

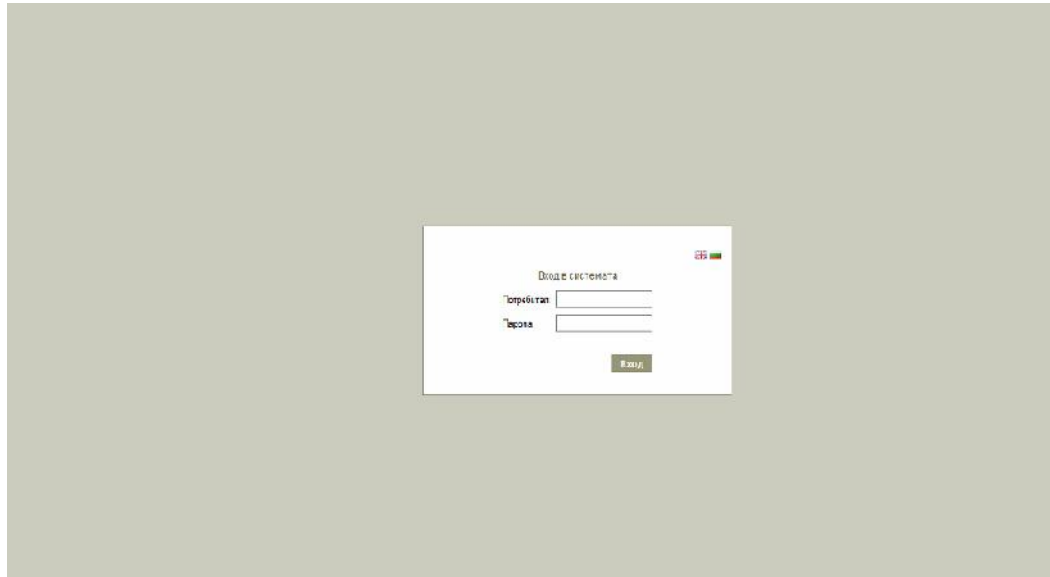
Call Recording System

Ръководство на потребителя

:	3
	4
	4
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
:	11
	11
	13
	14
/	15
	15
	16
	16
:	16
	17
	19
	19

Влизане в системата

Когато потребителят не в домейн и се опитва да достъпи системата, се зарежда прозорец, в който да въведе потребителско име и парола създадени от администратора.



След успешно влизане в системата, ако сте **Администратор**, се зарежда следния прозорец:



На началната страница са изведени линкове за бърз достъп до няколко справки за *Разговори по период*, поле за търсене по телефонен пост, външен номер, дата, бележки и графика с информация за брой проведени разговори по тел. постове за деня.

