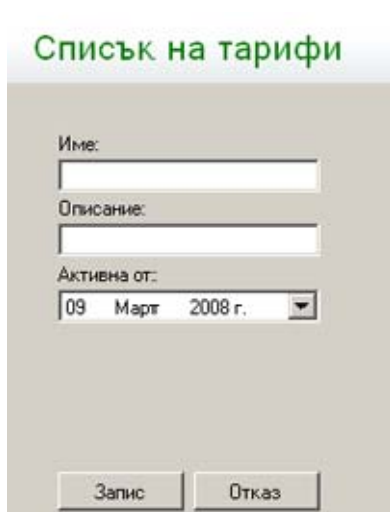
Списък на тарифи							Добави тарифа	
Име	Описание	Активна от	Направления	Копиране на тарифа	Група на таксуване			
Default 0	Default tariff when no one is active	01.1.2000 г.	☺☺☺					
BTC-Sofia(01.05.2005)	BTC-Sofia(01.05.2005)	01.5.2005 г.	☺☺☺					
BTC-Sofia(01.02.2007)(120)	BTC-Sofia(01.02.2007)	01.2.2007 г.	☺☺☺					
BTC-Kardjali(01.02.2007)	BTC-Kardjali (0361) from 01.02.2007	01.2.2007 г.	☺☺☺					
BTC-Goce Delchev(01.02.2007)	BTC-Goce Delchev (0751) from 01.02.2007	01.2.2007 г.	☺☺☺					
BTC-Plovdiv(01.02.2007)	BTC-Plovdiv (032) from 01.02.2007	01.2.2007 г.	☺☺☺					
BTC-Sofia(01.02.2007)(110)	BTC-Sofia(01.02.2007)	01.2.2007 г.	☺☺☺			Редактирай	Изтрий	
BTC-Sofia(01.02.2007)(113)	BTC-Sofia(01.02.2007)	01.2.2007 г.	☺☺☺			Редактирай	Изтрий	
BTC-Sofia(01.02.2007)(114)	BTC-Sofia(01.02.2007)	01.2.2007 г.	☺☺☺			Редактирай	Изтрий	
BTC-Sofia(01.02.2007)(115)	BTC-Sofia(01.02.2007)	01.2.2007 г.	☺☺☺			Редактирай	Изтрий	

Имате възможност за следните действия с тарифи:

- Добавяне на тарифа
- Редакция на тарифа
- Изтриване на тарифа
- Копиране на тарифа
- Добавяне на направления към тарифа
- Група на таксуване

Добавяне

От горната дясна част на прозореца натиснете *Добавяне на тарифа*. Зарежда се следната форма:



Въведете *Име* и дата за активация в полето *Активна от*. *Описанието* не е задължително за въвеждане, натиснете *Добави* за създаване на нова тарифа или *Отказ*, който връща в списъка с тарифи.


Редакция

От списъка изберете тарифа и натиснете *Редактирай*, променете настоящата информацията и натиснете *Запис*.

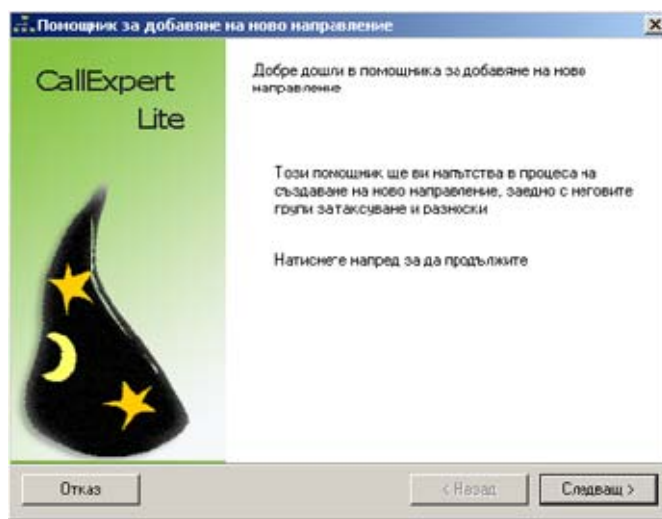
Изтриване


Натиснете *Изтрий*, зарежда се прозорец за потвърждение. Изберете *Да* и тарифата ще се изтрие от списъка, *Не* отказвате се от триене и се връщате в списъка с тарифи. Тарифите, които не могат да се изтриват са основни тарифи и служат за основа при създаването на нова, дефинирана от потребителя.