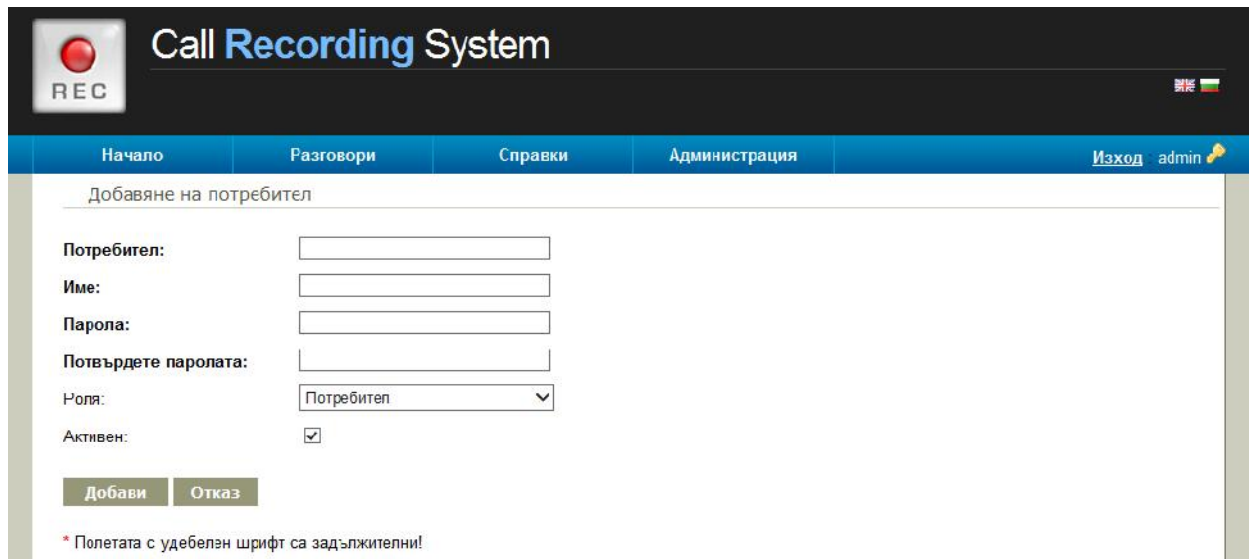
Администратор

Права на администратор

- създава, редактира и изтрива потребители;
- има достъп до всички разговори, записани в системата;
- създаване на потребителски групи;
- задава на потребителите права за достъп до определени тел. постове
- достъп до справки с разговори
- достъп до архивираните разговори и права за разархивиране;

Добавяне на потребители

От главното меню изберете *Администрация/Потребители*. От прозореца *Списък на потребителите* изберете *Добави потребител*. Попълнете форма показана по-долу.



The screenshot shows the 'Call Recording System' administration interface. The header includes a logo with 'REC' and the system name. The navigation menu has tabs for 'Начало', 'Разговори', 'Справки', and 'Администрация', with 'Изход admin' on the right. The main content area is titled 'Добавяне на потребител' and contains a form with the following fields: 'Потребител:' (bolded), 'Име:' (bolded), 'Парола:' (bolded), 'Потвърдете паролата:', 'Роля:' (dropdown menu with 'Потребител' selected), and 'Активен:' (checkbox checked). Below the form are 'Добави' and 'Отказ' buttons. A note at the bottom states: '* Полята с удебелен шрифт са задължителни!'.

Полята с удебелен шрифт са задължителни за попълване – *Потребител, Име и Парола*.

От списъка на полето *Роля* изберете вида потребителя, като възможностите са 2: *Потребител* и *Администратор*.

В полето *Активен* е поставена отметка за активация. Ако премахнете отметката, новият потребител ще се запише в базата, но няма да има достъп до системата в момента на създаването.

След попълване на полетата натиснете **Добави**. При **Отказ** няма да бъде създаден потребител, връщате се в прозореца *Списък на потребителите*.

Потребител	Име	Роли	Активен	Групи	Смяна на парола	Редакция	Изтриване
1000	admin	Администратор	<input checked="" type="checkbox"/>				
1001	Иван Иванов	Администратор	<input checked="" type="checkbox"/>				
1002	Мариана Стоянова	Потребител	<input checked="" type="checkbox"/>				
1003	Иван Стоянов	Потребител	<input checked="" type="checkbox"/>				
1004	Светлана Петрова	Потребител	<input checked="" type="checkbox"/>				

« « Отиди на: 1 / 1 Go » » 5 намерени записа

Системата позволява редактиране на потребителите. Изберете потребител от списъка и натиснете иконата за *Редакция*. Променете информацията и натиснете **Запис**.

За изтриване на потребител от системата изберете иконата *Изтриване* на съответния потребител и потвърдете с бутон **Да**.

Потребителски групи

Групата дава възможност за ограничен достъп на конкретни потребителите до информация свързана с разговорите в системата.

За създаване на група кликнете на линка *Добави група*, попълнете полетата и активирайте.

Към съществуващата група добавете тел. постове като изберете иконата . Зарежда се прозорец, в който са показани телефонния постове, които може да се добавят към групата.

Начало Разговори Справки Администрация Изход admin

Телефонни постове на група

Избрани

Запис Отказ

<< < > >>

Налични

02000000000

02000000000 (Mobile)

02000000000 (Business)

02000000000 (Business)

0200

02000000000 (Poland)

02000000000 (Tanzania)

02000000000 (Mexico)

02000000000 (Tanzania)


0200


0200

0200







0200

Version 2.6.4.0



От колоната *Налични*, селектирайте с мишката желаният тел. пост и натиснете бутона за добавяне. Можете да добавите всички телефони наведнъж, като натиснете двойния бутон за добавяне .

Премахване на телефонен пост от група става по същия начин. От колона *Избрани*, селектирайте тел. пост и натиснете бутона за премахване. Премахване на всички постове става с бутона . Натиснете *Запис* за да запазите информацията, *Отказ* ви връща в списъка с телефонни групи.

Списък на групите [Добави група](#)

Име	Описание	Разговори - дни на запазване	Активна	Тел. постове	Редакция	Изтриване
All phones	desc		<input checked="" type="checkbox"/>			
management		0	<input checked="" type="checkbox"/>			

« « Отиди на : 1 / 1 Go » »
2 намерени записа

За редактиране на потребителска група изберете иконата за *Редакция*. Променете информацията и натиснете . За изтриване изберете иконата *Изтриване* и потвърдете с бутон .

Телефони номера

От *Администрация / Телефонни номера* изберете *Добавяне на тел. пост*. Въведете *Телефонен номер, Име* и запазете.

Телефонни постове

Телефонен номер: Име: [Добавяне на тел. пост](#)

Телефонен номер	Име	Описание	Групи	Редакция
00000	Иванова Татяна			
00001	Иванова Татяна			
00002	Таня Иванова			

« « Отиди на : 2 / 2 Go » » 13 намерени записа

За *добавяне / премахване на тел. пост* от група натиснете иконата към съответния номер. В заредения прозорец се показват групите, към които принадлежи телефонния пост и всички групи, към които може да бъде добавен.

Групи на телефонен пост

Избрани

Налични

All phones management

От колоната *Налични*, селектирайте с мишката желаната група и натиснете бутона за добавяне. Можете да добавите всички групи наведнъж, като натиснете двойния бутон за добавяне . Премахване на група става по същия начин. От колона *Избрани*, селектирайте група и натиснете бутона за премахване. Премахване на всички групата става с бутона . Натиснете *Запис* за да запазите промените, *Отказ* ви връща в списъка с телефонни групи.

Системата позволява редактиране на тел. постове. Изберете пост от списъка и натисне иконата за

Редакция. Променете информацията и натиснете .

Категория разговори

За добавяне на категория за разговор изберете линк *Добавяне категория*. Въведете *Име* и изберете от палитрата цвят за категорията, след което я активирайте.

Редакция на категория

Категория:

Цвят:

Активен:

* Полетата с удебелен шрифт са



Категории разговори

Категория	Цвят	Активен	Редакция	Изтриване
Лични разговори		<input checked="" type="checkbox"/>		
Паркинг		<input checked="" type="checkbox"/>		
Счетоводств		<input type="checkbox"/>		

« « Отиди на : 1 / 1 Go » » 3 намерени записа

Системата позволява редактиране на категории – промяна на име и цвят, както и деактивиране, както и изтриване.

Лиценз

Лицензиране

Ключ

```
AAEAAAD/////AQAAAAAAAAAMAgAAAFhFeHB1cnRwaXNpb24uQ2F6bFJlY29yZGluZy5Db21tb24sIFZlcnNpb249Mi41LjEuMCwgQ3VudHVyZT1uZXV0cmFsLCBQdWJ5aWNLZX1Ub2t1bj1udWxsBQEAAAARXhwZXJ0VmlzaW9uLkNhbgxSZWNvcmRpbmcuQ29tbbW9uLk1hY2hpbmVfbnZpcm9ubWVudAEEAAAbPE1hY2hpbmVLZXk+a19fQmFja21uZ0ZpZ2hkaQIAAAAGAwAAAA1FVlNRTDIwMDgZ
```

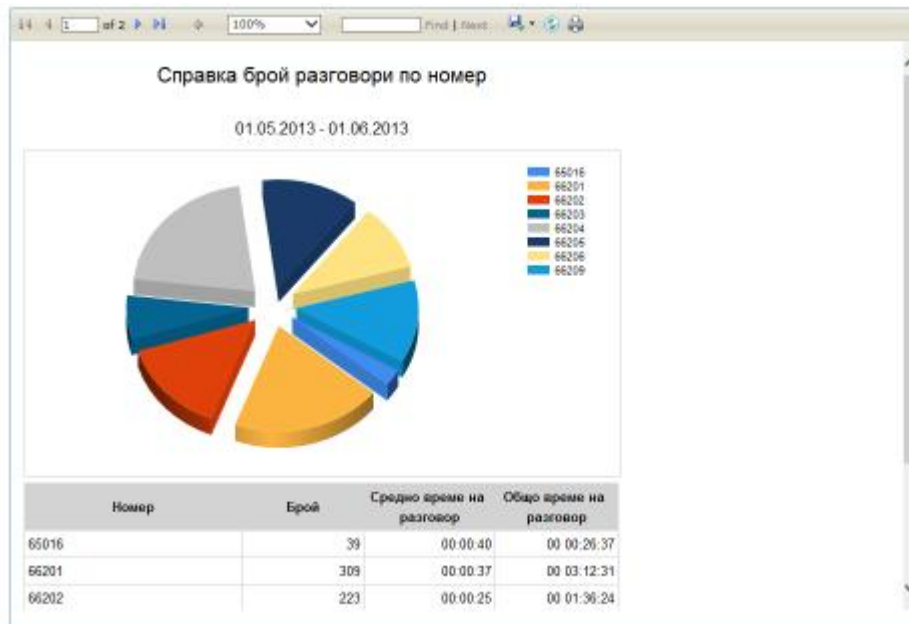
Лиценз

Въведете лиценз, който сте получили от нас, в полето и натиснете бутона *Лицензирай*. След коректно въвеждане, в страницата с *Лиценз* се изписва броя лицензирани телефони постове. След достигане на лимита, не може да добавяте нови тел. постове.