Копиране

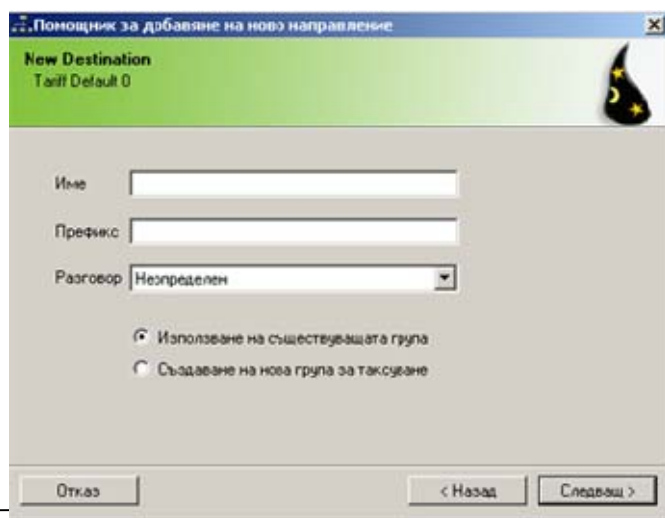
Натисни иконата копиране  , в новия прозорец въведете *Име* и *Ново описание*. Новата тарифа наследява всички направления на основната, от която копирате.

Направления



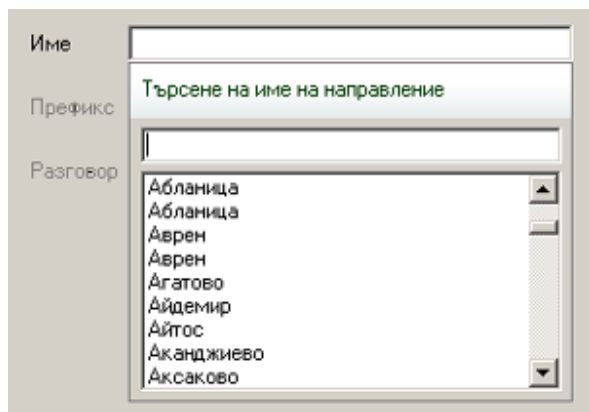
Изберете тарифа и натиснете иконата *направления*  . В новия прозорец се зарежда списък с направления към тарифата, от горния десен ъгъл натиснете *Добави направление*. Появява се – *Помощник за добавяне на ново направление* (Wizard), който ви насочва за стъпките при създаване то му.

От началния прозорец на *Помощника* натиснете *Следващ*, зарежда се формата за създаване на



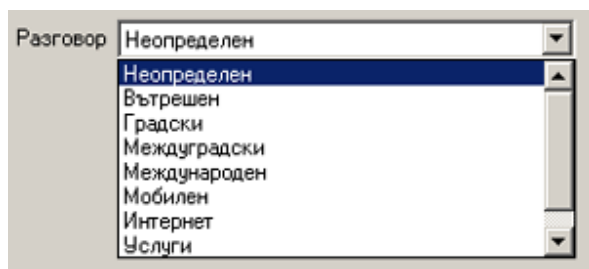
направление:

Като позиционирате мишката в полето *Име*, се показва списък с всички направления от базата, селектирайте с мишката желаното.