Справки

Справка брой разговори по номер

Справката показва разговорите по телефонен пост за избран от потребителя период. За всеки пост е показана статистическа информация относно броя проведени разговори, средно и общо време на разговор. Както и общия брой разговори и време на провеждане за периода за всички тел. постове. Справка може да бъде записана като pdf, doc и xml файл.



Справка брой обаждания по дни

Справката извежда броят разговори по дати за зададен период. За всеки ден е показана статистическа информация относно броя проведени разговори, средно и общо време на разговор. Както и общия брой разговори и продължителността на провеждане за периода за всички тел. постове. Справка може да бъде записана като pdf, doc и xml файл.

Справка брой обаждания по дни 01.05.2013 - 01.06.2013

Дата	Брой	Средно време	Общо време
07.05.2013	149	00:00:01	00 00:02:34
08.05.2013	133	00:00:13	00 00:29:14
09.05.2013	124	00:00:49	00 01:42:24
10.05.2013	142	00:00:43	00 01:43:02
13.05.2013	164	00:00:39	00 01:47:06
14.05.2013	152	00:00:40	00 01:41:43
15.05.2013	159	00:00:42	00 01:51:42
16.05.2013	150	00:01:08	00 02:50:00
17.05.2013	159	00:00:01	00 00:04:25
18.05.2013	93	00:00:01	00 00:01:36
20.05.2013	122	00:00:45	00 01:32:00
Общо	1547	00:00:31	00 13:45:46

Действия с разговори

Кликнете върху бутон *Разговори* от главното меню, зарежда се следния прозорец:

The screenshot shows the 'Call Recording System' interface with a search filter for conversations. The interface includes a navigation bar with 'Начало' and 'Разговори' tabs. The search section is titled 'Търсене на разговори' and contains several filter categories:

- Групи:** 'Моя изборена група' (input field)
- Тел. постове:** (input field)
- Бележки:** (input field)
- Ръчно пре-отрязване:** (checkbox)
- Набрено/възшен номер:** (input field)
- Продължителност (сек.) от:** (input field) and **до:** (input field)
- Период:**
 - Radio button selected: 'Текущия месец, включително днес' (dropdown)
 - Other options: 'От:' (input), 'До:' (input), 'Последните', 'Д-и', 'Седмични', 'Месеци' (radio buttons)
- Направление:** (dropdown)
- Категория:** (dropdown)
- Text: 'Можете изберете категория' (with icon)

A 'Покажи резултат' button is located at the bottom of the search area.

Системата предлага на администратора възможност за преглед на информация за регистрираните разговори по основните критерии – група, телефони постове, бележки, период;

И допълнително търсене по номер, направление, продължителност на разговора, категория. За намиране на конкретен разговор може да се комбинират няколко критерия или да се зададат самостоятелно. След направения избор натиснете бутон **Покажи резултат**.

Търсене:

- група – избирате от списъка група, предварително дефинирана;
- телефони постове -
 (: '0-9999, 114%')
- бележки – текст, добавен като коментар към разговор;
- период – възможност за избор - текущ месец, предишен месец, свободно зададен период като дати, брой дни/седмици/месеци;


И допълнително търсене по:

- номер - въведете външен номер, за да разберете, с кой вътрешен номер се е свързал или обратното;
- направление – филтрира разговорите само по едно направление - входящи или изходящи;
- продължителност на разговора в секунди - може да се зададе само долна, само горна граница или и двете граници;
- категория – филтрира по списък с предварително въведени категории;

Резултат от търсенето

При коректно търсене и вярно подадени данни се зарежда списък с филтрираните разговори:

Резултат

Моля изберете категория 







































[Ново търсене](#)

[Покажи филтъра](#)

[Експорт](#)

[Изтегли маркирани записи](#)

[Изтегли намерени записи](#)

	Записван номер	Име	Външен номер	Направление	Дата и час на записване	Продължителност	Категории	Прослушване	Редакция
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	N/A	20 май 2013 13:29:51	00:01:56		 	
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 13:30:39	00:00:12		 	
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 13:34:05	00:00:25		 	
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 13:37:02	00:00:01			
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 13:40:11	00:00:45		 	
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 13:50:37	00:00:01			
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 13:50:47	00:00:18		 	
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 13:20:05	00:03:45		 	
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 13:27:09	00:00:37		 	
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 13:27:18	00:00:31		 	
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 12:29:12	00:00:13		 	
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 11:38:34	00:00:17		 	
<input type="checkbox"/>	46224	Таня Стоянова	46224	Входящ	20 май 2013 12:50:37	00:00:07		 	

[Проблеми с прослушване на записи](#)

1550 намерени записа

При несъвпадение с данните от базата или невярно зададени критерии, се изписва *Няма намерени записи.*

Ново търсене - линк за бързо връщане към филтъра, показва се формата за филтриране;

Покажи филтър - връща в същата форма за търсене с критериите, за промяна на част от тях;

Експорт - експорт на с разговорите в .xml файл;

Изтегли маркирани записи – изтегляне на избрани разговори в архивиран формат;

Изтегли намерени записи – изтегляне на всички записи отговарящи на търсенето, като максималния брой е 30;

Редакция на разговори

Системата позволява добавяне на категория на разговор, както и добавяне бележки, по които да се филтрира. За целта на съответния разговор изберете иконата за редакция. В новият поп-ъп прозорец изберете от списъка *Категория*, като могат да се добавят по няколко категории на разговор.

Редакция на разговор

Моля изберете категория



Лични разговори



Паркинг

Информация за разговора

Вътрешен номер	86205	Статус на разговора	Записан
Име (вътрешен номер)	Мадленка Чанкова	Посока на разговор	Inbound
Външен номер	67126	Codex	G711ULAW64K
Име (външен номер)	Бана Костова	Име на файл	2013\05\20 \66205.20130520140459.evcr
Начало на разговор	20.05.2013 14:04:58	Големина на файл	1616 KB
Край на разговор	20.05.2013 14:06:33	Архив	
Продължителност	00:01:35	Дата на архивране	

Бележки

Бележки:

асдасасд

Запис

Отказ

Добавяне на категория

За добавяне на категория на повече от един разговор, първо селектирайте от списъка разговорите и после изберете от списъка категория.

Резултат


Моля изберете категория		Лични разговори			Дата и час на заповяване		Продължителност	Категории	Прослушване	Редакция
Записан номер	Име	Отдел 1	Паркинг	Сче. входящия						
<input checked="" type="checkbox"/>	86205	Мадленка Чанкова	67126	Входящ	20 май 2013 14:04:58	00:01:35				
<input checked="" type="checkbox"/>	86205	Мадленка Чанкова	86205	Входящ	20 май 2013 14:02:11	00:00:20				
<input checked="" type="checkbox"/>	86205	Мадленка Чанкова	86205	Изходящ	20 май 2013 13:56:58	00:00:01				
<input checked="" type="checkbox"/>	86205	Мадленка Чанкова	86205	Изходящ	20 май 2013 13:54:37	00:00:01				
<input checked="" type="checkbox"/>	86205	Мадленка Чанкова	67126	Входящ	20 май 2013 13:51:47	00:00:19				
<input checked="" type="checkbox"/>	86205	Мадленка Чанкова	86205	Входящ	20 май 2013 13:50:37	00:00:01				
<input checked="" type="checkbox"/>	86205	Мадленка Чанкова	86205	Входящ	20 май 2013 13:46:11	00:00:45				
<input checked="" type="checkbox"/>	86205	Мадленка Чанкова	86205	Изходящ	20 май 2013 13:43:50	00:00:01				
<input type="checkbox"/>	86205	Мадленка Чанкова	86205	Входящ	20 май 2013 13:43:01	00:00:01				
<input type="checkbox"/>	86205	Мадленка Чанкова	67126	Входящ	20 май 2013 13:40:15	00:00:15				

Прослушване на файлове





Архивиране/ Разархивиране



Записаните разговори се запазват в директория, създадена на диска, като пътя до нея е указан в Webconfig файла. Всяка директория автоматично получава името си и със същото име се именува и архива - *Архив_номер\дата_на_създаване\име_на_файла*. Когато директорията, в която се записват разговорите се запълни, тя се архивира и всички разговори в нея получават статус *Архивиран*.