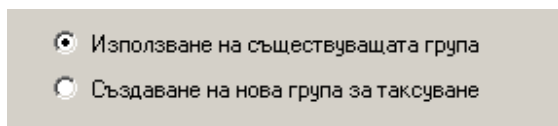


Въведете *Префикс* в полето, той трябва да е уникален.

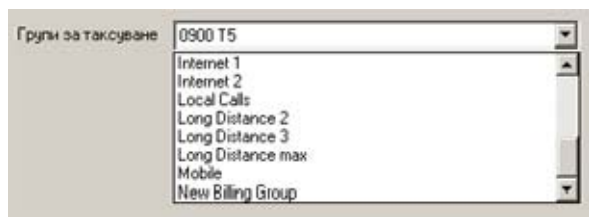
Изберете вид разговор от списъка:



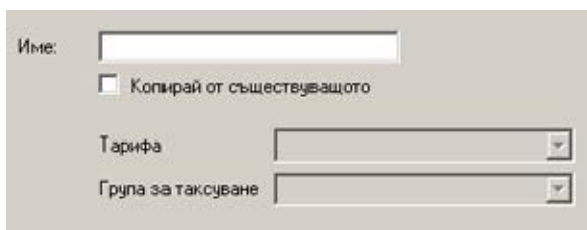
Изберете към коя група за таксуване да добавите направлението. Може да се свърже с вече съществуваща група или да създадете нова.



След попълване на всички полета на формата натиснете *Следващ* и преминавате към следваща стъпка. Ако сте избрали добавяне към съществуваща група се зарежда в новия прозорец списък с групите за таксуване, изберете една и натиснете *Следващ*.



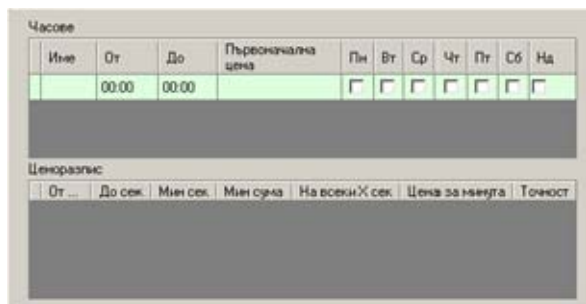
При избор *Създаване на нова група* се зарежда нова форма за попълване:



Има две възможности за създаване на група за таксуване – изцяло дефинирана от потребителя или копирана от съществуваща.

Въведете *Име* за група на таксуване. Поставете отметка на *Копирай от съществуващото*, долните две полета се активират. Изберете от списъка тарифа, в долното поле се зареждат групите на тарифата, изберете една.

Ако искате да дефинирате сами тарифи, не отмятайте *Копирай от съществуващото*, оставете го празно. Въведете *Име* в полето и натиснете *Следващ*. Зарежда се нов прозорец за въвеждане на часовете и цената на таксуване.



Име	От	До	Първоначална цена	Пл	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
	00:00	00:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ценоразпис

От ... До сек. Мин сек. Мин сума На всеки X сек. Цена за наефта Точност

В таблицата *Часове* поставете курсора в полето *Име*, активира се и се пишете в него. Въведете първоначална цена и отметнете дните от седмицата, с които да се асоциира цената.

В таблицата *Ценоразпис* въведете време за отчитане и цена. Всичките полета са задължителни за попълване, натиснете *Следващ* за да видите данните които сте въвели.


Свойство	Стойност
Име на направление	Изгрев
Префикс	10
Тип разговор	Междугradски
Име на група за таксуване	Default billing 0


Внимание: Ако натиснете "Край" данните ще бъдат записани в базата

Отказ < Назад Край

За да коригирате данните натиснете *Назад*, ако няма да промените натиснете *Край*. Вече е създадено ново направление и е добавено към списъка с направления към тарифата която сте избрали.

Група на таксуване

От списъка изберете тарифа и натиснете иконата . Зарежда се нов прозорец, в горната дясна част натиснете *Добави група*. Попълнете формата и натиснете *Запис*.