Резултат

Моля изберете категория 

[Ново търсене](#) | [Покажи филтъра](#) | [Експорт](#)
[Изгледни маркирани записи](#) | [Изгледни намерени записи](#)

	Записан номер	Име	Бъшмен номер	Направление	Дата и час на записване	Продължителност	Категории	Прослушване	Редакция
<input type="checkbox"/>	10000	Иван Иванов	Иван Иванов	Изходящ	18 май 2013 10:14:29	00:00:01			
<input type="checkbox"/>	10000	Иван Иванов	Иван Иванов	Изходящ	18 май 2013 10:11:28	00:00:01			

Отиди на: 1 / 1 (Go)  

2 намерени записа

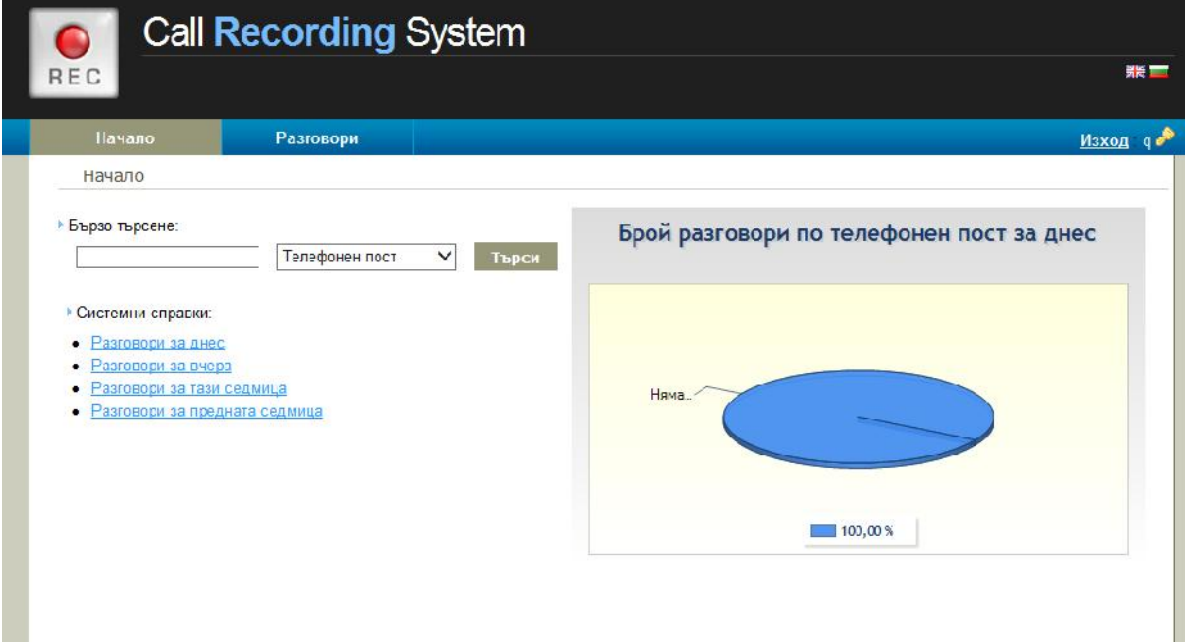
[Проблеми с прослушване на записи](#)

Записи могат да се архивират и по *Потребителски групи*. При създаване на група въведете в полето

За разархивиране на архив се задава предварително директория на диска, като пътя до нея е указан в Webconfig файла.

Потребител

След въвеждане на потребителско име и парола се зарежда следния прозорец:



Права на потребител

- не принадлежи на група - има достъп до всички разговори, записани в системата;
- принадлежи на 1 или повече групи - достъп до определени тел. постове включени в група/и;

Действия с разговори

Кликнете върху бутон *Разговори* от главното меню, зарежда се следния прозорец:

Call Recording System

Начало Разговори Изход

Търсене на разговори

Групи:
Моя избор на групи

Тел. постове:

Бележки:

Регистрант:
Набр./възв. номер:

Период:
Токущия месец, включително досега
От: 0:00 До: 0:00
Последните Д-и Седмици Месеци

Направление:

Категория:

Мяст. избора категория

Продължителност (сек.) от до

Покажи резултат

Системата предлага на администратора възможност за преглед на информация за регистрираните разговори по основните критерии – група, телефони постове, бележки, период;

И допълнително търсене по номер, направление, продължителност на разговора, категория. За намиране на конкретен разговор може да се комбинират няколко критерия или да се зададат самостоятелно. След направения избор натиснете бутон **Покажи резултат**.