 **Групи на таксуване / Default 0**

Тарифа:
Default 0

Име:

Запис Отказ

Групата е създадена и добавена в списъка с групи. За всяка група може да се извършват следните действия:

- Редакция на група
- Изтриване на група
- Добавяне на часове


Редакция

От списъка изберете група и натиснете *Редактирай*, променете настоящата информацията и натиснете *Запис*.

Изтриване

Натиснете *Изтрий*, зарежда се прозорец за потвърждение. Изберете *Да* и групата ще се изтрие от списъка, *Не* отказвате се от триене и се връщате в списъка с групи.

Часове

Натиснете иконата часовник , в прозореца натиснете *Добави час* към съответната група. Зарежда форма за попълване:

5 / Hours

Група на таксуване:
5

Име:

Дни от седмицата:

Понеделник

Вторник

Сряда

Четвъртък

Петък

Събота

Неделя


От час:

До час:

Първоначална цена:

Въведете *Име*, отметнете дните, за които ще е активна, въведете начален и краен час на отчитане и цена. След попълване на всички полета натиснете *Добави*. Часът може да се редактира и изтрива. Натиснете *Редакция*, зарежда се формата за създаване, променете и запазете информацията с *Запис*. Изтриването става, като за съответния *Час* натиснете линка *Изтриване*.

Таксуване

След добавянето на час, се добавя и тарифата, по която се таксува разговора. За избрания час натиснете съответната икона  от колоната *Таксуване*. В новия прозорец изберете *Добавяне на тарифиране*:

1 / Такси

От секунда:


До секунда:

Мин секунди:


Мин сума:

Цена за минута:

Точност:

Въведете в полетата стойности и натиснете *Запис*. Тарифата може да се редактира и изтрива, За да се върнете на по-горно ниво в *Група на таксуване* натиснете иконата за връщане ниво назад .

 5 / Часове
Добавяне на час

	Име	От	До	Първоначална цена	Дни от седмицата	Таксуване		
	2	08:00	20:00	0,11 лв	вт		Редакция	Изтриване
	:	10:00	22:00	0,50 лв	ср		Редакция	Изтриване

Тарифа за изходяща линия

Отидете Администрация / Тарифа за офис и изходяща линия натиснете от горния десен ъгъл *Добавяне на тарифа за изходяща линия*, зарежда се форма за попълване:

Тарифа за изходяща линия

Тарифа:

Изходяща линия:

Префикс:

Множител:

Добавена стойност:

Маска за входящи разговори:

Маска за изходящи разговори:

Изберете от списъците *Тарифа*, *Изходяща линия* и *Префикс*. По подразбиране *Множителя* е със стойност 1 и *Добавената стойност* със стойност 0.

С промяна стойността на *Множителя*, се променя и стойността на разговорите на целия офис минаващ през линията която сте избрали, т.е. стойността на разговорите ще се умножава по стойността, която сте въвели.

С промяна стойността на *Добавената стойност* към разговорите на офиса се добавя стойността от полето.

Полетата *Маска за входящи разговори* и *Маса за изходящи разговор* не са имплантирани в тази версия.

Претарифиране

Претарифиране

Дата

Претарифирането е преизчисляване с нова цени на досегашната тарифата. Една тарифа може да бъде променена и преизчислена по всяко време. Разговорите може да се преизчислят със стара дата, която задавате в полето *Дата*, от която да започне преизчисляването и натиснете бутона *Претарифиране*. Процеса отнема доста време, понякога и няколко часа.

Импортиране на тарифи

Отидете на страницата на тарифите <http://expert-vision.net/Tariffs/>.