Търсене по:

- група – избирате от списъка група, предварително дефинирана;
- телефони постове -
(: '0-9999, 114%')
- бележки – текст, добавен като коментар към разговор;
- период – възможност за избор - текущ месец, предишен месец, свободно зададен период като дати, брой дни/седмици/месеци;


И допълнително търсене по:

- номер - въведете външен номер, за да разберете, с кой вътрешен номер се е свързал или обратното;
- направление – филтрира разговорите само по едно направление - входящи или изходящи;
- продължителност на разговора в секунди - може да се зададе само долна, само горна граница или и двете граници;
- категория – филтрира по списък с предварително въведени категории;








































Резултат от търсенето

При коректно търсене и вярно подадени данни се зарежда списък с филтрираните разговори:

Резултат

Моля изберете категория 

[Ново търсене](#) [Покажи филтъра](#) [Изтегли маркирани записи](#) [Експорт](#) [Изтегли намерени записи](#)

	Записван номер	Име	Външен номер	Направление	Дата и час на започване	Продължителност	Категории	Прослушване	Редакция
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	N/A	20 май 2013 13:29:51	00:01:59		  	
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 13:30:39	00:00:12		  	
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 13:34:05	00:00:25		  	
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 13:37:02	00:00:01			
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 13:46:11	00:00:45		  	
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 13:50:37	00:00:01			
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 13:50:47	00:00:19		  	
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 13:20:05	00:03:45		  	
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 13:27:09	00:00:37		  	
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 13:27:18	00:00:31		  	
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 12:29:12	00:00:13		  	
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 11:38:34	00:00:17		  	
<input type="checkbox"/>	4555	Иван Иванов	4555	Входящ	20 май 2013 12:50:37	00:00:07		  	

« Отиди на : 4 / 104 »

1550 намерени записи

[Проблеми с прослушване на записи](#)

При несъвпадение с данните от базата или невярно зададени критерии, се изписва *Няма намерени записи.*

Ново търсене - линк за бързо връщане към филтъра, показва се формата за филтриране;

Покажи филтър - връща в същата форма за търсене с критериите, за промяна на част от тях;

Експорт - експорт на с разговорите в .xml файл;




Изтегли маркирани записи – изтегляне на избрани разговори в архивиран формат;

Изтегли намерени записи – изтегляне на всички записи отговарящи на търсенето, като максималния брой е 30;

Редакция на разговори

Системата позволява добавяне на категория на разговор, както и добавяне бележки, по които да се филтрира. За целта на съответния разговор изберете иконата за редакция. В новият поп-ъп прозорец изберете от списъка *Категория*, като могат да се добавят по няколко категории на разговор.

Редакция на разговор

Моля изберете категория  Лични разговори  Паркинг 

Информация за разговора

Вътрешен номер	66205	Статус на разговора	Записан
Име (вътрешен номер)	Марианка Чанкова	Посока на разговор	Inbound
Външен номер	67126	Codec	G711ULAW64K
Име (външен номер)	Бана Колина	Име на файл	2013\05\20 166205.20130520140459.evcr
Начало на разговор	20.05.2013 14:04:58	Големина на файл	1616 KB
Край на разговор	20.05.2013 14:06:33	Архив	
Продължителност	00:01:35	Дата на архивиране	




Бележки






















Бележки:

Добавяне на категория


За добавяне на категория на повече от един разговор, първо селектирайте от списъка разговорите и после изберете от списъка категория.

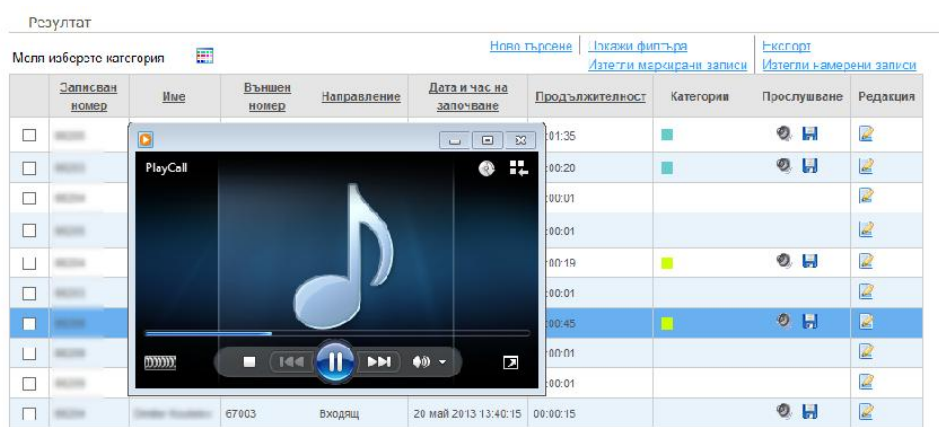
Резултат

Моля изберете категория  Лични разговори  Паркинг  [Ново търсене](#) [Покажи филтъра](#) [Изтегли маркирани записи](#) [Експорт](#) [Изтегли намерени записи](#)

Записване	Име	Отдел 1	Паркинг	Счетоводств	Дата и час на записване	Продължителност	Категория	Прослушване	Редакция
<input checked="" type="checkbox"/>	Марианка Чанкова	66205	Входна		20 май 2013 14:04:58	00:01:35			
<input checked="" type="checkbox"/>	Марианка Чанкова	66205	Входна		20 май 2013 14:02:11	00:00:20			
<input checked="" type="checkbox"/>	Марианка Чанкова	66205	Изходна		20 май 2013 13:56:56	00:00:01			
<input checked="" type="checkbox"/>	Марианка Чанкова	66205	Изходна		20 май 2013 13:54:37	00:00:01			
<input checked="" type="checkbox"/>	Марианка Чанкова	67126	Входна		20 май 2013 13:50:47	00:00:19			
<input checked="" type="checkbox"/>	Марианка Чанкова	66205	Входна		20 май 2013 13:50:37	00:00:01			
<input checked="" type="checkbox"/>	Марианка Чанкова	66205	Входна		20 май 2013 13:48:11	00:00:45			
<input checked="" type="checkbox"/>	Марианка Чанкова	66205	Изходна		20 май 2013 13:43:50	00:00:01			
<input type="checkbox"/>	Марианка Чанкова	66205	Входна		20 май 2013 13:43:01	00:00:01			
<input type="checkbox"/>	Марианка Чанкова	67126	Входна		20 май 2013 13:40:15	00:00:15			

Прослушване на файлове

От списъка изберете разговор и натиснете иконата за прослушване . Зарежда се програма за прослушване.



При проблеми с прослушването, кликнете на линка долу ляво и прочетете инструкциите за настройка на вашия браузър.

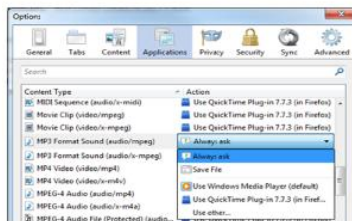
Инструкция за прослушване за запис

При проблеми с прослушване на записи, моля проверете дали вашия браузър е асоцииран с програмата **Media Player**.

► Mozilla Firefox:

Ако менюто на браузъра е скрито, натиснете бутона **Alt** от клавиатурата за да се покаже.

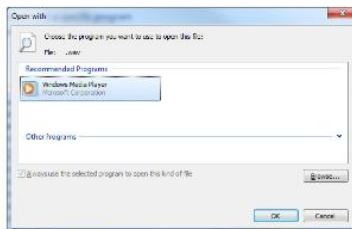
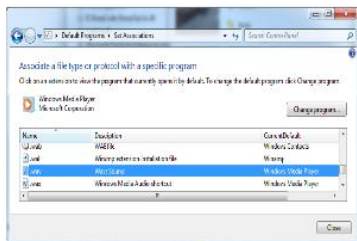
- От менюто изберете **Tools** и подменю **Options**.
- От поп-ъп прозореца изберете таб **Applications**.
- В колонка **Content Type** потърсете формат **Wave Sound (audio/wav)** или го напишете в текстовото поле **Search**.
- От дясната колонка **Action** от списък за избор на програма, изберете **Media Player**.
- Натиснете бутона **OK**.




► Internet Explorer:

Ако менюто на браузъра е скрито, натиснете бутона **Alt** от клавиатурата за да се покаже.

- От менюто изберете **Tools** и подменю **Internet Options**.
- От поп-ъп прозореца изберете таб **Programs**. Най-долу изберете бутон **Set Programs**.
- От новия прозорец изберете втората опция **Associate a file type or protocol with a program**.
- След като се заредат програмите, изберете от колонка **Name** формат **.wav**.
- Кликнете с мишката 2 пъти върху него и от заредения прозорец изберете програмата за прослушване на файловете.
- Натиснете бутона **OK**.



Запис на файлове

От списъка изберете файл и натиснете иконата . Зарежда се диалогов прозорец, в който да потвърдите експорт на разговора към wav файл.