Index of /Tariffs

Name	Last modified	Size	Description
 Parent Directory	14-Apr-2008 02:54	-	
 BTC-BlagoevGrad-2008.xml	12-Apr-2008 01:32	2.0M	
 BTC-BlagoevGrad-2008.xml	008 02:29	2.0M	
 BTC-Botevgrad-2008.xml	008 01:29	2.0M	
 BTC-Botevgrad-2008.xml	008 02:29	2.0M	
 BTC-Burgas-2008.xml	008 01:32	2.0M	
 BTC-Burgas-2008.xml	008 02:30	2.0M	
 BTC-GoceDelchev-2008.xml	008 01:30	2.0M	
 BTC-GoceDelchev-2008.xml	008 02:30	2.0M	
 BTC-Kardjali-2008.xml	008 01:33	2.0M	
 BTC-Kardjali.xml	22-Feb-2008 02:31	2.0M	
 BTC-Madan-2008.xml	12-Apr-2008 01:34	2.0M	

Посочете с курсора на мишката тарифата, която искате да копирате и натиснете десния бутон. От менюто изберете *Copy Link Location*, копирайте линка и го въведете във формата.

Импортиране на тарифа

URL

Импортиране като същата тарифа
 Импортиране като нова тарифа

Имате 2 опции за избиране импортване като същата тарифа или като нова.

Импортиране като същата тарифа – След въвеждане на URL, изберете първата опция и натиснете *Импорт*. Ако има вече тарифа въведена с това име се появява съобщение за съществуването ѝ и няма да бъде добавена отново.



Импортиране като нова тарифа - След въвеждане на URL, изберете втората опция и натиснете *Импорт*. Новата тарифа се появява в списъка с тарифи – *Администрация/ Списък с тарифи*.

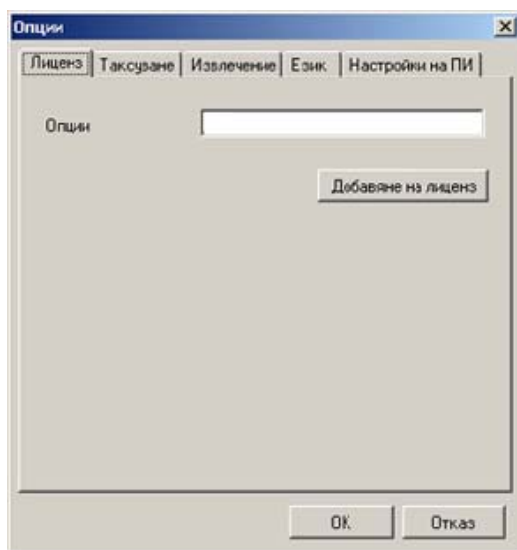
Разпределение на разходите

Изберете от менюто *Изходяща линия*, въведете месеца, за който искате разпределение на разходите, въведете в полетата разходите и натиснете *Запис*.

Може да редактирате полетата с разходите, като от списъка с Разпределението на разходите натиснете *Редакция* и във формата промените данните. От същия списък се изтриват ненужните.

Настройки

Лиценз

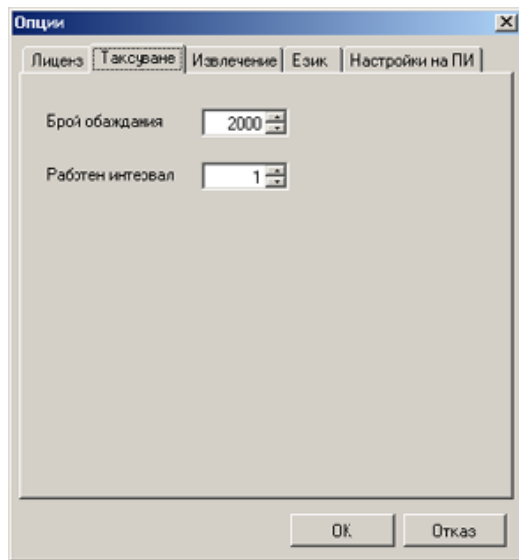




Въведете в *Опции* име на офиса натиснете *Добавяне на лиценз*. Зарежда се нова форма:

Системата автоматично генерира *Ключ*, а в полето *Код* добавете кодът, който ви е даден от нас, натиснете *Добавяне на лиценз*.

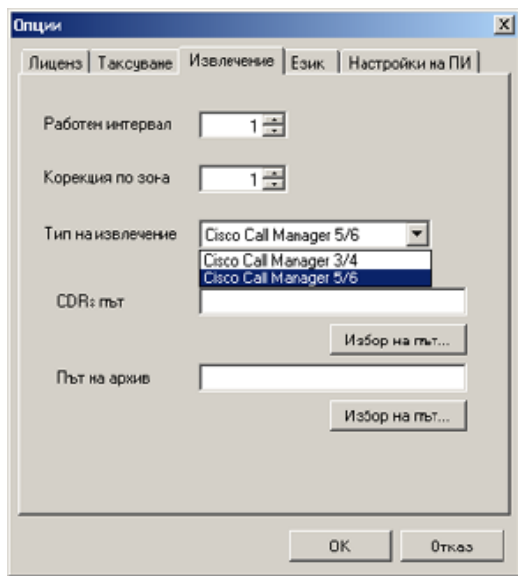
Таксуване



В полето *Брой обаждания* се въвежда бройката на обажданията, които да се тарифират на всеки цикъл (на всяка 1 мин)

От *Работен интервал* – времето през което колмениджъра извлича данните, по подразбиране е 1 минута.

Извличение



От *Работен интервал* – времето, през което колмениджъра извлича данните, по подразбиране е 1 минута.

От *Корекция на зона* – може да промените текущото време от -12 до +12 часа, в зависимост от зоната.

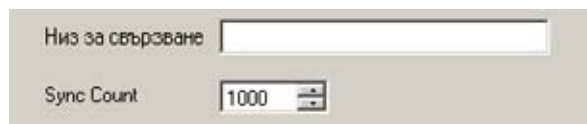
От *Тип на Извличение* изберете, с кой *Manager* ще събирате данните. В зависимост от версията се появяват няколко поета отдолу.

Натиснете *Избор на път* за да стигнете до CDRs базата от която се взиямт данните.

В *Път на архив* – посочете папката, в която след обработка файловете ще се архивират за бъдещо претарифиране.

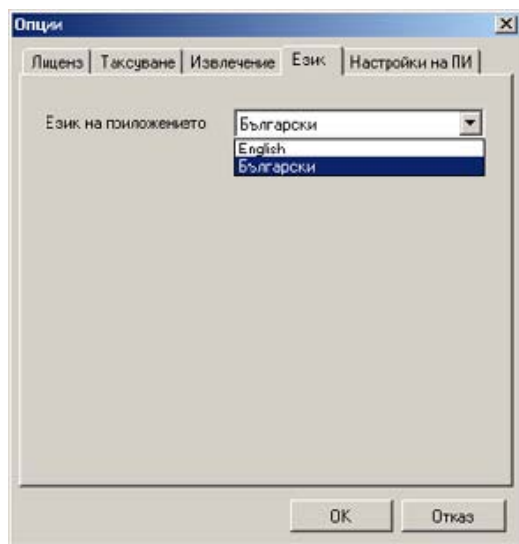
В *Низ на съхранение* – напишете пътя до CDRs базата.

Sync Count - брой записи синхронизирани с CDR базата на Call Manigera.



Език

Приложението поддържа два езика. За да преминете от единия на другия, изберете от падащото меню език и натиснете бутона *OK*. Излезте от приложението *Файл/Изход* и отново го стартирайте.



Настройки на потребителски интерфейс

От тук се променят редове, които излизат на страница за всяка справка и списък в подменютата на *Администрация* и *Справки*. По подразбиране са 20 реда на страница, за да настъпи промяна след въвеждането на нова брой, натиснете бутона *OK*, излезте от приложението *Файл/Изход* и отново го стартирайте.

